

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич  
Должность: врио ректора  
Дата подписания: 27.09.2023 15:37:25  
Уникальный программный ключ:  
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Утверждаю:

Руководитель ООП



Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)  
**Консультирование различных групп населения**

Направление подготовки  
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль)  
**СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С РАЗЛИЧНЫМИ ГРУППАМИ НАСЕЛЕНИЯ**

Для студентов 4 курса очной формы обучения,

**БАКАЛАВРИАТ**

Составитель:  
Малашенко О.А.

Тверь, 2021

## **I. Аннотация**

### **1. Цель и задачи дисциплины**

Целью освоения дисциплины является: ознакомление студентов с теоретическими и практическими основами консультирования в работе с различными группами населения, знаниями, которые необходимы социальному работнику в его дальнейшей практической деятельности.

Задачами освоения дисциплины являются:

- раскрыть содержание социально-психологического консультирования различных групп населения и задачи, решаемые в ходе его реализации: характеристика профессиональных и личностных качеств специалистов, работающих с различными группами населения;
- охарактеризовать практическое консультирование как область профессиональной деятельности;
- разъяснить общие принципы и правила консультирования;
- дать социально-психологическую характеристику группам населения, обращающихся за консультативной помощью в государственные и муниципальные учреждения.

### **2. Место дисциплины в структуре ООП**

Раздел образовательной программы, к которому относится данная дисциплина – часть, формируемая участниками образовательных отношений. Преподавание данного курса опирается на теоретические знания и умения, полученные при изучении дисциплин «Социальная психология», «Педагогика», «Теория социальной работы». Данные курсы направлены на активизацию полученных знаний о технологиях работы с различными категориями населения в консультационной практике социального работника.

Для освоения дисциплины «Консультирование различных групп населения» студент должен обладать

- знаниями актуальных проблем в области современного консультирования; основных закономерностей развития технологий социальной работы; базовых

характеристик групп населения; задачи и направления оказания консультативной помощи группам населения.

- уметь оказывать социальную помощь разным группам населения; пользоваться, обрабатывать и анализировать теоретический и эмпирический материал по предлагаемой проблеме; проводить психодиагностическое обследование групп населения для выявления причин неблагополучия; составления и проведения психолого-профилактических и просветительских мероприятий с различными группами населения; составлять рекомендации и советы по преодолению трудностей различного рода.

- навыками применения профессиональных знаний, корректно выражать и аргументировано обосновывать положения социального знания; эффективного профессионального и межличностного общения в условиях технологий социальной работы; использования разнообразных методик работы с разными группами населения; индивидуальной и групповой форм работы; самостоятельного анализа и коррекции разного рода проблем; организации комплексной работы социального педагога, психолога и других специалистов по оказанию комплексной помощи разным группам населения.

Данная дисциплина закладывает значительный фундамент для освоения профильных дисциплин по социальной работе с различными группами населения, производственной и преддипломной практики.

**3. Объем дисциплины:** 4 зачетных единиц, 144 академических часов, в том числе:

**контактная аудиторная работа:** лекции 18 часов, практические занятия 18 часов;

**самостоятельная работа:** 81 часов, в том числе контроль 27.

**4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

<p>Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)</p>	<p>Планируемые результаты обучения по дисциплине</p>
<p>УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>УК-4.1; Выбирает стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия</p>
<p>УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>УК-5.2; Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии</p> <p>УК-5.3; Определяет условия интеграции участников межкультурного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий</p>
<p>ПК-2 Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>	<p>ПК-2.1; Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>
<p>ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>	<p>ПК-3.2; Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p> <p>ПК-3.3; Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан</p>

**5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения - экзамен**  
в 8 семестре.

**6. Язык преподавания русский.**

**II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)				Самостоятельная работа, в том числе Контроль (час.)	
		Лекции		Семинарские/ Практические занятия/ Лабораторные работы (оставить нужное)			Контроль самостоятельной работы (в том числе курсовая работа)
		всего	в т.ч. практическая подготовка	всего	в т.ч. практическая подготовка		
<b>Тема 1.</b> Понятие и сущность консультирования		1		1		6+2	
<b>Тема 2.</b> Основные социально-психологические теории консультативной практики		2		1		8+2	
<b>Тема 3.</b> Этические принципы консультирования, требования к личности консультанта		2		1		6+3	

<b>Тема 4.</b> Структура консультативного процесса		2		2			6+2
<b>Тема 5.</b> Консультирование представителей разных групп населения		2		2			10+3
<b>Тема 6.</b> Специфика консультирования акцентуированных личностей		1		2			6+2
<b>Тема 7.</b> Особенности консультирования семей		2		2			10+2
<b>Тема 8.</b> Консультирование клиентов в кризисной ситуации.		2		2			6+3
<b>Тема 9.</b> Консультирование по вопросам трудоустройства		1		1			6+2
<b>Тема 10.</b> Консультирование по телефону доверия		1		1			6+2
<b>Тема 11.</b> Специфика консультирования лиц с ограниченными возможностями		1		2			6+2

<b>Тема 12.</b> Профессиональ ное воздействие консультанта		1		1			5+2
ИТОГО	144	18		18			81+27 контроль

### III. Образовательные технологии

Учебная программа – наименование разделов и тем <i>(в строгом соответствии с разделом II РПД)</i>	Вид занятия	Образовательные технологии
<b>Тема 1.</b> Понятие и сущность консультирования	лекция, практическое занятие	дискуссия, лекция, активное слушание
<b>Тема 2.</b> Основные социально- психологические теории консультативной практики	лекция, практическое занятие	дискуссия, лекция, активное слушание
<b>Тема 3.</b> Этические принципы консультирования, требования к личности консультанта	лекция, практическое занятие	дискуссия, лекция, активное слушание, технология развития критического мышления
<b>Тема 4.</b> Структура консультативного процесса	лекция, практическое занятие	дискуссия, лекция, активное слушание, case-study, коуч- технологии
<b>Тема 5.</b> Консультирование представителей разных групп населения	лекция, практическое занятие	дискуссия, лекция, активное слушание, case-study, коуч- технологии, мозговой штурм
<b>Тема 6.</b> Специфика консультирования акцентуированных личностей	лекция, практическое занятие	дискуссия, лекция, активное слушание, case-study, коуч- технологии
<b>Тема 7.</b> Особенности консультирования семей	лекция, практическое занятие	дискуссия, лекция, активное слушание, case-study, коуч- технологии, мозговой штурм

<b>Тема 8.</b> Консультирование клиентов в кризисной ситуации.	лекция, практическое занятие	дискуссия, лекция, активное слушание, case-study, коуч-технологии
<b>Тема 9.</b> Консультирование по вопросам трудоустройства	лекция, практическое занятие	дискуссия, лекция, активное слушание, case-study, коуч-технологии, мозговой штурм
<b>Тема 10.</b> Консультирование по телефону доверия	лекция, практическое занятие	дискуссия, лекция, активное слушание, case-study, коуч-технологии
<b>Тема 11.</b> Специфика консультирования лиц с ограниченными возможностями	лекция, практическое занятие	дискуссия, лекция, активное слушание, case-study, коуч-технологии, мозговой штурм
<b>Тема 12.</b> Профессиональное воздействие консультанта	лекция, практическое занятие	дискуссия, лекция, активное слушание, case-study, коуч-технологии, мозговой штурм, технология развития критического мышления

#### **IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации**

##### ***Оценочные материалы для проведения текущей аттестации***

##### *Примерные самостоятельные задания по темам*

##### **Тема 1.** «Понятие и сущность консультирования»

- Семинар «Место консультирования в системе оказания социальной помощи»

##### **Тема 2.** «Основные социально-психологические теории консультативной практики»

- Дискуссия «Сферы применения и основные направления в практике консультирования»

##### **Тема 3.** «Этические принципы консультирования, требования к личности консультанта»

- Эссе «Профессионально важные качества консультанта»

##### **Тема 4.** «Структура консультативного процесса»

- Проанализируйте особенности взаимоотношений «консультант– клиент».

