

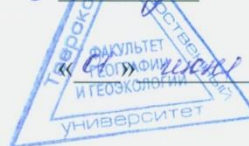
Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 06.06.2022 16:44:45
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf55f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Утверждаю:

Руководитель ООП:

 Е.Р. Хохлова



2021 г.

Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

ТЕХНОЛОГИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ
Направление

05.03.02 География

Профиль

РЕКРЕАЦИОННАЯ ГЕОГРАФИЯ И ТУРИЗМ

Для студентов 4 курса очной формы обучения

Составитель: *к.ф.-м.н. Домбровская В.Е.*

Тверь, 2021

I. АННОТАЦИЯ

1. Цель и задачи дисциплины

Целью дисциплины является изучение сервисного бизнеса, связанного с организацией и функционированием гостиничного хозяйства как основной части индустрии гостеприимства.

Задачи дисциплины:

- изучать особенности современного состояния и развития индустрии гостеприимства,
- выявлять виды и место гостиничных услуг в структуре гостеприимства,
- анализировать классификации и типологии гостиничных предприятий,
- изучать современные технологии гостиничных услуг,
- разрабатывать стратегии маркетинга в гостинично-туристском сервисе.

2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата.

Дисциплина входит в часть учебного плана, формируемую участниками образовательных отношений. Содержательно дисциплина «Маркетинг в туризме» опирается на знания и навыки, полученные студентами при изучении дисциплин «Экономика», «Экономика туризма».

3. Объём дисциплины составляет 4 зачётные единицы, 144 академических часа, в том числе:

контактная аудиторная работа: лекционные занятия – 28 часов, практические занятия – 28 часа

самостоятельная работа: 88 часа, из них контроль – 27 часов.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине (или модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-4: Способен обеспечить качество обслуживания туристов и экскурсантов с учетом современных стандартов	4.1 Применяет нормативные документы, регламентирующие качество обслуживания и безопасности туристов 4.2 Анализирует требования туристов, мотивации спроса на реализуемые туристские продукты

обслуживания, обеспечения безопасности	
---	--

5. Форма промежуточной аттестации – экзамен в 8 семестре

6. Язык преподавания – русский.