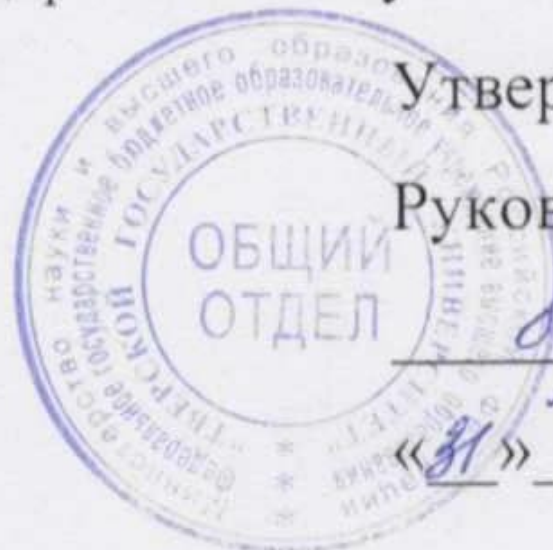


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 06.06.2022 16:44:45
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»



Утверждаю:

Руководитель ООП

[Handwritten signature]
«31» августа 2020 г.

Рабочая программа практики
Учебная, исследовательская

Направление подготовки
43.03.01 Сервис

Профиль подготовки
Социально-культурный сервис

Для студентов 2 курса
очной формы обучения

БАКАЛАВРИАТ

Составитель: Ермишкина О.К.

[Handwritten signature]

2020 г.

1. Общая характеристика практики

Вид практики	Учебная
Тип практики	Исследовательская
Способ проведения	Стационарная, выездная
Форма проведения	Дискретная

2. Цель и задачи практики

Целью прохождения практики является: формирование навыков и умений научно-исследовательской деятельности.

Задачами прохождения практики являются:

- развитие навыка осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;
- выработка умения осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации;
- формирование навыка применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса;
- развитие навыка оценки качества оказания услуг, учета мнений потребителей и заинтересованных сторон;
- выработка умения осуществлять маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов;
- формирование навыка расчета, оценки и анализа основных производственно-экономических показателей сервисной деятельности.

3. Место практики в структуре ООП

Программа учебной (исследовательской) практики составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению 43.03.01 «Сервис», утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации (от 08.06.2017 № 514).

В качестве основы для учебной (исследовательской) практики используются знания и умения, сформированные на дисциплинах обязательной части ООП (Методы научной деятельности, Русский язык делового общения, Экономика). Прохождению данной практики предшествуют учебная (ознакомительная) практика. Практика закладывает основы для прохождения производственных практик.

4. Общая трудоемкость практики составляет 3 зачетных единицы, продолжительность – 2 недели, в том числе:

контактная аудиторная работа: лекции 2 часа;

контактная внеаудиторная работа: самостоятельная работа на базе практики 72 часа;

самостоятельная работа: 34 часа.

5. Планируемые результаты обучения при прохождении практики, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения при прохождении практики
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие УК-1.2 Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи УК-1.3 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1 Выбирает стиль общения на - русском языке в зависимости от цели и условий партнера; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуации взаимодействия
УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	УК-8.1 Анализирует факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ОПК-1.1 Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса ОПК-1.2 Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1 Организует оценку качества оказания услуг, учета мнений потребителей и заинтересованных сторон
ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ОПК-4.1 Осуществляет маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1 Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности

6. Форма промежуточной аттестации (форма отчетности по практике)

зачет с оценкой.

Время проведения практики: курс 2, семестр 3.

7. Язык преподавания русский.

8. Место проведения практики (база практики)

Базой практики является кафедра Социально-культурного сервиса ТвГУ.