##### **Тема 5.** «Консультирование представителей разных групп населения»

- Разработайте правила позитивного поведения при консультировании клиентов.

##### **Тема 6.** «Специфика консультирования акцентуированных личностей»

- Применение метода арт-терапии в работе с клиентами, с акцентуациями характера

##### **Тема 7.** «Особенности консультирования семей»



- Практика применения активного слушания в профессиональной деятельности

**Тема 8.** «Консультирование клиентов в кризисной ситуации»

- Семинар «Технологии работы с клиентом, находящимся в кризисе»

**Тема 9.** «Консультирование по вопросам трудоустройства»

- Выделите критерии оценки результатов консультирования

**Тема 10.** «Консультирование по телефону доверия»

- Проанализировать и систематизировать отличительные признаки дистантной экстренной помощи

**Тема 11.** «Специфика консультирования лиц с ограниченными возможностями»

- Составьте профессиональный портрет специалиста, оказывающего услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья

**Тема 12.** «Профессиональное воздействие консультанта»

- Принципы профессионального воздействия.

### **Задачи и упражнения для самостоятельной работы**

1. Ведущему специалисту КЦ СОН одного из районов города, поручено создать Телефон доверия для ее клиентов. Будете ли Вы привлекать добровольцев в качестве консультантов или прибегнете к помощи только высококвалифицированных специалистов?

2. Представим, что Ваш клиент - 69 – летняя женщина – находится на домашнем обслуживании. Во время последней встречи с Вами она прибегла к огульной критике Вашего подчиненного: квалифицированного специалиста (социального работника с 15 – летним стажем работы), обслуживающего ее на дому. Клиент, оценивая работу своего социального работника, постоянно повторяет: «Не социальный работник, а бог знает что»... «Сплошное безобразие»... «Вопиющая некомпетентность»... Какая техника вмешательства наиболее уместна в данном случае? Аргументируйте ответ.

3. Ваш клиент оказался весьма разговорчивым. Он интересен и приятный собеседник. Но он отнимает у Вас много времени. Какую технику консультирования Вы готовы использовать в данном случае?

4. Используя модель изменений Э. Шейна, помогите молодому человеку произвести благоприятные изменения в установках девушки, с которой он хочет встретиться.

5. «Разумно привлекать к обсуждению проблем клиента как можно больше людей, но вовсе не обязательно учитывать их мнение. В конце концов, консультант «существует для того, чтобы решать проблемы». Разделяете ли Вы такое видение предназначения консультанта?

## **ЗАДАНИЕ**

**Цель:** Отработка навыков сбора информации, получение и отработка навыка работы с циркулярным интервью.

**Организация:** в подгруппах по 5-7 человек.

**Методика проведения:** Участники распределяют между собой роли: 2 консультанта и семья. Семья берет себе минуту и договаривается о специфике взаимодействия, о том какова их проблема и отношения.

1. После этого при помощи циркулярного интервью необходимо собрать информацию о прояснении реальной ситуации и устройстве семьи.

**Обсуждение:** После этого идет обсуждение ошибок и возможностей.

Время выполнения упражнения в одну сторону 10 минут, после этого участники меняются ролями.

2. То же что и в предыдущем задании, только целью интервью будет выделение проблемы.

3. То же что и в предыдущем задании, только целью интервью будет выделение возможностей и ресурсов семьи.

## **Вопросы в системной терапии и циркулярное интервью**

### **Циркулярные вопросы в системном подходе**

Вопросы в системном подходе решают различные задачи:

1. Получение информации, как и в любом разговоре;
2. Обеспечение коммуникаций;
3. Процессуальное видение происходящего;
4. Стимуляция ассоциативного процесса;
5. Вовлечение в процесс на вербальном и невербальном уровне третьих, четвертых, пятых и т.д. персон;
6. Проведение прямой терапевтической интервенции.

Вопросы делят на следующие группы.

**I. Вопросы «классифицирующие».** В первую очередь они ориентированы на то, чтобы увидеть различия во взглядах, с которыми пришла семья.

- Кто радуется в семье больше всех, когда свекровь занимается ведением домашнего хозяйства? Кто меньше всех?

Примером вопроса на классификацию, который можно использовать и для начала терапии, может быть такой:

- Кто сегодня настроен наиболее оптимистично? А кто сегодня самый большой пессимист?

**II. «Процентные» вопросы.** С помощью них можно дифференцировать идеи, настроения, концепции, взгляды на болезнь, мнения. Очень хороши они и для прояснения амбивалентных позиций.

- Если в сердце вашей жены существуют две тенденции: расстаться с вами или остаться, сколько процентов сердца отдается одной тенденции, а сколько другой?

**III. Вопросы для выяснения коалиций.** Направлены для выяснения коалиций – «кто с кем?» Ключевым вопросом для этой группы является вопрос: Видите ли вы эту проблему также или по-другому?

- Папа держит тебя за маменькина сыночка. Ты смотришь на этот вопрос так же, или ты все-таки больше папенькин сынок?

**IV. Вопросы на прояснение реальной ситуации.** Эта группа делится на несколько подгрупп.

**1. Вопросы, проясняющие запрос.** К прояснению запроса относятся вопросы, касающиеся тех людей, которые прислали семью.

- Кому пришла в голову идея об этом контакте?
- Что бы вы хотели, чтобы здесь происходило?
- Почему клиентом является именно этот человек?
- Почему семья пришла именно ко мне и почему именно сейчас?

Вопросы, проясняющие, с какими ожиданиями пришла семья.

- Кто чего хочет и от кого?
- От меня, как от терапевта и от всех остальных?
- Кто является оптимистом, а кто пессимистом?
- Что должен был бы я, терапевт, или должны были бы мы сделать, чтобы эти ожидания оправдались?
- Что должен я и мы сделать, чтобы работа была абсолютно успешной?
- Кто чего хочет, от кого, с какого времени? И до какого времени?
- Как часто вы бы хотели встречаться?
- С кем встречаться? Против кого встречаться?
- Сколько денег вы готовы заплатить за эту терапию?
- Скольким временем готовы пожертвовать для решения этой конкретной проблемы?

