

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич  
Должность: врио ректора  
Дата подписания: 01.02.2024 12:27:15  
Уникальный программный ключ:  
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Тверской государственный университет»  
Институт непрерывного образования  
Юридический факультет**

**ПРИНЯТО**  
Ученым советом ИнНО  
«26» января 2024 г.  
Протокол № 1



**УТВЕРЖДАЮ**  
Врио ректора

С.Н. Смирнов

**Дополнительная профессиональная программа  
повышения квалификации**

**«Основы бизнес-медиации»**

Тверь, 2024

## **1. ЦЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Цель программы – подготовка профессиональных медиаторов, обладающих углубленными теоретическими познаниями и практическими навыками, способных на высоком уровне подготовиться и провести процедуру медиации вне зависимости от типа спора.

Задачи программы:

- изучение правовых основ деятельности профессионального медиатора;
- изучение базового алгоритма медиации;
- изучение специфики медитативных процедур в зависимости от типа конфликта;
- формирование и совершенствование профессиональных компетенций, необходимых в профессиональной деятельности;
- изучение специфики документооборота между медиатором, организацией, содействующей проведению процедуры медиации, и сторонами;
- изучение специфики налогообложения профессиональной деятельности медиатора.

## **2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ**

Программа повышения квалификации направлена на совершенствование имеющихся и получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности медиатора, обозначенных в профессиональном стандарте "Специалист в области медиации (медиатор)", утвержденном Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 декабря 2014 г. N 1041н.

В результате изучения программы слушатель должен сформировать и усовершенствовать следующие профессиональные компетенции:

ПК – 1 Организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации

ПК – 2 Подготовка к процедуре медиации

ПК – 3 Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации

**Трудоемкость программы:** 154 академ. часа

**Форма обучения:** очно-заочная (с применением дистанционных технологий)

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

#### 3.1. УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПРОГРАММЫ

№п/п	Тема	Всего часов	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная и проектная работа
1	Базовый алгоритм медиации	22	4	4	14
2	Правовые основы медиации в России	10	2		8
3	Эмоциональный интеллект в деятельности медиатора	10	2		8
4	Управление конфликтом	10	2		8
5	Переговоры	14	2	4	8
6	Международная медиация	10	2		8
7	Судебная медиация	10	2		8
8	Медиация в спорах медицинских организаций и пациентов	10	2		8
9	Особенности семейной медиации	10	2		8
10	Документооборот и налогообложение	10	2		8
11	Техники медиатора	10	2	4	8

12	Банковская медиация	10	2		8
Всего:		140	26	12	96
Итоговая аттестация		14		8	6
Итого:		154	26	16	108

### 3.3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Календарный учебный график представляется в виде расписания занятий и утверждается директором ИнНО ТвГУ до начала занятий по программе.

### 3.4. УЧЕБНЫЕ ПРОГРАММА

Наименование модулей и тем	Всего часов	В том числе			
		Аудиторные занятия		Самостоятельная и проектная работа	Форма контроля
		Лекции (синхр.)	Практич		
<b>1. Базовый алгоритм медиации</b>	<b>21</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>Дискуссия Проработка навыков медиатора в игровых кейсах</b>
1.1 Установочная встреча Организационные вопросы обучения. О медиативном подходе	2	2			-
1.2. Сущность процедуры медиации, принципы медиации, стадии медиации, роль медиатора, табу для медиатора, понятие медиабельности спора, особенности онлайн	10	2		8	-



медиации					
1.3. Очный тренинг	4		4		Проработка навыков медиатора в игровых кейсах
1.4. Онлайн-медиация (проектная работа)				6	Запись встречи и составление медиативного соглашения
<b>2. Правовые основы медиации в России</b>	<b>10</b>	<b>2</b>		<b>8</b>	<b>Дискуссия</b>
2.1. Анализ основных положений Федерального закона от 27.07.2010 г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»		2		8	
2.2. Анализ текущего законодательства, регламентирующего те или иные вопросы проведения процедуры медиации					
<b>3. Эмоциональный интеллект в деятельности медиатора</b>	<b>10</b>	<b>2</b>		<b>8</b>	<b>Дискуссия</b>
3.1. Понятие эмоций и их значение в жизни людей и в процедуре медиации					
3.2. Управление эмоциональными проявлениями как необходимый для	10	2		8	

