

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич  
Должность: врио ректора  
Дата подписания: 06.06.2022 16:44:45  
Уникальный программный ключ:  
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Утверждаю:



Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

**Основы конфликтологии**

Направление подготовки

46.03.01 История

Профиль подготовки

«Социокультурная история»

Для студентов 4 курса очной формы обучения

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Составитель:

д.и.н., доцент А.В. Белова

2017 г.

## **I. Аннотация**

### **1. Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом**

«Основы конфликтологии»

### **2. Цель и задачи дисциплины**

Целями освоения дисциплины «Основы конфликтологии» являются:

- создание у студентов целостного представления о конфликте, об основных концепциях конфликтологии,
- формирование и систематизация знаний по проблемам управления конфликтом у студентов,
- формирование и развитие умений решения конкретных задач по управлению конфликтами в сфере межличностного общения.

Основными задачами курса являются:

- помочь студентам адаптироваться к современной социальной действительности, где конфликт стал одним из основных проявлений общественных отношений;
- ознакомить с социально-психологической спецификой и способами регулирования организационно-трудовых и межличностных конфликтов, встречающихся в организациях и обществе;
- обучить методам посреднической деятельности в трудовом конфликте, использования стимулирующего воздействия конфликта и нивелирования разрушительного характера конфликта;
- дать практические навыки разрешения организационно-трудовых и межличностных конфликтов.

### **3. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Основы конфликтологии» входит в базовую часть ООП, изучается на 4 курсе (7 семестр).

В процессе освоения дисциплины студенты должны опираться на знания и умения, полученные в ходе освоения следующих курсов:

- «Русский язык и культура речи» (1 курс, 1 семестр),
- «Правоведение» (1 курс, 1 семестр),
- «Основы психологии» (2 курс, 4 семестр),
- производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (3 курс, 6 семестр).

Дисциплина «Основы конфликтологии» служит основой для успешного освоения следующих курсов:

- «Профессиональная этика и этикет» (4 курс, 7 семестр).

#### 4. Объём дисциплины:

2 зачётные единицы, 72 академических часа, **в том числе**

**контактная работа:** лекции – 36 часов, практические занятия – 18 часов,

**самостоятельная работа:** 18 часов.

#### 5. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

<p align="center"><b>Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)</b></p>	<p align="center"><b>Планируемые результаты обучения по дисциплине (этап формирования компетенции: начальный)</b></p>
<p>ОПК–2 – способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность</p>	<p><b>Уметь:</b> выявить причины межличностного конфликта в области профессиональной деятельности и выбрать соответствующие способы его разрешения.</p> <p><b>Знать:</b> основы конфликтологии, базовые нормы и принципы деловой коммуникации, прогнозирования и профилактики конфликтов.</p>

**6. Форма промежуточной аттестации: зачёт.**

**7. Язык преподавания: русский.**