**2. Вопросы о проблеме.**

- Из каких отношений вырастает проблема?
- Кому эти проблемные отношения демонстрируются, а кому – нет?
- Где проблема проявляется, а где – нет?
- Когда проблема проявляется, когда – нет?
- Что должно произойти, чтобы проблема была решена?
- Кто первым выявил сложность и обозначил ее как проблему?
- Что имеет в виду папа, когда говорит о существовании проблемы, о сложности взаимоотношений, о непонимании и т.д.?
- Кто реагирует на проблему больше всех, кто меньше всех?
- Кому она больше всех мешает, кому меньше всех?

Если речь идет о проблемном ребенке, то такой вопрос:

- Как реагирует ребенок на реакции окружающих? (вопрос к окружающим)
- Что изменилось в отношениях, когда возникла проблема?
- Что изменится в отношениях, если эта проблема будет усилена?

Последние вопросы можно задавать до бесконечности, уточняя, проясняя в кругу, кто как реагирует на проблемное поведение, *пока всем не станет ясно про всех остальных, кто и как реагирует.*

**V. Вопросы на конструирование возможностей.** Здесь тоже выделяют несколько подгрупп.

*1. Вопросы, ориентированные на решение.*

- Как часто, как долго или когда проблема не проявляется?
- Если проблемы не будет, чем бы занялись вы и другие?
- Что бы мы могли делать здесь, если проблемы не будет?

*На усиление ресурсов.*

- Что вы делаете хорошо?
- Что вы хотели бы в своей семье сохранить (конкретно)?
- Какие усилия вы готовы еще приложить, чтобы делать что-то еще лучше, то, что и так вам хорошо удается?

*Чудесные вопросы.*

- Если ночью прилетит фея (или в понедельник вас сделают операцию и т.д.) и проблема неожиданно будет решена, что вы утром первое заметите, что будет вторым?
- Кто больше всех будет удивлен?
- Кто будет больше всех шокирован, что проблема ушла так неожиданно, вдруг?

*2. Вопросы, усиливающие проблему.*

- Что вы должны сделать, чтобы ваша ситуация ухудшилась?
- Что бы я мог сделать, чтобы это ухудшение еще больше поддержать?
- Кто мог бы быть еще включен в эту проблему, чтобы ситуация стала еще хуже?

*3. Вопросы комбинированные, ориентированные как на проблему, так и на ее решение.*

- Для чего было бы хорошо, чтобы проблема еще раз к вам вернулась?
- Что может ухудшиться, если проблема исчезнет?
- Как долго вы собираетесь давать этой проблеме место в вашей квартире?
- Когда вы планируете выставить ее за дверь?
- До какого времени, как вы считаете, это делать еще рано?

**VI. Вопросы, предназначенные для начала и для завершения сессии.**

*Начало.*

- Что должно сегодня произойти, чтобы для вас это было хорошим разговором?
- Что произошло с нашей последней встречи, что удивило вас больше всего (за эту неделю)?
- Что могло бы быть уже сегодня позитивным изменением?
- Кому из вашей семьи в последнее время лучше всех живется?

- Что должно было бы уже сегодня произойти, чтобы это была наша последняя встреча?

- Какие идеи у вас есть в голове относительно того, что сегодня здесь будет происходить?

Вопросы, адресованные наиболее сопротивляющемуся члену семьи.

- Кто из вас ничего не хочет?

- От кого вы здесь ничего не хотите?

- Как вы считаете, будет ли это постоянной позицией или, возможно, что это слишком рано – что-то прямо сейчас хотеть?

- Если вы, собственно говоря, ничего не хотите, в чем тогда цель прихода?

*Для завершения.*

- Как долго вы думаете, будете еще нуждаться в терапии?

- Кто из вас имеет больше интереса и готов больше времени уделить терапии – вы или ваша жена?

- Предположим, что по каким-то причинам терапия сегодня закончится, что вы будете делать?

- Если по причине землетрясения все врачи, социальные работники умрут, как вы будете тогда решать свою проблему?

### **Стилистические аспекты циркулярных и других системных вопросов:**

1. Циркулярные вопросы являются интервенцией. Они хороши, но должны быть уместны.
2. Циркулярные вопросы должны задаваться конкретно и коротко. Это определенная техника, а не вообще стиль общения в данном подходе. Кто маму больше раздражает – дедушка или папа? А не так: Как вы думаете, реагирует мама сильнее, когда... (длинный текст)?
3. Особенности в задавании вопросов детям – лучше, чтобы они были образными. Это могут быть «классифицирующие» вопросы, «процентные» вопросы, но в них обязательно должна присутствовать картинка.

### **Примерные темы рефератов**

1. Соционом как «трудный клиент» социальной службы.
2. Процессуальное консультирование в социальной работе.
3. Организация консультативной беседы с клиентом как практическая проблема.
4. Консультативная деятельность социального работника.
5. Технологии консультирования малообеспеченных.
6. Технологии консультирования бездомных.
7. Социальная работа с лицами злоупотребляющими алкоголем.
8. Специфика консультирования лиц, испытавших насилие.
9. Консультативная практика в пенитенциарных учреждениях.
10. Консультирование лиц с ограниченными возможностями.

## Примерный вариант заданий для контрольной работы

### ЗАДАНИЕ 1.

Разработайте возможную тематику социально-психологического консультирования женщин:

1. Женщина в период развода.
2. Потерявшая работу женщина.
3. Агрессивное состояние женщины.

### ЗАДАНИЕ 2.

#### *Оценка степени суицидального риска*

**Цель** – определение степени суицидального риска у клиента по стенограмме телефонного звонка с использованием «Шкалы угрозы суицида».

**Описание:** Для выполнения задания необходимо использовать Раздаточный материал № 1 «Стенограмма» и Раздаточный материал № 2 «Шкала оценки угрозы суицида».

#### *Раздаточный материал 1*

*Стенограмма телефонной беседы<sup>1</sup> (дистантная форма помощи в кризисной ситуации)*

#### *Раздаточный материал 2 «Шкала оценки угрозы суицида»*

<i>Шкалы</i>	<i>Количество совпадений</i>	<i>Факторы суицидального риска</i>
Пол		Мужской
Возраст		12-24, 45 и выше
Депрессия		Депрессивные состояния в прошлом, депрессия в настоящее время
Предыдущие попытки		Да
Зависимость от психоактивных веществ		Да
Потеря рационального мышления		Иррациональное мышление, психотическое состояние
Нехватка социальной поддержки		Нет семьи, друзей, суженный круг общения, отсутствие стабильной работы и финансовой стабильности
Концертный суицидальный план		Время, место, способ
		Степень летальности

<sup>1</sup> Ромек В.Г. и др. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. СПб.: Изд-во «Речь», 2004. – С.188-191.

