

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 06.06.2022 16:44:45
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Утверждаю:
Руководитель ООП:
Лапушинская Г.К.

«__» _____ 20__ г.

Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Направление подготовки

38.03.04 ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Профиль подготовки

РЕГИОНАЛЬНОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Для студентов: **3-го курса очной формы обучения**

4-го курса заочной формы обучения.

Составитель: к.э.н., доцент, доцент кафедры государственного
управления Генг В.А. _____

Тверь, 2021

I. Аннотация

1. Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом

Социология управления

2. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины является:

является формирование целостной системы теоретических знаний о содержании управления в его социологическом аспекте, его научных основах, технологии и основных направлениях, практических умений и навыков разработки и реализации социологических исследований в этой сфере, а также подготовка широко образованных, творчески и критически мыслящих специалистов, обладающих глубокими знаниями и практическими умениями в области социального управления, способных разбираться в сложных управленческих проблемах и владеющих методиками их решения.

Задачами освоения дисциплины являются:

- повышение уровня мировоззренческой и гуманитарной подготовки студентов путем овладения знаниями о социальных связях и отношениях, способах их организации, закономерностях функционирования и развития;
- формирование у студентов представлений об особенностях социологии управления как отрасли научного знания;
- изучение специфики социальных отношений в процессе управления;
 - овладение основами методологии и методики анализа управленческих процессов.

3. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Социология управления» относится к вариативной части основной образовательной программы.

Изучение дисциплины «Социология управления» основано на знаниях, полученных в процессе освоения программы бакалавриата по дисциплинам: Экономическая теория, Социология, Теория управления, Основы управления персоналом. Изучение дисциплины «Социология управления» связано с курсом «Принятие и исполнение государственных решений» в части обоснования управленческого воздействия на принимаемые государственные решения.

Дисциплина «Социология управления» формирует базу для теоретических и прикладных направлений исследований, изучения различных дисциплин, таких как Кадровая политика в органах власти, Организационное поведение в системе государственной и муниципальной

службы, Развитие предпринимательства в системе местного самоуправления др. предметов.

Освоение данной дисциплины также необходимо для прохождения учебной и производственной практик, подготовки студентов к итоговой государственной аттестации.

4. Объем дисциплины:

3 зачетных единиц, 108 академических часов, в том числе для очной формы обучения

контактная работа: лекции 18 часов, практические занятия 18 часов, самостоятельная работа: 72 часа.
для заочной формы обучения

контактная работа: лекции 8 часов, практические занятия 8 часов, самостоятельная работа: 88 часа, контроль: 4 часа.

5. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-2 - Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для	Владеть: навыками анализа и оценки социальных изменений; методиками оценки социальных взаимоотношений в организации и на макросоциальном уровне; навыками работы с нормативно-правовыми и социально-статистическими источниками Уметь: анализировать социальную среду, в которой реализуются управленческие процессы, ее составляющие и факторы; применять современные социальные технологии для реализации управленческих процессов в обществе и его различных подсистемах; осуществлять анализ и оценки социальных изменений.

<p>организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры</p>	<p>Знать: основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами; основные принципы социального управления как разрешения противоречий между управляющей и управляемой системами; сущность социальных технологий современности и тенденции их развития.</p>
--	---

6. Форма промежуточной аттестации

зачет;

7. Язык преподавания русский.

II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

1. Для студентов очной формы обучения

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)		Самостоятельная работа (час.)
		Лекции	Практические (лабораторные) работы	
1. Предмет социологии управления	17	2	3	12
2. Социальные цели управления	18	3	3	12
3. Принципы социального управления	19	3	4	12

4. Система управления: ретроспектива и современное состояние в российском обществе. Виды управления.	19	3	4	12
5. Социологический подход к принятию управленческих решений.	18	4	2	12
6. Управленческие кадры и отношения (социальные проблемы)	17	3	2	12
ИТОГО	108	18	18	72

2. Для студентов заочной формы обучения

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)		Самостоятельная работа (час.)
		Лекции	Практические (лабораторные) работы	
1. Предмет социологии управления	16	2	-	14
2. Социальные цели управления	18	2	2	14
3. Принципы социального управления	16	-	2	14
4. Система управления: ретроспектива и современное состояние в российском обществе. Виды управления.	18	2	-	16
5. Социологический подход к принятию управленческих решений.	20	2	2	16
6. Управленческие кадры и отношения (социальные проблемы)	16	-	2	14
контроль	4			
ИТОГО	108	8	8	88