медиатора навык 3.3. Диагностика эмоциональных проявлений					
<b>4. Управление конфликтом</b>	<b>10</b>	<b>2</b>		<b>8</b>	<b>Дискуссия</b>
4.1. Понятие конфликта, стадии конфликта и причины конфликта 4.2. Поле конфликта, треугольник Карпмана 4.3. Техники медиатора в работе с конфликтом	10	2		8	
<b>5. Переговоры</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>Дискуссия Проработка навыков медиатора в игровых кейсах</b>
5.1 Понятие переговоров, паттерны поведения в переговорах 5.2. Значение повестки в переговорах и правила её формулирования 5.3. Значение ротоколирования и особенности онлайн протоколирования 5.4. Модели подготовки к переговорам		2		8	
5.5. Очный тренинг			4		<b>Проработка навыков медиатора в игровых кейсах</b>
<b>6. Международная медиация</b>	<b>10</b>	<b>2</b>		<b>8</b>	<b>Дискуссия</b>

6.1. Правовые основы международной медиации					
6.2. Особенности правового регулирования медиации в некоторых зарубежных странах		2		8	
<b>7. Судебная медиация</b>	<b>10</b>	<b>2</b>		<b>8</b>	<b>Дискуссия</b>
7.1. Медиабельность судебных споров. 7.2. Роль судьи и медиатора в судебной медиации 7.3. Требования к медиатору, порядок инициирования медиации. 7.4. Особенности утверждения медиативных соглашений		2		8	
<b>8. Медиация в спорах медицинских организаций и пациентов</b>	<b>10</b>	<b>2</b>		<b>8</b>	<b>Дискуссия</b>
8.1. Почему споры в медицине лучше решать мирно: анализ основных правовых проблем 8.2. Виды конфликтов в здравоохранении 8.3. Формы разрешения конфликтов в медицине 8.4. Эмоции в конфликте врач-пациент: основные табу 8.5. Особенности медиации в		2		8	

здравоохранении: о чем должны знать стороны и медиатор					
<b>9. Особенности семейной медиации</b>	<b>10</b>	<b>2</b>		<b>8</b>	<b>Дискуссия</b>
9.1. Виды семейных споров 9.2. Эмоциональная составляющая семейных споров 9.3. Организация процедуры медиации в семейных спорах 9.4. Оформление договоренностей					
<b>10. Документооборот и налогообложение медиатора</b>	<b>10</b>	<b>2</b>		<b>8</b>	<b>Дискуссия</b>
10.1. Правовой статус медиатора 10.2. Постановка на учет 10.3. Налогообложение деятельности медиатора 10.4. Авансовые платежи 10.5. Страховые взносы 10.6. Документооборот медиатора 10.7. Начало и завершение процедуры медиации 10.8. Нотариальное удостоверение медиативных соглашений 10.9. Исполнение медиативных соглашений					



<b>11. Техники медиатора</b>	<b>10</b>	<b>2</b>		<b>8</b>	<b>Дискуссия</b>
11.1. Техники эффективной коммуникации 11.2. Техники, разрушающие коммуникацию 11.3. Вопросы в медиации					
11.2. Очный тренинг			4		<b>Отработка техник медиатора</b>
<b>12. Медиация с участием кредитных организаций</b>	<b>10</b>	<b>2</b>		<b>8</b>	<b>Дискуссия</b>
12.1. Основные нормативно-правовые акты об урегулировании задолженности перед кредитными организациями 12.2. Особенности проведения процедуры медиации с участием кредитных организаций 12.3. Особенности нотариального удостоверения медиативных соглашений с участием кредитных организаций					
<b>Всего:</b>	<b>140</b>	<b>26</b>	<b>12</b>	<b>102</b>	
<b>Итоговая аттестация:</b>	<b>14</b>		<b>8</b>	<b>6</b>	<b>Экзамен</b>
<b>Итого:</b>	<b>154</b>	<b>26</b>	<b>16</b>	<b>108</b>	

**Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии:** лекционные и практические занятия, интерактивные образовательные технологии, игровые кейсы.