		данного способа
		Легкость данного способа
Отсутствие супруга		Одиноким, овдовевшим, разведенным, живущим отдельно
Болезни		Хронические заболевания, сопровождающиеся сильными болями и/или утратой трудоспособности, подвижности, с плохим медицинским прогнозом
<b>Итого совпадений:</b>		
Уровень 1	0-2	Невысокая степень суицидального риска
Уровень 2	3-4	Средний уровень суицидального риска – необходимы интервенция и поддержка
Уровень 3	5-6	Высокая степень суицидального риска – необходима антисуицидальная интервенция
Уровень 4	7-10	Очень высокая степень суицидального риска – требуется неотложная интервенция

1. Выявить степень суицидального риска.
2. Письменно распишите структуру работы с суицидальным риском. Разработайте рекомендации клиенту.
3. Составьте план консультирования для проверки степени проявления суицидального риска, определите готовность к суициду. Определите структуру краткосрочной терапии для работы с суицидом.

### **ПРИМЕРНЫЕ ЗАДАЧИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЭКЗАМЕНА**

**ЗАДАНИЕ:** прочитайте данные ситуации и определите следующее:

- вид консультирования;
- направление консультирования (какое теоретическое направление лежит в основе консультирования);
- цель консультирования;

- жалоба и запрос клиента (сформулируйте жалобы и запросы клиента, пришедшего на консультацию);
- определите тип клиента;
- сформулируйте версии причин (гипотезы) приведенной ситуации;
- определите этапы консультирования и примерное время работы с клиентом;
- необходимые техники консультирования;
- эффективность применения консультирования.

## СИТУАЦИИ

1. На консультацию пришла девушка 18 лет с просьбой помочь. Ее изнасиловал одноклассник и угрожает, что всем расскажет. Она боится позора, так как родители верующие люди.

2. Мать ученика 8-го класса обратилась в консультацию с вопросом по поводу сына. Ее беспокоит его излишняя, с ее точки зрения, озабоченность результатами успеваемости. При хорошей успеваемости он постоянно погружен в изучение предметов, не общается со сверстниками, ведет «нелюдимый» образ жизни.

3. На консультации семейная пара. Женаты первый год. Она беременна и хочет рожать. Муж в принципе не против детей вообще, но считает, что сейчас их заводить рано. Жена видит в его позиции доказательство отсутствия любви.

4. В консультацию обратилась пожилая женщина. Она вдова. В наследство ей досталась однокомнатная квартира. Недавно внук, которому 23 года и которого из-за смерти родителей она воспитывала с 12 лет, женился. Теперь он требует, чтобы «бабка отправлялась в дом престарелых и не мешала ему жить». Женщине некуда идти, но дома ей создают «невыносимую обстановку». Последняя капля – угроза отобрать ключи.

5. Мужчина 45 лет. В браке. Жили с женой «идеально». Двое взрослых детей – сыну 22, дочери – 18. Проблема формулируется им как ощущение «пустоты жизни». Внешне – все хорошо, а «ощущения счастья» – нет.

6. На консультации – молодая девушка. Просит помочь «разобраться в ее отношениях с молодыми людьми». Когда ей «надоедает» очередной молодой человек и она говорит ему «все», он продолжает пытаться наладить отношения. Такая ситуация повторяется постоянно. Девушка формулирует свой запрос к консультанту: «Как научиться говорить так, чтобы меня понимали с первого раза?».

7. На консультацию пришли родители подростка. Сыну 16 лет. В интерпретации он ведет себя странно: стал нервным, скрытным. Часто у него «блестят глаза». Ухудшились успеваемость и поведение.

8. На консультации – молодая девушка. Вчера у нее должна была быть свадьба, но жених в последний момент ее отменил, сказав, что «он слишком ее любит, чтобы на ней жениться». Девушка чувствует себя «опозоренной и обманутой».



### Требования к рейтинг-контролю

	1 контрольная точка	2 контрольная точка	Экзамен
Разделы	№ 1-6	№ 7-12	
Текущая работа студента	20 баллов	20 баллов	
Контрольный модуль	10 баллов	10 баллов	
Всего – 100 баллов	30 баллов	30 баллов	40 баллов

Оценка качества освоения дисциплины включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию обучающихся и итоговую государственную аттестацию выпускников.

Текущий контроль осуществляется в ходе аудиторных занятий, проводимых по расписанию, по графику выполнения самостоятельной работы студентов. Формы текущего контроля: опрос на семинарских занятиях, работа в группах, творческое задание, устный опрос на лекциях, проверка заданий по самостоятельной работе.

- активное участие и подготовка к семинарским занятиям - 3 балла на тему;

- активная работа в группах - 2 балла;

- выполнение творческого задания - 4 балла;

- участие студентов в учебной дискуссии на лекциях -1 балл;

- выполнение заданий по самостоятельной работе -3 балла.

Промежуточный контроль осуществляется в форме экзамена. Студент, на экзамене может набрать максимум 40 баллов.

### ***Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации***

Планируемый образовательный результат (компетенция, индикатор)	Формулировка задания	Вид и способ проведения промежуточной аттестации (возможные виды: творческие задания, кейсы, ситуационные задания, проекты, иное; способы проведения: письменный / устный)	Критерии оценивания и шкала оценивания
УК-4 Способен	Какие	из	Диагностическое

<p>осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>нижеперечисленных принципов реализуются при организации социального консультирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Добровольность</li> <li>- Профессионализм и компетентность</li> <li>- Целесообразность</li> <li>- Доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту</li> <li>- Анонимность</li> <li>- Адекватность советов ситуации</li> <li>-Включенность клиента в процесс консультирования</li> <li>- Результативность</li> <li>-Разграничение личных и профессиональных отношений</li> <li>- Ориентация на нормы и ценности консультанта</li> </ul> <p>«В комплексный центр социального обслуживания населения обратилась пожилая женщина, которая заявила, что ее жизнь потеряла смысл, она никому не нужна, что ее родственники проживают далеко и часто ее навещать не могут. Какую поддержку может получить клиент от социальной службы?»»</p>	<p>задание</p> <p>Кейс-метод</p>	
---	--	----------------------------------	--

<p>УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>Какие высказывания можно отнести к «я-высказываниям»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Вечно ты хамишь»</li> <li>- «Когда ко мне некорректно обращаются, я раздражаюсь и не хочу больше общаться»</li> <li>- «На мой взгляд, ты можешь быть более уважительным по отношению ко мне»</li> <li>- «Ты постоянно на мне срываешься»</li> </ul> <p>Перечислите основные этапы развития конфликта в семье</p>	<p>Диагностическое задание</p> <p>Письменный ответ на вопрос</p>	
<p>ПК-2 Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>	<p>Предложите алгоритм профессиональной деятельности специалиста по социальной работе при отборе социальных технологий для оказания социальных услуг семье, находящейся в кризисной ситуации</p> <p>Этап планирования консультационного процесса содержит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сравнение, анализ и критическую оценку выбранных решений с точки зрения предыдущего опыта клиента и его внутренней,</li> </ul>	<p>Письменный ответ на вопрос</p> <p>Диагностическое задание</p>	

