

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 07.06.2023 12:29:03
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»



Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)
ОРГАНИЗАЦИЯ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И
СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Направление подготовки
39.04.02 *Социальная работа*

Направленность (профиль)
Интегративная клиническая социальная работа

Для студентов 2 курса, очной формы обучения

Составитель:
Мороз М.В., к.псих.н., доцент

Тверь, 2021

I. Аннотация

1. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины является: создание условий для формирования профессиональных компетенций обеспечивающих эффективность межведомственного взаимодействия и социального партнерства в рамках деятельности специалиста по социальной работе.

Задачами освоения дисциплины являются:

- сформировать понимание особенностей межведомственного взаимодействия и социального партнерства в системе социального обслуживания населения;
- создать условия для актуализации у учащихся способности к организации межведомственного взаимодействия, использованию ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина относится к части учебного плана, формируемого участниками образовательных отношений. Базируется на изучении таких дисциплин, как: «Актуальные проблемы профессиональной деятельности социального работника», «Теория и методология социальной работы».

3. Объем дисциплины:

3 зачетные единицы, 108 академических часов, **в том числе:**

контактная аудиторная работа: лекции – 13 часов, практические занятия 13 часов,

самостоятельная работа: 55 часов, контроль 27 часов

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| <p>Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)</p> | <p>Планируемые результаты обучения по дисциплине</p> |
|--|--|
| <p>УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p> | <p>УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; УК-3.2 При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников; УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого; УК-3.4 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели</p> |
| <p>УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p> | <p>УК-4.1 Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии</p> |
| <p>ПК-2 Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p> | <p>ПК-2.1 Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании; ПК-2.2 Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты</p> |

5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения

экзамен в 3 семестре.

6. Язык преподавания русский.

II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

| Учебная программа – наименование разделов и тем | Всего (час.) | Контактная работа (час.) | | | Самостоятельная работа, в том числе Контроль (час.) |
|--|--------------|--------------------------|---------------------------------------|---------------------------------|---|
| | | Лекции | Семинарские/ Практические занятия/ | Контроль самостоятельной работы | |
| Тема 1. Межведомственное взаимодействие: понятие, сущность и задачи в социальной сфере | 15 | 3 | 2 | | 10 |
| Тема 2. Социальное партнерство: сущность и задачи в социальной сфере | 13 | 2 | 2 | | 9 |
| Тема 3. Регламент межведомственного взаимодействия при организации социального обслуживания | 13 | 2 | 2 | | 9 |
| Тема 4. Формы межведомственного взаимодействия социальных партнеров | 13 | 2 | 2 | | 9 |
| Тема 5. Межведомственное взаимодействие и социальное партнерство при организации социального сопровождения семьи | 13 | 2 | 2 | | 9 |
| Тема 6 Межведомственное взаимодействие и социальное партнерство при организации профилактики девиантного поведения | 14 | 2 | 3 | | 9 |
| ИТОГО | 108 | 13 | 13 | | 55 + контроль 27 |

III. Образовательные технологии

| Учебная программа – наименование разделов и | Вид занятия | Образовательные технологии |
|--|-------------------|--------------------------------------|
| Тема 1. Межведомственное взаимодействие: понятие, сущность и задачи в социальной сфере | Лекция Семинар | <i>Проблемная мозговой штурм</i> |

| | | |
|--|-------------------|--|
| Тема 2. Социальное партнерство: сущность и задачи в социальной сфере | Лекция Семинар | <i>Проблемная мозговой штурм</i> |
| Тема 3. Регламент межведомственного взаимодействия при организации социального обслуживания | Лекция Семинар | <i>традиционная</i> |
| Тема 4. Формы межведомственного взаимодействия социальных партнеров | Лекция Семинар | <i>проблемная</i> |
| Тема 5. Межведомственное взаимодействие и социальное партнерство при организации социального сопровождения семьи | Лекция Семинар | <i>проблемная Метод case-study</i> |
| Тема 6 Межведомственное взаимодействие и социальное партнерство при организации профилактики девиантного поведения | Лекция Семинар | <i>Проектная технология</i> |

IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

| Планируемый образовательный результат (компетенция, индикатор) | Формулировка задания | Вид и способ проведения промежуточной аттестации (возможные виды: творческие задания, кейсы, ситуационные задания, проекты, иное; способы проведения: письменный / устный) | Критерии оценивания и шкала оценивания |
|---|---|--|---|
| УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | Кейс-задача. Распределите роли в команде студентов по субъектам профилактики. Далее составьте схему социального сопровождения несовершеннолетнего | Разработать схему социального сопровождения | Работа выполнена в полном объеме – 10б; Работа выполнена частично, либо с ошибками- 3-5 б. |

| | | | |
|---|--|---|---|
| | правонарушителя, включая всех субъектов профилактики и опишите их роли. | | |
| УК-4.1 Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии | Кейс-задача. Разработайте цепочку передачи информации с учетом современных ИКТ в рамках межведомственного взаимодействия при поступлении звонка на «Детский телефон доверия» о жестоком обращении с несовершеннолетним в семье. | Разработка схемы передачи информации с применением ИКТ | Работа выполнена в полном объеме – 10б; Работа выполнена частично, либо с ошибками- 3-5 б. |
| ПК-2.1 Осуществляет межведомственное взаимодействие для обеспечения социальной защиты населения | Межведомственное взаимодействие при организации сопровождения: - семьи, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями; - замещающей семьи - несовершеннолетних родителей | Разработать схему межведомственного взаимодействия, программу привлечения межведомственных ресурсов для указных категорий граждан | Работа выполнена в полном объеме – 10б; Работа выполнена частично, либо с ошибками- 3-5 б. |
| Организует работу по привлечению ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения | Межведомственное взаимодействие при организации сопровождения: - семьи, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями; - замещающей семьи - несовершеннолетних родителей | Разработать программу привлечения межведомственных ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для указных категорий граждан | Работа выполнена в полном объеме – 10б; Работа выполнена частично, либо с ошибками- 3-5 б. |

V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1) Рекомендуемая литература

а) Основная литература

Чигаева, В.Ю. Деятельность негосударственных организаций и учреждений в социальной работе / В.Ю. Чигаева. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2012. – 320 с. – Режим доступа: по подписке. – URL <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232330> – ISBN 978-5-8353-1541-3.

б) Дополнительная литература

Баранов, О.Н. Взаимоотношения власти, бизнеса и общества как фактор социально-экономического развития / О.Н. Баранов. – Москва : Лаборатория книги, 2009. – 69 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=96468>

Поварич, И. П. Корпоративная социальная ответственность : учебное пособие : [16+] / И. П. Поварич ; Кемеровский государственный университет, Кафедра менеджмента. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2013. – 149 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437483>

Аллахвердова О. В. Переговоры в социальной работе: Учебное пособие / Аллаxвердова О.В. - СПб:СПбГУ, 2017. - 134 с.: ISBN 978-5-288-05722-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1001333>

4. Инновационные методы практики социальной работы : учебное пособие для магистров / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова [и др.]. — 2-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 316 с. - ISBN 978-5-394-03185-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091816>

2) Программное обеспечение

а) Лицензионное программное обеспечение

1. IBM SPSS Amos 19
2. MS Office 365 pro plus
3. Microsoft Windows 10 Enterprise
4. Microsoft Office 365 pro plus
5. Microsoft Windows 10 Enterprise
6. Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows

б) Свободно распространяемое программное обеспечение

1. Adobe Reader XI
2. Any Video Converter 5.9.0
3. Deductor Academic
4. G*Power 3.1.9.2
5. Google Chrome
6. R for Windows 3.2.5
7. RStudio
8. SMART Notebook
9. WinDjView 2.0.2
10. Google Chrome

3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com ;
2. ЭБС «ЮРАИТ» www.biblio-online.ru ;
3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/> ;
4. ЭБС IPRbooks [http://www.iprbookshop.ru /](http://www.iprbookshop.ru/);
5. ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com>;
6. ЭБС BOOK.ru <https://www.book.ru/>
7. ЭБС ТвГУ <http://megapro.tversu.ru/megapro/Web>
8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы) <https://elibrary.ru/>
9. Репозиторий ТвГУ <http://eprints.tversu.ru>

4) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

Тематика семинарских занятий

Тема1. Межведомственное взаимодействие: понятие, сущность и задачи в социальной сфере

1. Межведомственное взаимодействие в системе социальной защиты населения. Перечень исполнительных органов государственной власти (на примере Тверской области), осуществляющих межведомственное взаимодействие.
3. Государственные и муниципальные услуги: понятие, регламент, оценка эффективности (ФЗ №210 от 27.07.2010 «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»).
4. Порядок межведомственного взаимодействия при предоставлении муниципальных услуг.
5. Единая система межведомственного электронного взаимодействия. Постановление Правительства РФ от 08.09.2010 № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия».
5. Социальные услуги населению: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-трудовые, социально-правовые, социально-педагогические, срочные социальные услуги. (Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 01.05.2019) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"; Постановление Правительства РФ от 24 ноября 2014 г. N 1236 "Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг"; № 256–ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»).

6. Порядок осуществления государственного контроля (надзора) и оценки результатов межведомственного взаимодействия.

Тема 2. Социальное партнерство: сущность и задачи в социальной сфере

1. Формирование социального правового государства и гражданского общества как приоритетная цель социального партнерства.

2. Принципы социального партнерства

3. Модель региональной системы социального партнерства (система органов власти, бизнес-сообщество, НКО).

Социальное партнерство органов власти и НКО. Формы взаимодействия: экономические и неэкономические. Федеральный закон "О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)" от 11.08.1995 N 135-ФЗ.

5. Государственная поддержка социально-ориентированных НКО.

Практическое задание: Составить кейс по решению актуальной социальной задачи.

Тема 3. Регламент межведомственного взаимодействия при организации социального обслуживания

1. Регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Тверской области в связи с реализацией полномочий Тверской области в сфере социального обслуживания граждан.

2. Порядок и формы межведомственного взаимодействия.

3. Межведомственного взаимодействия в сфере выявления семейного неблагополучия и организации работы с семьями, находящимися в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации.

3. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг.

Практическое задание: составить индивидуальную программу предоставления социальных услуг. (Категория получателей социальных услуг определяется самостоятельно).

Тема 4. Межведомственное взаимодействие и социальное партнерство при организации социального сопровождения семьи

1. Социальное сопровождение семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи

2. Нормативные правовые документы органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, обеспечивающие внедрение социального сопровождения семей с детьми.

3. Порядок внутриведомственного взаимодействия органов и учреждений системы социальной защиты населения Тверской области по социальному сопровождению семей с детьми.

4. Привлечение НКО и бизнес-структур к организации социального сопровождения семьи.

Тема 5 Межведомственное взаимодействие и социальное партнерство при организации профилактики девиантного поведения

1. Проблема девиантного и делинквентного поведения подростков
2. Межведомственное взаимодействие в образовательных организациях как механизм ресоциализации подростков с девиантным поведением.
3. Учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

VII. Материально-техническое обеспечение

А) типовое учебное помещение (аудитория), укомплектованное стандартной учебной мебелью (столами и стульями), обычным мультимедийным проекционным оборудованием и имеющее стандартное, функционально необходимое для осуществления учебного процесса электрическое освещение;

Б) литературные источники из списка основной и дополнительной научной и учебно-методической литературы по дисциплине, приведенного в пунктах V данной программы. Особое техническое обеспечение для осуществления обучения студентов по данной дисциплине не требуется.

VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

| №п.п. | Обновленный раздел рабочей программы дисциплины | Описание внесенных изменений | Реквизиты документа, утвердившего изменения |
|-------|---|------------------------------|---|
| 1. | Содержание РПД | Содержание РПД | ПОЛОЖЕНИЕ о разработке основной образовательной программы высшего образования в соответствии с требованиями актуализированных ФГОС ВО от мая 2022г. |
| 2. | | | |