Тема 1. Предмет социологии управления

Специфика социологического познания управленческой реальности (явлений, процессов, институтов, технологий, отношений и т.д.). Различные трактовки предмета социологии управления в современной социологической науке. Социология управления как наука об управленческих отношениях в системе управления. Практические и теоретические ограничения данного понимания социологии управления. Более широкие трактовки предметной области социологии управления. Разграничения с предметом экономического менеджмента, общей теорией управления. Связь с социологией организации и теориями политического управления. История становления и современное

состояние социологии управления. Структура социологии управления. Управление как объект междисциплинарных научных исследований. Влияние кризиса общественных наук на развитие социологии управления. Роль новых научных парадигм в социологическом осмыслении проблемы управления.

Понятийный аппарат социологии управления. Генезис понятий «управление», «социальное управление», «научное управление», «политическое управление», «руководство», «самоуправление», «система управления», «управленческий персонал», «управленческие отношения» и т.д.

Тема 2. Социальные цели управления

Социальная реальность и состояние общественной жизни как источники целей управления. Роль прикладных исследований в выявлении объективно созревших и актуальных целей управления. Стратификационные критерии в определении иерархии целей и задач. Социальные различия в обществе и давлении дифференцированных интересов населения на субъектов управления. Необходимость учета общих и дифференцированных, актуальных и перспективных интересов населения и поселенческой, этнополитической и национальной специфики в управленческих процессах, в том числе и на этапе постановки и обоснования цели.

Тема 3. Принципы социального управления

Социальное содержание принципов справедливости, гуманизма в управлении. Объективность и конкретность управления, его деловой характер. Принципы профессионализма, компетентности и открытости управления, их противоречия и возможности преодоления социальных напряжений и асоциального бюрократизма в управленческих организациях.

Гласность и подконтрольность, доступность социальному контролю и экспертному сопровождению как условия эффективности управленческих принципов. Рациональность, эффективность и оптимальность управления, их соотношение и взаимодополнение.

Обратная связь как управленческий принцип. Виды обратной связи: «мягкая» и «жесткая», открытая скрытая, положительная и т.д. Обратная связь в механизме торможения управленческих действий, сопротивления им.

Роль социального контроля и производственной демократии, опросов общественного мнения, приемов по личным вопросам, средств массовой информации, сетей Интернет в налаживании эффективной обратной связи. Реализация принципов в стиле управления. Социальные факторы, формирующие стиль управления. Отступление от принципов, ошибки в управлении: их объяснение, возможности оправдания. Социальный контекст реализации принципов.

Тема 4. Система управления: ретроспектива и современное состояние в российском обществе. Виды управления.

Понятие системы управления. Социальные основы системного взаимодействия на управленческих уровнях. Функции управления. Этапы управленческого цикла. Видовое разнообразие управления. Социологические критерии видовой спецификации управления. Институционализация управления. Государственное управление в системе управления.

Виды управления на различных уровнях социальной организации. Оперативное и стратегическое управление. Отраслевое и территориальное управление. Региональное управление и местное самоуправление. Политическое и неполитическое управление, его субъекты и объекты.

Научные основы управления. Роль программирования, прогнозирования и планирования в различных видах управления. Виды и сферы управления.

Роль политической и экономической элиты, политического лидерства в социальном управлении обществом. Социальный контроль в системе управления. Управленческие циклы, их специфика. Социальные последствия управления.

Тема 5. Социологический подход к принятию управленческих решений.

Понятие решений. Специфика управленческих решений, их отличие от политических решений. Субъекты решения. Обоснование решений (социологическое, экономическое, правовое, техническое, эколого-валеологическое и т. д.). Социальная диагностика и решения. Социологическая экспертиза решений (выявление интересов и степени их отражения в решениях, определение риска и социальной тяжести решения, бремени его последствий для различных групп и категорий населения, учет необходимости социальной защиты поддержки населения в случаях осложнения ситуаций после решения, взвешивания тягот и выгод для населения от данного управленческого решения и т. д.).

Возможности социологического сопровождения управленческих решений в регионе для оптимизации решения на стадиях его подготовки и осуществления, а также для урегулирования процессов взаимодействия управленческих структур с населением по поводу принимаемого решения.