	<p>субъективной и объективной готовности к их осуществлению;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- уточнение различных аспектов проблемы клиента до понимания сути проблемы</li> </ul> <p>консультантом и клиентом с одной точки зрения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осознание сложности и нерешаемости некоторых проблем;</li> <li>- составление плана реалистичного решения проблемы;</li> <li>- разработку способов прогнозирования исхода проблемы при применении того или иного решения;</li> <li>- обсуждение всех возможных альтернатив решения данной проблемы;</li> <li>- поддержку и эмпатию со стороны консультанта и отсутствие критики;</li> </ul>		
<p>ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств,</p>	<p>На консультацию пришли родители подростка. Несовершеннолетней 15 лет, в последней месяц в поведении наблюдается нервозность, скрытность, повышенная возбудимость, часто «блестят глаза». Ухудшились успеваемость и поведение. Определите этапы консультирования и примерное время</p>	<p>Кейс-метод</p>	

обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании	работы с клиентом  Подберите специалистов, которых нужно привлечь для поддержки матери- одиночки, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья,	Устный ответ	
--	---	--------------	--

### Критерии оценивания

#### 1. Критерии оценивания устного (письменного) ответа

Шкала оценивания	Критерии оценивания
4-ый уровень	Студент дает правильный и полный (развернутый) ответ на вопрос, умеет логично и грамотно излагать собственные умозаключения и выводы, демонстрируя уверенные знания и навыки участия в обсуждении проблем при возникающих дискуссиях.
3-ый уровень	Студент дает правильный ответ на вопрос, умеет формулировать собственные умозаключения и выводы, демонстрируя знания и навыки участия в обсуждении проблем на практических занятиях, но допускает неточности.
2-й уровень	Студент дает неполный ответ, демонстрируя поверхностные знания по вопросу
1-й уровень	Студент дает неполный ответ, демонстрируя поверхностные знания по вопросу, допускает 2-3 ошибки, либо дает неверный ответ.

#### 2. Критерии оценивания типовых тестовых заданий

Шкала оценивания	Критерии оценивания
4-ый уровень	Студент верно ответил на 85%-100% вопросов
3-ый уровень	Студент верно ответил на 70%-84% вопросов
2-й уровень	Студент верно ответил на 50%-69% вопросов
1-й уровень	Студент верно ответил на 0-49% вопросов

#### 3. Критерии оценивания практических заданий

Шкала оценивания	Критерии оценивания
4-ый уровень	Студент производит полное выполнение задания.
3-ый уровень	Студент производит полное выполнение задания, но допускает некоторые незначительные неточности.
2-й уровень	Студент в целом правильно выполняет задание, но допускает одну-две существенную неточность.
1-й уровень	Студент правильно выполняет задание, допуская при этом более двух существенных неточностей, либо вообще не может правильно

	выполнить задание
--	-------------------

#### 4. Критерии оценивания решения задачи/ кейса

Шкала оценивания	Критерии оценивания
4-ый уровень	Соблюдена методика решения задач. Студент дает правильный и развернутый ответ по задаче, правильно определяет природу возникших отношений, их объектов, субъектов, содержание. Студент правильно определил все нормативные правовые акты, подлежащие применению в данной ситуации. Правильно квалифицированы значимые факты и обстоятельства. Теоретические основы решения задачи основаны на анализе положений действующего законодательства, научной, учебной литературы, материалов социальной практики. Окончательные выводы сформулированы студентом верно и обоснованы. Студент способен спрогнозировать дальнейшее развитие ситуации и предложить рекомендации по решению возможных проблем. Решение ситуации имеет нестандартный, инновационный подход. Студент способен грамотно представить результаты решения в графической форме.
3-ый уровень	Соблюдена методика решения задач. Студент дает правильный и развернутый ответ по задаче, правильно определяет природу возникших отношений, их объектов, субъектов, содержание. Студент правильно определил все нормативные правовые акты, подлежащие применению в данной ситуации. Теоретические основы решения задачи основаны на анализе положений действующего законодательства, научной, учебной литературы, материалов социальной практики. Окончательные выводы сформулированы студентом верно и в достаточной степени обоснованы.
2-й уровень	В целом соблюдена методика решения задач. Студент дает в целом правильный ответ на теоретический вопрос, но имеются неточности либо ответ студента не в достаточной степени обоснован. Теоретические основы решения задачи изложены на основе анализа положений действующего законодательства, учебной литературы, но требуют небольшой доработки. Общая оценка ситуации в целом дана правильная. Однако, не в полной мере квалифицированы значимые факты и обстоятельства.
1-й уровень	Не соблюдена методика решения задач. Студент дает неполный ответ, демонстрируя поверхностные знания по вопросу либо дает неверный ответ (не правильно квалифицированы значимые факты и обстоятельства, ответ содержит неточности в определении социальной ситуации и решения проблемы). Теоретические основы решения задачи не базируются на анализе нормативных правовых актов, учебной, научной литературе.

#### 5. Критерии оценивания презентаций

Шкала оценивания	Критерии оценивания
4-ый уровень	Тема презентации соответствует программе учебной дисциплины. Презентация содержит достоверную информацию. Все заключения подтверждены надлежащими источниками. Студент продемонстрировал навыки обобщения материала, правильного использования соответствующей изучаемому курсу терминологии.

	<p>Содержание презентации свидетельствует о ее актуальности. В презентации имеются в достаточном количестве графические иллюстрации, диаграммы, примеры из СМИ. Материал изложен в логической последовательности. Имеются обоснованные выводы в заключении. Презентация корректно оформлена, использованы разные цветовые решения (фон, шрифт, заголовки и т.п.).</p> <p>Выдержан объем – 8-10 слайдов. Общий объем текста не превышает 10-15 % от всей презентации.</p>
3-ый уровень	<p>Тема презентации соответствует программе учебной дисциплины. Презентация в целом содержит достоверную информацию, основана на нормах действующего уголовно-процессуального законодательства. Основные заключения подтверждены достоверными источниками. Студент продемонстрировал навыки обобщения материала, правильного использования юридической терминологии.</p> <p>Содержание презентации свидетельствует о ее актуальности. В презентации имеются графические иллюстрации, диаграммы, графики, примеры из судебной и правоприменительной практики, цитаты и т.п. Материал изложен в логической последовательности. Имеются выводы в заключении. Имеются недостатки в техническом оформлении (использование цвета (фон, шрифт, заголовки, картинки, схемы, рисунки).</p> <p>Не в полной мере выдержан объем презентации (меньше или больше 8-10 слайдов). Объем текста превышает 15 % от всей презентации.</p>
2-й уровень	<p>Тема презентации соответствует программе учебной дисциплины. Презентация содержит неточности, основана на недействующем законодательстве. Нарушена логическая последовательность изложения материала. Имеются отдельные недостатки в техническом оформлении (использование цвета (фон, шрифт, заголовки, картинки, схемы, рисунки).</p> <p>Не соблюдены требования к объему презентации и объему текстовой информации.</p>
1-й уровень	<p>Тема презентации в целом соответствует программе учебной дисциплины. Презентация содержит грубые неточности, основана на нормах устаревшего законодательства. Нарушена логическая последовательность изложения материала. Имеются серьезные недостатки в техническом оформлении (использование цвета (фон, шрифт, заголовки, картинки, схемы, рисунки).</p> <p>Не соблюдены требования к объему презентации и объему текстовой информации.</p>

### 1. Критерии оценивания составленной схемы (заполнения таблицы)

Уровень	Критерии оценивания
4-ый уровень	Схема (таблица) носит целостный характер. Материал соответствует нормам действующего законодательства. Студент демонстрирует умение поиска, систематизации и анализа специальной литературы. Правильно определена последовательность изложения материала. Материал излагается достаточно полно, работа оформлена интересно.
3-ый уровень	Схема носит целостный характер. Материал в целом, соответствует нормам действующего законодательства, но имеются неточности. Студент демонстрирует умение поиска, систематизации и анализа

	специальной литературы. Имеются недостатки в определении последовательности изложения материала.
2-й уровень	Схема (таблица) составлена, но имеются существенные недостатки, свидетельствующие о недостаточной проработке вопроса (темы).
1-й уровень	Схема (таблица) составлена, но имеются существенные недостатки, свидетельствующие о непонимании сути задания.