**Виды самостоятельной подготовки слушателей по теме:** работа с рекомендуемой литературой. Изучение текстовых и презентационных материалов, выполнение домашних заданий (проведение медиаций онлайн в малых группах и составление медиативного соглашения).

#### **4. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

Текущий контроль осуществляется в форме практических заданий.

Итоговая аттестация осуществляется в форме экзамена: на примере игрового кейса необходимо продемонстрировать усвоение алгоритма медиации. Также будет оцениваться проектная работа в мини-группах – онлайн-медиация и медиативное соглашение, как итоговый документ.

#### **5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ**

К освоению дополнительной профессиональной программы повышения квалификации допускаются:

- лица, имеющие высшее и (или) среднее профессиональное образование;
- лица, получающие высшее и (или) среднее профессиональное образование.

При освоении программы параллельно с получением высшего и (или) среднего профессионального образования удостоверение о повышении квалификации выдается одновременно с получением соответствующего документа об образовании и о квалификации.

#### **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ**

Для проведения занятий используется мультимедийная аудитория (корп.№7 ауд.221), компьютерный класс с выходом в Интернет (корп.№7, ауд.209).

#### **7. РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА**

а) основная литература:

35. Абрамсон Г. Сопровождение сторон в процедуре медиации: Руководство для адвокатов и консультирующих юристов. – 2-е изд. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013.
36. Сталберг Д. Лав Л. Третий голос. Успешная медиация. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2014.
37. Любобенко Е.С. Институт медиации в России: основные проблемы и перспективы развития. Вестник ТвГУ. Серия: Право. №4. 2021. С. 106-111.
38. Зылевич С.Ю. Нотариальное удостоверение медиативных соглашений // Нотариальный вестник. 2022. №2. С. 5-16.

#### ТЕХНИКИ МЕДИАТОРА

39. Иванова Е. Н. Медиация как переговоры. Рабочий сценарий. Первая серия. – СПб.: Институт мира и исследования конфликтов, 2021. – 226 с.

#### МЕДИАЦИЯ В СПОРАХ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ПАЦИЕНТОВ

40. Правовое регулирование бесплатного оказания медицинской помощи: учебное пособие / Т.К. Миронова. – Москва: Юстицинформ, 2018. 348 с.
41. Медицинское право: учебное пособие / Л.В. Воробьева. – Тамбов: Изд-во ГОУ ВПО ТГТУ, 2010. 80 с.
42. Камалов М.Н. Врач и пациент: техники общения и влияния, 2020.

#### БАНКОВСКАЯ МЕДИАЦИЯ

43. Арзуманова Л.Л., Мачкова Т.В., Шолленберг А.Д. Нотариальное удостоверение медиативных соглашений в банковской сфере // "Актуальные проблемы российского права", 2022, № 6. С. 63-70.
44. Любобенко Е.С. Медиация как эффективный способ досудебного урегулирования споров с участием кредитных организаций // Банковское дело. 2023, №8. С. 72-77.

## **8. КОМПОНЕНТЫ, ОПРЕДЕЛЯЕМЫЕ РАЗРАБОТЧИКОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Объём контактной работы слушателей с преподавателем может варьироваться в зависимости от требований заказчика. Возможно также перераспределение объемов отдельных тем дополнительной профессиональной программы повышения квалификации в соответствии с составом слушателей, их конкретными потребностями.

Программа может реализовываться с использованием дистанционных образовательных технологий. При этом минимальные требования к обеспечению слушателей: наличие компьютера и выхода в Интернет.