9. Содержание практики, структурированное по темам (разделам, этапам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий/работы

		Контактная работа (час.)	
--	--	--------------------------	--

Учебная программа – наименование разделов / тем, этапов	Всего (час.)	Лекции	Самостоятельная работа на базе практики	Самостоятельная работа (час.)
<u>Подготовительный этап</u> (организационное собрание, инструктаж по технике безопасности и правилам поведения на практике, получение задания на практику, консультации с научными руководителями).	13	1	12	
<u>Исследовательский этап</u> (работа по сбору материалов для докладов на научно- практическую студенческую конференцию, участие в научно-практических мероприятиях (лекциях, экскурсиях, конференциях, мастер-классах); знакомство с опытом научно- исследовательской и культурно-просветительской деятельности организаций и учреждений культуры, выполнение пунктов учебного задания на практику).	60		60	
<u>Обработка и анализ полученной информации</u> (обработка и систематизация материалов, собранных в ходе практики для докладов, выполнение учебного задания и дополнение дневника практики, написание макета доклада, презентации, получение отзыва научного руководителя).	20			20
<u>Подготовка отчета по практике</u> (написание аналитического отчета с элементами самооценки полученного практического опыта и рекомендациями по организации практики).	14			14
<u>Подведение итогов практики</u>	1	1		

(итоговая конференция, презентации студентами результатов практики, выступление на конференции, выставление зачета с оценкой)				
ИТОГО	108	2	72	34

Рабочий график (план) проведения практики отражается в разделе «День за днем» дневника практики (см. Приложение).

Индивидуальные задания для обучающихся, выполняемые в период практики (см. Приложение).

10. Перечень отчетной документации и требования к ней (включая оценочные материалы)

- Задание на производственную практику: НИР, выданное научным руководителем студенту, утвержденное руководителем ООП Сервис.
- Индивидуальный дневник практики, который должен содержать следующие разделы:
 - сроки прохождения практики;
 - сведения о месте прохождения практики и базах практики;
 - заполненный календарный план прохождения отдельных этапов практики, а также подневные записи с видами работ студента, полученными результатами, навыками профессиональной деятельности и компетенциями, фотоматериалами;
- - макет доклада, презентация.

Типовые контрольные задания	Критерии и шкала оценивания
1. Расширение информационной базы доклада и дополнение списка информационных материалов к докладу. 2. Характеристика современных тенденций развития выбранного для темы доклада вида социально-культурного сервиса на основе изучения отечественного и	Оценка «отлично»: - в информационную базу для доклада включены все материалы, собранные на практике, - по результатам практики дополнен список информационных материалов и оформлен в соответствии с нормативными требованиями, - современные методологические принципы и методические приёмы научного исследования

<p>зарубежного опыта в сервисной деятельности.</p>	<p>применены при формировании и анализе информационной базы доклада полно и верно.</p> <p>Оценка «хорошо»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в информационную базу для доклада включено незначительное количество материалов, собранных на практике, - по результатам практики дополнен список информационных материалов, но оформлен не в соответствии с нормативными требованиями, - современные методологические принципы и методические приёмы научного исследования применены при формировании и анализе информационной основы доклада не в полной мере и верно. <p>Оценка «удовлетворительно»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в информационную базу для доклада включены единичные материалы, собранные на практике, - по результатам практики незначительно дополнен список информационных материалов и оформлен не в соответствии с нормативными требованиями, - современные методологические принципы и методические приёмы научного исследования применены при формировании и анализе информационной основы доклада не в полной мере. <p>Оценка «неудовлетворительно» («не зачтено»):</p> <ul style="list-style-type: none"> - в информационную базу для доклада не включены материалы, собранные на практике, - по результатам практики не дополнен список информационных материалов, - современные методологические принципы и методические приёмы научного исследования не применены при формировании и анализе информационной основы доклада.
<p>3. Написание макета (рабочего варианта) доклада.</p>	<p>Оценка «отлично»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оригинальность текста составляет свыше 75%, - полное соответствие макета доклада нормативным требованиям к структуре и содержанию подобного рода работ, - при характеристике тенденций развития сервисной деятельности использованы материалы, собранные на практике, учтен зарубежный и отечественный опыт развития сервисной деятельности; - обоснован выбор современных методологических подходов и методов исследования, - соблюдены требования к оформлению работы. <p>Оценка «хорошо»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оригинальность текста составляет 50-74 %,