## 2. Критерии оценивания эссе

Шкала оценивания	Критерии оценивания
4-ый уровень	Материал изложен четко и лаконично (2-3 страницы). Суждения и аргументы раскрываются с опорой на теоретические положения, выводы и фактический материал. Приведена собственная позиция. Собственная позиция автора аргументирована (приведено более одного аргумента); работа носит проблемный характер. Эссе отличается оригинальностью постановки проблемы. Материал структурирован, излагается логически последовательно. Работа оформлена в соответствии с установленными требованиями.
3-ый уровень	Тема (вопрос) в целом раскрыта. Представлена собственная позиция с аргументацией. Представлена собственная позиция без достаточного пояснения или собственная позиция представлена, но приведен только один аргумент. Суждения и аргументы приведены с опорой на теорию, но без использования фактического материала.
2-й уровень	Вопрос фактически не раскрыт. Работа не отвечает требованиям, предъявляемым к эссе. Собственная позиция не представлена в необходимом объеме и не достаточно раскрыта. Содержание ответа не дает представления о ее понимании. Существенные недостатки в оформлении работы (нет сносок).
1-й уровень	Вопрос не раскрыт. Работа не отвечает требованиям, предъявляемым к эссе. Собственная позиция не представлена и не раскрыта. Содержание ответа не дает представления о ее понимании. Существенные недостатки в оформлении работы (нет сносок).

## 3. Критерии оценивания доклада

Шкала оценивания	Критерии оценивания
4-ый уровень	Материал изложен четко и лаконично. Тема раскрыта полностью. Суждения и аргументы раскрываются с опорой на теоретические положения, выводы и фактический материал. Приведена и аргументирована собственная позиция. Материал структурирован, излагается логически последовательно. Работа оформлена в соответствии с установленными требованиями. Отсутствие речевых и лексико-грамматических ошибок. Ответы на вопросы – четкие, ясные.
3-ый уровень	Тема (вопрос) в целом раскрыта. Представлена собственная позиция с аргументацией. Устная репрезентация соблюдена не в полной мере. Присутствуют элементы чтения. Присутствует логика изложения. Отсутствие речевых и лексико-грамматических ошибок. Студент может ответить на поставленные вопросы.
2-й уровень	Вопрос фактически не раскрыт. Работа не отвечает требованиям, предъявляемым к эссе. Собственная позиция не представлена в необходимом объеме и не достаточно раскрыта. Устная репрезентация соблюдена не в полной мере. Присутствуют элементы чтения. Не



	четкая логика изложения. Наличие речевых и лексико-грамматических ошибок. Содержание ответа не дает представления о ее понимании.
1-й уровень	Вопрос не раскрыт. Собственная позиция не представлена и не раскрыта. Устная репрезентация не соблюдена. Присутствуют элементы чтения. Не четкая логика изложения. Наличие многочисленных речевых и лексико-грамматических ошибок. Содержание ответа не дает представления о ее понимании.

#### 4. Критерии оценивания аннотации к статье /работе

Шкала оценивания	Критерии оценивания
4-ый уровень	Сформированы умения понимать основное содержание текста, выделять даты, факты, имена; сформированы умения обобщать результаты аннотирования, выразить согласие/несогласие с представленной в тексте позицией. В письменной речи отсутствуют лексико-грамматические ошибки..
3-ый уровень	Студент понимает содержание статьи; умеет частично выделять даты, факты, имена, но затрудняется обобщить результаты аннотирования; умеет выразить согласие/несогласие с представленной в тексте позицией; в письменной речи отсутствуют лексико-грамматические ошибки.
2-й уровень	Студент не полностью понимает содержание статьи; умеет частично выделять даты, факты, имена, но затрудняется обобщить результаты аннотирования; умеет выразить согласие/несогласие с представленной в тексте позицией; в письменной речи присутствуют незначительные лексико-грамматические ошибки.
1-й уровень	Студент не понимает содержание статьи; не умеет частично выделять даты, факты, имена, затрудняется обобщить результаты аннотирования; не умеет выразить согласие/несогласие с представленной в тексте позицией; в письменной речи присутствуют повторяющиеся лексико-грамматические ошибки.

#### 10. Критерии оценивания научно-исследовательской работы студентов

Шкала оценивания	Критерии оценивания
4-ый уровень	Научно-исследовательская работа выполнена самостоятельно на достаточно высоком научном уровне. Материал работы основан на действующем законодательстве, научной и учебной литературе. Используются методы научного познания. Позиция автора обоснована и аргументирована, отражает его точку зрения относительно исследуемой проблемы (вопроса). Работа отвечает всем требованиям научной работы (условиям конкурса). Результаты научно-исследовательской работы правильно оформлены в виде научного доклада, сообщения (выступления), научной статьи (в зависимости от конкурса научных работ).
3-ый уровень	Научно-исследовательская работа выполнена самостоятельно и основана на действующем законодательстве, научной и учебной

	<p>литературе. Используются некоторые методы научного познания. Позиция автора обоснована, но не достаточно четко аргументирована. Работа отвечает всем требованиям научной работы (условиям конкурса).</p> <p>Результаты научно-исследовательской работы правильно оформлены в виде научного доклада, сообщения (выступления), научной статьи (в зависимости от конкурса научных работ).</p>
2-й уровень	<p>Научно-исследовательская работа выполнена самостоятельно и основана на действующем законодательстве, научной и учебной литературе. Используются некоторые методы научного познания. Однако позиция автора не обоснована, не достаточно четко аргументирована.</p> <p>В работе встречаются до двух несоответствий предъявляемым требованиям научной работы (условиям конкурса).</p> <p>Результаты научно-исследовательской работы имеют серьезные погрешности в оформлении в виде научного доклада, сообщения (выступления), научной статьи (в зависимости от конкурса научных работ).</p>
1-й уровень	<p>Научно-исследовательская работа списана, не носит самостоятельный характер, имеет существенные недостатки и нуждается в доработке.</p>

### 11. Критерии оценивания проектов

Шкала оценивания	Критерии оценивания
4-ый уровень	Студент владеть методикой разработки социальных проектов и программ, знает наиболее значимые программы и инициативы, реализуемые общественными движениями объединениями в субъекте РФ, владеет навыками участия в дискуссиях, требующих формулирования собственной гражданской позиции, владеет навыком внедрения социальных проектов в общественную жизнь
3-ый уровень	Студент умеет разрабатывать социальные проекты и программы, обосновывать их актуальность, правильно оформлять и интерпретировать методологическую часть проекта, но допускает неточности в принятии организационных решений.
2-й уровень	Студент демонстрирует умение разрабатывать социальные проекты и программы, но допускает неточности в оформлении проекта или его методологической части.
1-й уровень	Студент слабо владеет навыками социального проектирования и программирования, допускает ошибки в оформлении проекта, интерпретации методологической части, испытывает затруднения при ответах на вопросы.

