

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 06.06.2022 16:44:45
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»



Утверждаю:

Руководитель ООП

С.С.
04 2019 г.

Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

Стандартизация и сертификация

Направление подготовки

43.03.01. Сервис

Направленность (профиль)

Социально-культурный сервис

Для студентов 3 курса,

очная форма обучения

Составитель: Винник А.В.

Винник А.В.

Тверь, 2019

I. Аннотация

1. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины является:

формирование системы знаний о нормативных основах сервисной и туристской деятельности, нормах и требованиях стандартизации социально-культурных сервисных услуг, правилах сертификации, формирования умений пользоваться нормативными документами и правилами.

Задачами освоения дисциплины являются:

- ознакомление студентов с основными понятиями и документами, используемыми в метрологии, стандартизации и сертификации, с современным состоянием и тенденциями развития метрологии, стандартизации и сертификации в мире и РФ;

- сформировать представление о законодательных основах метрологии, стандартизации и сертификации;

- научить работать со стандартами в сфере сервиса и туризма и последовательности осуществления работ на подтверждение соответствия продукта требованиям стандартов и условиям договоров.

2. Место дисциплины в структуре ООП

В соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению «Сервис» учебная дисциплина «Стандартизация и сертификация» входит в обязательную часть дисциплин ООП. Дисциплина неразрывно связана с дисциплинами ООП: «Управление качеством», «Потребности и ожидания клиентов».

3. Объем дисциплины: 3 зачетных единиц, 108 академических часов, в том числе:

контактная аудиторная работа: лекции 16 часов, практические занятия 32 часов.

самостоятельная работа: 24 часов, контроль 36

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК – 3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	3.2 Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000

5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения экзамен, 6 семестр

6. Язык преподавания русский.