Социологические признаки решений: обоснованность, актуальность, ресурсная обеспеченность, информационная достаточность, адресность, четкая масштабность, непротиворечивость с ранее принятыми решениями по данному вопросу и т. д.

Специфика управленческих технологий. Технологические циклы, их взаимосвязь. Возможности оптимизации управленческих процессов через их технологизацию. Современная материально – техническая база технологий в государственном управлении, в том числе – в регионе. Соотношение социальных и управленческих технологий.

Социальное управление и власть: роль разнообразия во взаимосвязях и взаимодействиях, адаптационные и социо-культурные механизмы и технологизация управленческих функций.

Управленческие инновационные технологии. Внутриорганизационные инновации. Нетрадиционные методы управления в условиях социальных изменений.

Тема 6. Управленческие кадры и отношения (социальные проблемы)

Типология управленческих стилей по социологическим критериям. Социальные факторы, формирующие стиль управления. Влияние имиджевых и индивидуально-личностных характеристик руководителя на формирование стиля управления. Реализация принципов управления в стиле управления.

Социальный контроль и стиль управления. Статусно-должностная иерархия в управленческих отношениях. Отношения руководства-подчинения как социальное взаимодействие. Социальное управление и власть. Проблема компетентности управленческих кадров в определении возможностей соучастия населения в управлении.

Социальная характеристика управленческих кадров. Источники пополнения кадров, их движение и деловая карьера. Обновление персонала и проблемы адаптации. Кадровые работники: карьера и репутация управленческих органов. Проблема «держателей кресел»–неэффективных работников с большой выслугой лет. Профессионализм и карьера.

Имидж организации и репутация персонала. Выборный и невыборный управленческий персонал. Формальные управленческие отношения в ситуациях реорганизации кадров и перераспределения властных функций.

Полномочия, ответственность и качество исполнения управленческих ролей. Проблема корпоративной солидаризации и бюрократизации управленческого персонала. Необходимость модернизации системы управленческих отношений и поиска новых форм и способов внешнего социального контроля в современном российском обществе. Дискуссии на этот счет в социальных науках и средствах массовой информации.

III. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Планы семинарских занятий

Тематика докладов и методические указания к выполнению

Требования к рейтинг-контролю. Вопросы к зачету

IV. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

1. Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции: владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды,

умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-2)

Этап формирования компетенции, в котором участвует дисциплина	Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков (2-3 примера)	Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания
Промежуточный, владеть	<p>1. Разработать программу социологического исследования на тему «Государственная политика в сфере инновационной деятельности», обработать первичные материалы исследования с помощью программы 8.P8.8., на основе данных опроса респондентов (участников опроса выберите самостоятельно, не менее 100 респондентов), сгруппируйте индикаторы и показатели опросного блока анкеты.</p> <p>2. Разработать мини- проект на тему: «Механизм преодоления барьеров на пути управленческой компетентности» (в конкретных структурах или на определенной локальной территории)</p>	Правильный, полный ответ на вопрос – 2 балла; В целом ответ правильный, но допускались неточности или ошибки – 1 балл; Неправильный ответ – 0 баллов.
Промежуточный, уметь	<p><u>Упражнение 1.</u> Осуществить Критический разбор одного из крупных решений центральной власти (на выбор).</p> <p><u>Упражнение 2.</u> Сформировать технологическую «цепочку» политического решения, снимающего конфликтные (или напряженные) отношения между исполнительной и законодательной ветвями власти на уровне региона.</p>	Правильный, полный ответ на вопрос – 2 балла; В целом ответ правильный, но допускались неточности или ошибки – 1 балл; Неправильный ответ – 0 баллов.
Промежуточный, знать	<p>Вопросы на знание основных категорий социологии управления</p> <p>Социология управления изучает...</p> <p>а) многообразную деятельность органов управления;</p>	Правильный, полный ответ на вопрос – 1 балл Неправильный