Шкала оценивания	Баллы
4-ый уровень	38-40
3-ый уровень	30-37
2-й уровень	20-29
1-й уровень	0-19

Баллы суммируются и при необходимости вычисляется средний балл.

Итоговая оценка за промежуточную аттестацию ставится согласно положению о рейтинговой системе обучения в ТвГУ.

## **V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### 1) Рекомендуемая литература

#### а) Основная литература:

1. Галасюк, И. Н. Психология социальной работы : учебник : [16+] / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина ; под ред. О. В. Красновой. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 302 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684487>

2. Основы психологического консультирования : учебно-методическое пособие / составитель С. В. Воронин. — Сочи : СГУ, 2020. — 28 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/172164>

#### б) Дополнительная литература:

1. Якиманская, И.С. Психологическое консультирование : учебное пособие / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 230 с. : табл. - Библиогр. в кн. - [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901>

2. Андронникова О.О. Специальные проблемы психологического консультирования: учеб. пособие. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. – 348 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=342105>

3. Айсина Р.М. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики: Учебное пособие/Р.М.Айсина - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 148 с. (Высшее образование). - [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=508186>

4. Андронникова О.О. Основы психологического консультирования: учеб. пособие. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. – 415 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=342107>

5. Логинова Л.И. Психологическое консультирование в образовательных учреждениях [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л.И. Логинова. — Электрон. текстовые данные. — СПб. : Институт специальной педагогики и психологии, 2011. — 116 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29992.html>

6. Б., Грюнвальд Консультирование семьи / Бернис Грюнвальд Б., Гарольд Макаби В. ; перевод И. Ю. Хамитова. — 3-е изд. — Москва : Когито-Центр, 2019. — 416 с. — ISBN 1-56032-656-5, 978-5-89353-252-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88280.html>

- 2) Лицензионное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства.
- Google Chrome
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows
- Microsoft Office профессиональный плюс 2013
- Microsoft Windows 10 Enterprise
- 
- 3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

ЭБС «ZNANIUM.COM»	<a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>
ЭБС «ЮРАЙТ»	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	<a href="https://biblioclub.ru/">https://biblioclub.ru/</a>
Цифровой образовательный ресурс IPRsmart	<a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>
ЭБС «Лань»	<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>

- 
- 4) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:
- информационные справочные системы:
  - <http://www.edu.ru/> Федеральный портал «Российское образование»
  - <http://znanium.com/> Электронно-библиотечная система
  - [www.rsl.ru](http://www.rsl.ru) Российская государственная библиотека
  - <http://elibrary.ru/> Научная электронная библиотека
  - <http://window.edu.ru/> Единое окно доступа к образовательным ресурсам
- Интернет-ресурсы:
  - <http://koob.ru/> Электронная библиотека
  - <http://dic.academic.ru/> Словари и энциклопедии на Академике
  - <http://www.mchs.gov.ru> Сайт МЧС России
  - <http://psychology.net.ru/> Мир психологии
  - <http://www.voppsy.ru/> Журнал «Вопросы психологии»
  - <http://psyjournals.ru/> Журнал «Консультативная психология и психотерапия»
  - <http://www.psyedu.ru/> Электронный журнал «Психологическая наука и образование»

## **VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины**

### **Планы семинарских занятий**

#### **Тема 1. «Понятие и сущность консультирования»**

Понятие психологическое консультирование в общей системе оказания социальной консультативной помощи. Дифференциация понятий интервьюирования, консультирования, психотерапии. Место

консультирования в системе оказания социальной помощи. Виды консультирования: личностно-ориентированное, проблемно-ориентированное, ресурс-решение ориентированное консультирование.

## ***Тема 2. «Основные социально-психологические теории консультативной практики»***

Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику. Краткая характеристика. Понятие и основные принципы психоаналитического направления в технологии построения взаимодействия с клиентом. Гуманистическая психотерапия в технологии построения взаимодействия с клиентом. Психосинтез и работа с субличностями в технологии построения взаимодействия с клиентом. Работы Р. Ассаджиоли, М. Руффлер. Бихевиоральное направление как технология построения взаимодействия с клиентом. Экзистенциальная психотерапия. Работы И.Ялома. Семейная психотерапия. Работы Э.Г. Эйдемиллера, К. Витакера, В.Сатир, Карабановой, Шилова и др.

## ***Тема 3. «Этические принципы консультирования, требования к личности консультанта»***

Этические принципы консультирования. Принципы конфиденциальности, ответственности, неманипулятивного подхода, безоценочного принятия, принцип ведения записей, принцип ориентации на проблему, осознанности границ своей компетентности. Этические принцип прохождения и ведения супервизии, этика обучающего навыкам консультирования.

## ***Тема 4. Структура консультативного процесса***

Стадии консультативного процесса у разных авторов (А. Блазер, Р. Мей, Г. Хембли, В. Меновщиков). Стадия установления контакта: приемы установления раппорта, оказание поддержки. Стадия «изложение субъективной жалобы клиентом»: изучение «карты» мира клиента, виды жалоб и стратегии работы с ними. Дифференциация жалобы и запроса. Трансформация манипулятивного запроса. Особенности консультативной гипотезы. Стадия анализа проблемы: схема анализа проблемы по трем аспектам (условия протекания проблемы в настоящем, история возникновения проблемы, функциональный анализ значения проблемы). Стадия формулирования проблемы и определения желаемого результата. Этап проработки проблемы: принцип причинности и подбора методов консультативного воздействия. Оценка происходящих с клиентом изменений, модификация стратегии работы. Определение критериев эффективности. Этап завершения консультативного процесса.

### ***Тема 5. Консультирование представителей разных групп населения***

Проблема культурной принадлежности и мультикультурный подход. Консультирование представителей различных групп населения: пожилых людей; представителей сексуальных меньшинств; членов семей социального риска; безработных; инвалидов; лиц с девиантным поведением; лиц, находящихся в кризисе. Особенности консультирования клиентов с физическими недостатками. Технология разрешения внутриличностного конфликта (Фанталовой).

### ***Тема 6. Специфика консультирования акцентуированных личностей***

Консультирование истерических, обсессивных личностей. Особенности работы при параноидальных расстройствах. Консультирование шизоидных личностей. Особенности консультирования клиентов с депрессией и суицидальными намерениями.

### ***Тема 7. Особенности консультирования семей***

Особенности работы в различных семьях. Консультирование семей с детьми. Консультирование семей где есть дети-инвалиды. Консультирование семей «группы риска»: экономически неблагополучных; медико-демографически неблагополучных; социально-психологически неблагополучных, асоциальных семей.