	<ul style="list-style-type: none"> - не полное соответствие доклада нормативным требованиям к структуре и содержанию подобного рода работ, - при характеристике тенденций развития сервисной деятельности частично использованы материалы, собранные на практике, учтен зарубежный и отечественный опыт развития сервисной деятельности; - обоснован выбор современных методологических подходов и методов исследования, - не в полной мере соблюдены требования к оформлению докладов. <p>Оценка «удовлетворительно»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оригинальность текста составляет 25-49 %, - частичное соответствие макета доклада нормативным требованиям к структуре и содержанию подобного рода работ, - при характеристике тенденций развития сервисной деятельности использованы единичные материалы, собранные на выездной практике, не достаточно учтен зарубежный и отечественный опыт развития сервисной деятельности; - не в полной мере обоснован выбор современных методологических подходов и методов исследования, - не соблюдены требования к оформлению докладов. <p>Оценка «неудовлетворительно» («не зачтено»):</p> <ul style="list-style-type: none"> - оригинальность текста составляет менее 25% , - несоответствие макета доклада нормативным требованиям к структуре и содержанию подобного рода работ, - при характеристике тенденций развития сервисной деятельности не использованы материалы, собранные на практике, не учтен зарубежный и отечественный опыт развития сервисной деятельности; - не обоснован выбор современных методологических подходов и методов исследования, - не соблюдены требования к оформлению докладов, <p>ИЛИ макет доклада не подготовлен.</p>
<p>4. Составление концепции, осуществление различных видов маркетинговых исследований, систематизация полученных данных.</p>	<p>Оценка «отлично»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведены маркетинговые исследования; - дана подробная характеристика конкурентной среды, - корректно определена репрезентативность выборки; - правильно оформлены результаты исследований: схемы, диаграммы, таблицы.

	<p>Оценка «хорошо»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведены маркетинговые исследования; - дана характеристика конкурентной среды; - корректно определена репрезентативность выборки; - результаты исследований: схемы, диаграммы, таблицы оформлены с небольшими недочетами. <p>Оценка «удовлетворительно»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведены маркетинговые исследования; - дана не полная характеристика конкурентной среды; - некорректно определена репрезентативность выборки; - результаты исследований: схемы, диаграммы, таблицы оформлены с недочетами. <p>Оценка «неудовлетворительно» («не зачтено»):</p> <ul style="list-style-type: none"> - маркетинговые исследования не проведены; - отсутствует характеристика конкурентной среды; - некорректно определена репрезентативность выборки; - результаты исследований: схемы, диаграммы, таблицы оформлены неверно
<p>5. Разработка индивидуального проекта с элементами инноваций по согласованию с работодателем</p>	<p>Оценка «отлично»:</p> <p>Проект полностью соответствует нормативным требованиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отражает все необходимые элементы: концепцию, характеристика основных элементов, апробация; - проведен самоанализ по осуществлению проектной деятельности на практике, выявлены недочеты при прохождении практики; - выработан ряд предложений по совершенствованию проекта; - соблюдены правила оформления, орфографии, пунктуации, стилистики, грамотно использованы специальные термины; - проект представлен в установленный срок. <p>Оценка «хорошо»:</p> <p>Проект содержит один из нижеследующих недостатков:</p> <ul style="list-style-type: none"> - структура не полностью соответствует нормативным требованиям (отсутствует один из обязательных элементов); - присутствуют терминологические ошибки (не более 3). <p>Оценка «удовлетворительно»:</p> <p>Проект содержит один из нижеследующих недостатков:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - структура не полностью соответствует нормативным требованиям (отсутствует один из обязательных элементов); - содержание существенно отличается от нормативных требований (информация в разделах неполная); - обнаружены 3–5 существенных терминологических ошибок; - отчет сдан позднее установленного срока. <p>Оценка «неудовлетворительно» («не зачтено»): Проект содержит нижеследующие недостатки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в проекте нет обязательных элементов; - содержание не соответствует нормативным требованиям (информация излишне краткая и недостоверная); - много существенных терминологических ошибок (более 5) <p style="text-align: center;">ИЛИ</p> <p>Проект не подготовлен.</p>
--	---