	<p>б) деятельность общественных организаций;</p> <p>в) усовершенствование социальных механизмов;</p> <p>г) деятельность государственных органов власти;</p> <p>д) экономическую деятельность общественных организаций.</p> <p>2. Предметом социологии управления являются:</p> <p>а) управленческие процессы, протекающие в обществе, его подсистемах;</p> <p>б) изучение, оценка, совершенствование в процессе управления в различных типах социальных взаимодействий индивидов и их групп;</p> <p>в) формулирование научно-обоснованных рекомендаций по совершенствованию системы управления;</p> <p>г) определение роли и значимости социологии управления в развитии общества;</p> <p>д) социальные явления и структуры, а также взаимодействие индивидов.</p> <p>3. Объектом социологии управления является:</p> <p>1) управленческие процессы, протекающие в обществе;</p> <p>2) общество;</p> <p>3) организация;</p> <p>4) человек;</p> <p>5) политические процессы.</p> <p>4. Основные выводы описания методов научного управления, сформулированные Тейлором, отражены в работе:</p> <p>а) «Труд»;</p> <p>б) «Научная организация труда»;</p> <p>в) «Человек и труд»;</p> <p>г) «Закат цивилизации»;</p> <p>д) «Научные труды».</p>	<p>ответ – 0 баллов.</p>
--	--	--------------------------

V. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) Основная литература:

1. Николаев А.А. Социология управления : учебник / Николаев Александр Александрович. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017. - 317 с. - ISBN 9785160120317. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=760131>
2. Фененко Ю.В. Социология управления [Электронный ресурс] : учебник / Ю. В. Фененко; Ю.В. Фененко. - Социология управления. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 214 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02151-5.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71056.html>

б) дополнительная литература

3. Ильиных С.А. Социология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / С. А. Ильиных; С.А. Ильиных. - Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2016. - 180 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69557.html>
4. Лежебоков А.А. Социология управления [Электронный ресурс] : практикум / А. А. Лежебоков, О. В. Паслер; сост. А.А. Лежебоков; О.В. Паслер. - Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. - 177 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66108.html>
5. Социология управления. - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 177 с. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459262>
6. Удальцова М.В. Социология управления : Учебник / Удальцова Мария Васильевна. - 2. - Новосибирск ; Москва : Новосибирская государственная академия экономики и управления (НГАЭиУ) : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016. - 150 с. - ISBN 9785160112855. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=518913>

VI. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Перечень доступных для ТвГУ информационных ресурсов:

- Доступ к Научной электронной библиотеке eLIBRARY.RU;
- Доступ к информационно-правовой системе ФСО России "Эталонный банк данных правовой информации "Законодательство России";
- Доступ к справочно - правовой системе "КонсультантПлюс";
- Коллекция электронных книг Оксфордско-Российского фонда;

- Доступ к Электронной библиотеке диссертаций РГБ;
 - Доступ к базе данных ПОЛПРЕД;
 - Доступ к ресурсам АРБИКОН (сводные каталоги российских библиотек и информационных центров);
 - Доступ к базам данных Всемирного Банка (The World Bank): World Development Indicators (WDI), Global Development Finance (GDF), Africa Development Indicators (ADI), Global Economic Monitor (GEM).
2. Имеется доступ к системам:
- Вопросы государственного и муниципального управления <http://ecsocman.hse.ru/>
 - «Архив научных журналов» (создана Некоммерческим партнерством «Национальный электронно-информационный консорциум» (НП НЭИКОН)) (<http://archive.neicon.ru/xmlui/>)
3. ТвГУ имеет подписку на коллекцию из 331 российских журналов в полнотекстовом электронном виде, в том числе:
- Вопросы статистики
 - Вопросы экономики
 - Государство и право
 - Деньги и кредит
 - Известия Российской академии наук
 - Теория и системы управления
 - Маркетинг и маркетинговые исследования
 - Мировая экономика и международные отношения
 - Финансы и кредит.
4. В ТвГУ поступают журналы в бумажном виде:
- Вестник банка России 2011-2017
 - Статистический бюллетень банка России 2010-2016
 - Эффективное антикризисное управление 2010-2016.
5. При изучении дисциплины студенты имеют доступ к следующим электронным библиотечным системам:
- ЭБС «ИНФРА-М» <http://www.znaniium.com>
 - ЭБС «ЛАНЬ» <http://e.lanbook.com>
 - ЭБС «Университетская библиотека ОН-ЛАЙН» <http://www.biblioclub.ru>
 - ЭБС «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/11361>
 - ЭБ eLibrary «Научная электронная библиотека» <https://elibrary.ru/defaultx.asp>
6. Другие интернет-ресурсы, используемые при изучении дисциплины:
- Голоса российской социологии Том 1// [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: <http://fanfiction.pp.ru/includes/rab/soc.html#>
 - Гуманитарный Интернет-университет // [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: www.i-u.ru
 - Гуманитарный Интернет портал // [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: www.auditorium.ru

