

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич  
Должность: врио ректора  
Дата подписания: 10.06.2021 13:55:04  
Уникальный программный ключ:  
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»



Утверждаю:  
Руководитель ООП  
Беденко Н.Н.  
«28» августа 2021 г.

Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

Менеджмент качества

Направление подготовки  
38.03.02 Менеджмент

Профиль  
Маркетинг

Для студентов очной формы обучения

Составитель: Лапшин С.В., к.х.н., доцент

Тверь, 2021

# **I. Аннотация**

## **1. Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом**

Менеджмент качества

## **2. Цель и задачи дисциплины**

Целью освоения дисциплины является: научно-практическая подготовка обучающихся в области управления качеством, исходя из того, что эффективность деятельности организации определяется умением руководителя и менеджеров различного управления адекватно оценивать необходимость и значимость внедрения в практику хозяйствования эффективной системы менеджмента качества.

Задачами освоения дисциплины являются:

- формирование у студентов навыков и способностей в области управления качеством продукции на предприятиях.
- формирование у студентов знаний и навыков в области оценки качества продукции предприятия;
- формирование знаний и навыков принятия управленческих решений по повышению качества продукции предприятия;
- формирование навыков документального оформления и принятия решений в сфере управлений качеством продукции на предприятии.

## **3. Место дисциплины в структуре ООП**

Дисциплина "Менеджмент качества" является дисциплиной по выбору вариативной части учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Маркетинг».

Преподавание данной дисциплины в содержательно-логическом плане связано с такими дисциплинами, как: Теория организации, Стратегический менеджмент, Экономика организации, Корпоративная социальная ответственность и др.

## **4. Объем дисциплины (или модуля):**

Очная форма: 3 зачетных единицы, 108 академических час., **в том числе**

**контактная работа:** лекции 18 час., практические занятия 36 час., **самостоятельная работа** 54 час.

Заочная форма: 3 зачетных единицы, 108 академических час., **в том числе**

**контактная работа:** лекции 6 час., практические занятия 4 час., **самостоятельная работа** 94 час., контроль 4 часов.

**5. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (или модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

<b>Этап формирования компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)</b>
<b>ПК-10 – владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления</b>	<b>Промежуточный уровень</b> <b>Владеть:</b> - технологиями построения и адаптации экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей.
	<b>Уметь:</b> - идентифицировать и адаптировать модели в конкретных управленческих ситуациях.
	<b>Знать:</b> - основы моделирования в сфере управления: виды и алгоритмы построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей.

**6. Форма промежуточной аттестации – зачет.**

**7. Язык преподавания русский.**