11. Учебно-методическое и информационное обеспечение, необходимое для проведения практики

1) Рекомендуемая литература

а) Основная литература

1. Мандель Б.Р. Некоторые актуальные проблемы современной науки: учебное пособие [Электронный ресурс]. М., 2014. URL: <http://biblioclub.ru>(ЭБС)

б) Дополнительная литература

1. Сафронова Т.Н. Основы научных исследований : учебное пособие / Т.Н. Сафронова, А.М. Тимофеева ; Сибирский федеральный университет, 2015. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435828>

2. Демченко З. А. Методология научно-исследовательской деятельности : учебно-методическое пособие. - Архангельск : САФУ, 2015. - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436330>

2) Программное обеспечение

а) Лицензионное программное обеспечение

б) Свободно распространяемое программное обеспечение

Adobe Reader XI (11.0.13) – Russian бесплатно

Google Chrom бесплатно

Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows антивирус

Microsoft Office профессиональный плюс 2013 – Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 г.

Qgis 2.18. 2.18.6 бесплатно

WinDjView 2.0.2 бесплатно

Microsoft Windows 10 Enterprise – Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 г.

3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

4) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для прохождения практики

- ЭБС издательского дома «ИНФРА-М» (URL: <http://znanium.com/>);
- ЭБС издательства «Лань» (URL: <http://www.e.landbook.com/>);
- ЭБС издательства «Юрайт» (URL: <https://www.biblio-online.ru/>);
- ЭБС «РУКОНТ» (URL: <http://www.rucont.ru/>);
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» (URL: <http://biblioclub.ru/>);
- ЭБС «IPRbooks» (URL: <http://www.iprbookshop.ru/>);
- электронная библиотека eLIBRARY.RU;
- коллекция электронных книг Оксфордско-Российского фонда;
- электронная библиотека диссертаций РГБ;
- база данных ПОЛПРЕД;
- АРБИКОН (сводные каталоги российских библиотек и информационных центров).

12. Методические материалы для обучающихся по прохождению практики

Дневник учебной (исследовательской) практики: учебно-методические материалы / сост. О.К. Ермишкина. Тверь: Твер. гос. ун-т, 2019. 12 с.

13. Материально-техническое обеспечение

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<p>Корпус № 1 (г. Тверь, ул. Трехсвятская, 16,31), ауд. 202 (кафедра социально-культурного сервиса);</p> <p>ауд. 113 (Информационно-образовательный центр «Русский музей: виртуальный филиал»: Лаборатория по музейно-экскурсионному проектированию)</p> <p>Корпус №1 (г. Тверь, ул. Трехсвятская, 16/31), Ауд. 210 (компьютерный класс: лаборатория по бронированию и резервированию, Аудитория для самостоятельной работы, Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования)</p>	<p>Парты, стулья, доска (переносная), экран, компьютер и проектор</p> <p>Портативные компьютеры, клавиатуры, компьютерные мыши, ноутбук и проектор (переносной), стулья, компьютерные столы, доска</p>	<p>Adobe Reader XI (11.0.13) - Russian 6 Google Chrome 6 Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows антивирус Microsoft Office профессиональный плюс 2013 – Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017; – Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 Microsoft Windows 10 Enterprise</p>

14. Сведения об обновлении программы практики

№п.п.	Обновленный раздел программы практики	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
1	Раздел III. Образовательные технологии	Возможность освоение дисциплины с применением ЭО и ДОТ	Протокол №1 заседания кафедры от 31.08.2020 г.