- Санкт-Петербургский государственный университет. Факультет социологии [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: <http://www.soc.pu.ru/archive/>
- Современная российская социология в сети [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: <http://www.socnet.narod.ru/>
- Социология потребления. Дистанционный курс лекций [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consumers.narod.ru/>

Журналы:

1. «Социологические исследования» // [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: <http://socis.isras.ru>
2. «Журнал социологии и социальной антропологии» // [Электрон. ресурс]. – 2008. – Режим доступа: <http://www.soc.pu.ru/publications/jssa>
3. «Социальная реальность» (электронная версия с 2006 г., изд-во «ФОМ») // [Электронный ресурс]. – 2006. – Режим доступа: <http://socreal.fom.ru/?link=PASTRELEASES>
4. Эксперт. [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.expert.ru>
5. «Менеджмент в России и за рубежом, журнал» // [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: <http://www.mevriz.ru/>
6. «Проблемы теории и практики управления, журнал» // [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: <http://www.urtp.ru>
7. «HR – менеджмент, электронный журнал» // [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: <http://www.hrm.ru>
8. «Российский журнал менеджмента» // [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: <http://www.rjm.ru>
9. «Человек и труд, журнал» // [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: <http://www.chelt.ru>

б) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы
«Гарант», «Консультант+»

в) поисковые системы:
<http://www.yandex.ru>
<http://www.rambler.ru>,
<http://www.google.com>.

VII. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Планы семинарских занятий

Тема 1. Предмет социологии управления

1. Раскройте специфику социологического познания управленческой реальности.

2. Составить сравнительную таблицу различных трактовок предмета социологии управления в современной социологической науке.
3. Проанализировать соотношение понятий: социология управления, менеджмент, теория управления, администрирование, социальное управление, самоуправление.
4. Выявить роль новых научных парадигм в социологическом осмыслении проблем управления.

Тема 2. Социальные цели управления

1. Разработать дерево актуальных целей управления (для микро и макро уровней) по стратификационным критериям.
2. Обосновать необходимость учета социальных различий в обществе в управленческих процессах, в том числе и на этапе постановки и обоснования цели.

Тема 3. Принципы социального управления

1. Выявить и обосновать принципы профессионализма, компетентности и открытости управления, их противоречия и возможности преодоления социальных напряжений и асоциального бюрократизма в управленческих организациях, используя методы модерации и фокус-групп.
2. Обосновать необходимость различных видов обратной («мягкая» и «жесткая», открытая скрытая, положительная) связи как принципа эффективности управленческой деятельности. Выявить причины сопротивления им.
3. Определить роль социального контроля и производственной демократии, опросов общественного мнения, приемов по личным вопросам, средств массовой информации, сетей Интернет в налаживании эффективной обратной связи.
4. Выявить социальные факторы, формирующие стиль управления.

Тема 4. Система управления: ретроспектива и современное состояние в российском обществе. Виды управления.

1. Проанализировать виды управления на различных уровнях социальной организации. Оперативное и стратегическое управление. Отраслевое и территориальное управление. Региональное управление и местное самоуправление. Политическое и неполитическое управление, его субъекты и объекты.
2. Обосновать роль программирования, прогнозирования и планирования в различных видах управления. Виды и сферы управления.
3. Проанализировать влияние политической и экономической элиты, политического лидерства в социальном управлении обществом.

Тема 5. Социологический подход к принятию управленческих решений.

1. Разработать критерии сравнения специфики управленческих решений, и политических решений.
2. Провести социальную диагностику решений на различных уровнях управления(микро и макро).
3. Определить возможности социологического сопровождения управленческих решений в регионе для оптимизации решения на стадиях его подготовки и осуществления, а также для урегулирования процессов взаимодействия управленческих структур с населением по поводу принимаемого решения.
4. Обосновать возможности оптимизации управленческих процессов через их технологизацию. Современная материально – техническая база технологий в государственном управлении, в том числе – в регионе. Соотношение социальных и управленческих технологий.

Тема 6. Управленческие кадры и отношения (социальные проблемы)

1. Провести сравнительный анализ типологии управленческих стилей по социологическим критериям.
2. Рассмотреть на конкретном примере социальные факторы, формирующие стиль управления.
3. Определить, как имиджевые и индивидуально- личностные характеристики руководителя влияют на формирование стиля управления и методов социального контроля.
4. Разработать критерии оценки управленческих кадров.
5. Обосновать необходимость модернизации системы управленческих отношений и поиска новых форм и способов внешнего социального контроля в современном российском обществе на основе дискуссий на этот счет в социальных науках и средствах массовой информации.

Тематика докладов и методические указания к выполнению

Подготовка реферативно-аналитической работы осуществляется студентами по материалам методической литературой, необходимыми публикациями в специализированных журналах, например, таких как «СОЦИС», «Социологический журнал», «Вестник МГУ» серия 12, 14 и 16, «Общественные науки и современность», «ПОЛИС», «Социально-гуманитарные знания», «Социология 4 М», «Общественные науки и современность», «Советник», информационно- аналитический бюллетень ВЦИОМ «Социальные и экономические перемены: мониторинг общественного мнения», электронный журнал «Социальная реальность» и

др. Результаты работы докладываются на практическом занятии с использованием презентации MS PowerPoint.

При работе над коллективной темой в малых группах (2-3 человека) необходимо учитывать, что во время выступления каждый участник малой группы докладывает и отвечает на вопросы по своей части реферативно-аналитической работы. По окончании выступления и ответов на вопросы участники группы рассказывают каким образом происходило распределение задач при подготовке работы и каким образом обеспечивалось сведение во едино полученных материалов и обеспечение целостности работы.

Темы докладов

1. Социологический подход к управлению общественными явлениями.
2. Социальная природа управления.
3. Социальные отношения в управлении.
4. Социологические и психологические аспекты управленческой деятельности.
5. Социальное управление как вид управленческой деятельности в обществе.
6. Социальные технологии в управлении.
7. Методы социального управления.
8. Социология управления и институт государственной службы.
9. Социология местного самоуправления: темы и проблемы.
10. Группа как основа социальной организации. Групповая динамика.
11. Поведение личности и группы: проблемы управления их поведением.
12. Организационная культура: понятие, структура и развитие..
13. Понятие «команда», ее роль в жизнедеятельности организации.
14. Социально-психологический портрет руководителя организации.
15. Социальный лидер управленческого типа.
16. Социальные позиции и роли личности в системе управленческих отношений.
17. Управленческие способности: понятие и их роль.
18. Управление социальным конфликтом.
19. Основные признаки инноваций в области социальной организации и управления.
20. Социальная организация: сущность, структура, потенциал.
21. Контроль и власть в управлении социальной организацией.
22. Особенности коммуникационных процессов в системе управления.
23. общение в процессе управления.
24. Методы социально-психологической диагностики организаций.
25. Сущность мотивации как функции управления в организации.
26. Социальная организация как совокупность социальных ролей.
27. Социально-психологические особенности принятия управленческих решений.
28. Критерии оценки эффективности и качества управленческого труда (управления).

Требования к рейтинг-контролю

Рейтинг-контроль осуществляется в соответствии с «Положением о рейтинговой системе обучения студентов ТвГУ», утвержденного ученым советом ТвГУ 31.05.2017 г.

Максимальное количество баллов, которые может получить студент на занятиях в течение семестра по дисциплинам, контролем в которых является зачет – 100 баллов, зачет ставится, если студент набрал 50 и более баллов.

Оценка качества знаний обучающихся формируется с учетом трудоемкости курса и требований основной образовательной программы подготовки студентов по направлению «Государственное и муниципальное управление». При определении оценки учитывается успеваемость слушателей на аудиторных занятиях и качество выполнения всех видов самостоятельной работы (в том числе и интерактивные формы обучения). При проведении контроля возможна дистанционная поддержка при выдаче домашних заданий, рассылке методических указаний и проверке работ.

Баллы по рейтинг-контролю начисляются студенту за следующие виды работ:

- ответ на семинарском занятии по изучаемой теме 1-2 балла;
- вопросы на занятии, возникающие в ходе самостоятельной работы студента 1 балл;
- ответ на вопрос другого студента 1 балл;
- контрольная работа по теме занятия, продолжительностью 15 мин. – до 5 баллов;
- выполнение домашних заданий и реферативных работ 3-5 балла.

Вопросы к зачету

1. Различные трактовки предмета социологии управления в современной социологической науке.
2. История становления и современное состояние социологии управления.
3. Социальные цели управления. Целеполагание и целедостижение в процессах управления на различных уровнях общественной жизни.
4. Социальное содержание принципов справедливости, гуманизма в управлении.
5. Объективность и конкретность управления, его деловой характер. Принципы профессионализма, компетентности и открытости управления, их противоречия и возможности преодоления социальных напряжений и асоциального бюрократизма в управленческих организациях.
6. Гласность и подконтрольность, доступность социальному контролю и экспертному сопровождению как условия эффективности управленческих принципов.

- 7.Рациональность, эффективность и оптимальность управления, их соотношение и взаимодополнение.
- 8.Обратная связь как управленческий принцип. Виды обратной связи.
- 9.Понятие социального управления. Принцип научности в социальном управлении.
- 10.Реализация принципов в стиле управления. Социальные факторы, формирующие стиль управления.
- 11.Понятие системы управления. Социальные основы системного взаимодействия на управленческих уровнях.
- 12.Функции управления.
- 13.Этапы управленческого цикла.
- 14.Видовое разнообразие управления. Социологические критерии видовой спецификации управления.
- 15.Институционализация управления.
- 16.Социальные последствия управления.
- 17.Понятие решений.
- 18.Обоснование решений (социологическое, экономическое, правовое, техническое, эколого-валеологическое и т.д.).
- 19.Социальная диагностика и решения.
- 20.Социологическая экспертиза решений
- 21.Социологическое сопровождение управленческих решений.
- 22.Оптимизация процесса решения на его этапах.
- 23.Социологические признаки решений.
- 24.Управленческие инновационные технологии. Внутриорганизационные инновации. Нетрадиционные методы управления в условиях социальных изменений.
- 25.Типология управленческих стилей по социологическим критериям.
- 26.Отношения руководства–подчинения: полномочия, ответственность и качество исполнения управленческих ролей.
- 27.Отношения руководства-подчинения как социальное взаимодействие.
- 28.Статусно-должностная иерархия в управленческих отношениях.
- 29.Социальное управление и власть.
- 30.Проблема компетентности управленческих кадров. Профессионализм и карьера.
- 31.Имидж организации и репутация персонала.
- 32.Выборный и невыборный управленческий персонал.
- 33.Формальные управленческие отношения в ситуациях реорганизации кадров и перераспределения властных функций.
- 34.Проблема бюрократизации управленческого персонала.

VIII. Перечень педагогических и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (по необходимости)

Дисциплина состоит из лекционной и практической частей. При реализации учебной работы используются следующие образовательные технологии:

При чтении лекций - традиционные лекции, лекция-визуализация, проблемная лекция, разбор конкретных ситуаций с использованием технических средств, активизация творческой и аналитической деятельности.

При проведении практических занятий - дебаты, активизация творческой и аналитической деятельности, метод малых групп, проектная технология, упражнения, подготовка письменных аналитических работ, компьютерные практикумы.

Так же в рамках дисциплины предусмотрена самостоятельная работа студентов, которая заключается в повторении пройденного материала по конспектам лекций, изучение нормативных актов и монографической литературы по учебным темам, подготовке докладов и рефератов согласно планам проведения занятий, решении практических задач, разборе практических ситуаций.

Занятия лекционного типа для обучающихся по данной дисциплине составляют 50% аудиторных занятий.

IX. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитории для проведения лекционных и практических занятий:

№ п. п.	Наименование помещений (аудиторий)	Оснащенность специальных помещений
1.	Учебная аудитория № 221 170100, Тверская обл., г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12	Оборудование: столы, стулья, доска аудиторная, Мультимедийный проектор BenQMP 776 с потолочным креплением; Интерактивная доска по принципу резистивной технологии SmartBoard 680, переносной ноутбук.

Аудитории для самостоятельной работы:

№ п. п.	Наименование помещений для самостоятельной работы	Оснащенность помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1.	Аудитория № 245, компьютерный класс	Компьютер RAMEC GALE Custom W C2D	1С:Предприятие 8 (8.3.7.1873) - Акт приема-передачи

<p>170100, Тверская обл., г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12</p>	<p>4500; Компьютер iRU Home 310 Core i3-540(3060)/4096/320/GT210 -1024Mb/DVD-RW/гклав./оптик. мышь,коврик/USB/Монитор 21,5" АОС TFT 2236Vwa; Компьютер iRU Home 310 Core i3-540(3060)/4096/320/GT210 -1024Mb/DVD-RW/гклав./оптик. мышь,коврик/USB/Монитор 21,5" АОС TFT 2236Vwa; Компьютер iRU Home 310 Core i3-540(3060)/4096/320/GT210 -1024Mb/DVD-RW/гклав./оптик. мышь,коврик/USB/Монитор 21,5" АОС TFT 2236Vwa; Компьютер iRU Home 310 Core i3-540(3060)/4096/320/GT210 -1024Mb/DVD-RW/гклав./оптик. мышь,коврик/USB/Монитор 21,5" АОС TFT 2236Vwa; Компьютер iRU Home 310 Core i3-540(3060)/4096/320/GT210 -1024Mb/DVD-RW/гклав./оптик. мышь,коврик/USB/Монитор 21,5" АОС TFT 2236Vwa; КомпьютерПЭВМ "Хопер" intel Core i3-540(3060) /клав. /опт. мышь,коврик / Монитор 21,5" АОС TFT F22 black; КомпьютерПЭВМ "Хопер" intel Core i3-540(3060) /клав./опт. мышь, коврик / Монитор 21,5" АОС TFT F22 black; КомпьютерПЭВМ</p>	<p>№Tr034562 от 15.12.2009 Adobe Acrobat Reader DC – бесплатно Dropbox - бесплатно Google Chrome – бесплатно Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г. MS Office 365 pro plus - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 WinDjView 2.0.2 – бесплатно СПС ГАРАНТ аэро - договор №5/2018 от 31.01.2018 ИКТС 1.21 - бесплатно</p>
--	---	--

		"Хюпер" intel Core i3-540(3060)/клав./опти. мышь, коврик / Монитор 21,5" AOC TFT F22 black; Компьютер Lenovo ThinkCentre M73e Tiny, 10AXA0UPRU; Монитор 17" Beng TFT G700 silver black 5ms DVI; Коммутатор управления D-Link DES-1016D 16 port	
--	--	--	--

Перечень лицензионного программного обеспечения:

1. MicrosoftOffice 2010 - 10 лицензий
2. Стандартные программы, установленные на ПК в ОЦНИТ (MS Office 2003, WinRAR, Антивирус Касперского и т. д.).

Х. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

№ п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Дата и протокол заседания кафедры, утвердившего изменения
1.	Формат рабочей программы	- Приведение рабочей программы к формату, утвержденному в Положении о разработке ООП (протокол №8 Ученого Совета ТвГУ от 30.03.2016 г.)	22.06.2016 г. протокол № 13 заседания кафедры государственного управления
2.	V. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	Обновлен список литературы по дисциплине	22.06.2016 г. протокол № 13 заседания кафедры государственного управления
3.	Цель и задачи дисциплины (модуля)	Уточнены в соответствии с уточненными формулировками карты компетенций на 2017-2018 уч.г.	28.06.2017 г. протокол № 11 заседания кафедры государственного управления
4.	Фонды оценочных средств	Дополнены оценочные средства, ориентированные на проверку уровня сформированности компетенции, закрепленной за дисциплиной	28.06.2017 г. протокол № 11 заседания кафедры государственного управления
5.	Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (или модуля)	Обновлен, включены новые издания	28.06.2017 г. протокол № 11 заседания кафедры государственного управления
6.	Фонды оценочных средств	Дополнены оценочные средства, ориентированные на проверку уровня сформированности компетенции, закрепленной за дисциплиной	13.06.2018 г. протокол № 11 заседания кафедры государственного управления
7.	Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой	Обновлен, включены новые издания	13.06.2018 г. протокол № 11 заседания кафедры государственного управления

	для освоения дисциплины (или модуля)		
8.	Содержание курса, методические указания для обучающихся по освоению дисциплин, план практических занятий, темы рефератов и курсовых работ	Дополнены и уточнены	25.12.2019 г. протокол № 4 заседания кафедры государственного управления
9.	Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (или модуля)	Обновлен, включены новые издания	08.05.2020 г. протокол заседания кафедры государственного управления
10.	Адаптация учебных программ под онлайн проведение занятий; план практических занятий, перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины	Обновлено, дополнено, уточнено	31.08.2020 г. протокол №1 заседания кафедры государственного управления
11.	Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (или модуля)	Обновлен, включены новые издания	30.08.2021 г. протокол №1 заседания кафедры государственного управления