### ***Тема 8. Консультирование клиентов в кризисной ситуации***

Консультирование клиентов в ситуации острого горя. Психотравма и социально-психологическая работа с ней. Острое стрессовое расстройство и посттравматическое расстройство.

Консультирование жертв жестокого обращения. Помощь детям – жертвам насилия. Консультирование взрослых людей – жертв сексуального насилия.

Консультирование клиентов в ситуации перинатальных потерь.

### ***Тема 9. Консультирование по вопросам трудоустройства***

Изучение деятельности органов службы занятости населения, направленной на содействие занятости безработных граждан.

Правовой статус безработного, также как и правовой статус гражданина, включает основные права и обязанности, которыми наделяет государство лицо, потерявшее работу.

В соответствии с Законом о занятости населения правительством определен порядок регистрации безработных граждан. Она осуществляется органами занятости по месту жительства гражданина.

Консультирование по вопросам трудоустройства как социальная защита безработных должна соответствовать двум условиям:

- 1) поддерживать и реабилитировать действительно вынужденных безработных;
- 2) не стимулировать добровольную безработицу и иждивенчество.

## **Тема 10. Консультирование по телефону доверия**

Телефон доверия предназначен главным образом для того, чтобы испытывающий трудности человек мог найти собеседника, избавиться от возникшего эмоционального напряжения, поделиться своими переживаниями, получить поддержку для изменения своего тягостного, непереносимого эмоционального состояния. Разговор с консультантом позволяет абонентам не остаться один на один со своими переживаниями.

Телефонная служба доверия предлагает ограниченную во времени, мгновенно доступную поддержку любому из тех, кто одинок, отчаялся, переживает стресс или близок к самоубийству. Социально-психологическая помощь по телефону является одной из самых сложных областей практики и имеет свои особенности в отличие от очного консультирования.

Говоря о специфике консультирования посредством телефона доверия можно выделить следующие отличительные признаки дистантной социально-психологической помощи:

- отсутствие предварительной подготовки к звонку, в связи с тем, что нуждающиеся в такой помощи могут позвонить в любой момент и обратиться с самыми разнообразными проблемами, поэтому консультант должен находиться в состоянии готовности постоянно;
- консультант лишен невербальной информации, что значительно затрудняет работу с абонентом;
- время беседы с клиентом ограничено (исключением могут быть звонки абонентов с суицидальной направленностью);
- необходимость полностью контролировать контакт, так как абонент может в любой момент прервать разговор и больше не звонить;
- высокая интенсивность и эмоциональная насыщенность работы консультанта;
- отсутствие возможности выбора клиентов, в отличие от очного консультирования;
- консультант в большей мере не защищен от оскорблений, розыгрышей, сексуальных манипуляций, угроз;
- часто отсутствует возможность оценки эффективности социально-психологического консультирования, информации о дальнейшем выборе действий клиента, что особенно важно при работе с абонентами в стадии острой суицидальной активности;
- время принятия адекватных и ответственных решений ограничено;
- во время работы на телефонной линии могут возникать помехи и шум, что не только затрудняет сам контакт, но в значительной степени

снижает доверительность и психотерапевтический эффект общения с клиентом.

### **Тема 11. «Специфика консультирования лиц с ограниченными возможностями»**

#### **Тема 12. «Профессиональное воздействие консультанта»**

Коммуникативная компетентность в построении взаимодействия с клиентом. Построение взаимодействия с клиентом с применением метода направленного воображения. Арттерапия и ее применение в психологической работе. Сказкотерапия и ее использование в работе с клиентом. Принципы профессионального психологического воздействия.

Система оценки результатов и коррекция стратегии и тактики воздействия.

#### **Методические рекомендации студентам по написанию рефератов**

Написание реферата является - одной из форм обучения студентов, направленной на организацию и повышение уровня самостоятельной работы студентов; - одной из форм научной работы студентов, целью которой является расширение научного кругозора студентов, ознакомление с методологией научного поиска.

Реферат, как форма обучения студентов, - это краткий обзор максимального количества доступных публикаций по заданной теме, с элементами сопоставительного анализа данных материалов и с последующими выводами. При проведении обзора должна проводиться и исследовательская работа, но объем ее ограничен, так как анализируются уже сделанные предыдущими исследователями выводы и в связи с небольшим объемом данной формы работы.

Темы рефератов определяются кафедрой и содержатся в программе курса. Преподаватель рекомендует литературу, которая может быть использована для написания реферата.

Целью написания рефератов является: привитие студентам навыков библиографического поиска необходимой литературы (на бумажных носителях, в электронном виде); привитие студентам навыков компактного изложения мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу в письменной форме, научно грамотным языком и в хорошем стиле; приобретение навыка грамотного оформления ссылок на используемые источники, правильного цитирования авторского текста; выявление и развитие у студента интереса к определенной научной и практической проблематике с тем, чтобы исследование ее в дальнейшем продолжалось в подготовке и написании курсовых и дипломной работы и дальнейших научных трудах.

Основные задачи студента при написании реферата:



- с максимальной полнотой использовать литературу по выбранной теме (как рекомендуемую, так и самостоятельно подобранную) для правильного понимания авторской позиции;

- верно (без искажения смысла) передать авторскую позицию в своей работе;

- уяснить для себя и изложить причины своего согласия (несогласия) с тем или иным автором по данной проблеме.

Требования к содержанию:

- материал, использованный в реферате, должен относиться строго к выбранной теме;

- необходимо изложить основные аспекты проблемы не только грамотно, но и в соответствии с той или иной логикой (хронологической, тематической, событийной и др.);

- при изложении следует сгруппировать идеи разных авторов по общности точек зрения или по научным школам;

- реферат должен заканчиваться подведением итогов проведенной исследовательской работы: содержать краткий анализ-обоснование преимуществ той точки зрения по рассматриваемому вопросу, с которой Вы солидарны.

Структура реферата:

1. *Начинается реферат с титульного листа.*

2. *За титульным листом следует Оглавление.* Оглавление - это план реферата, в котором каждому разделу должен соответствовать номер страницы, на которой он находится.

3. *Текст реферата.* Он делится на три части: введение, основная часть и заключение. а) Введение - раздел реферата, посвященный постановке проблемы, которая будет рассматриваться и обоснованию выбора темы.

б) Основная часть - это звено работы, в котором последовательно раскрывается выбранная тема. Основная часть может быть представлена как цельным текстом, так и разделена на главы. При необходимости текст реферата может дополняться иллюстрациями, таблицами, графиками, но ими не следует "перегружать" текст.

в) Заключение - данный раздел реферата должен быть представлен в виде выводов, которые готовятся на основе подготовленного текста. Выводы должны быть краткими и четкими. Также в заключении можно обозначить проблемы, которые "высветились" в ходе работы над рефератом, но не были раскрыты в работе.

4. *Список источников.*

В данном списке называются как те источники, на которые ссылается студент при подготовке реферата, так и все иные, изученные им в связи с его подготовкой. В работе должно быть использовано не менее 5 разных источников.

Работа, выполненная с использованием материала, содержащегося в одном научном источнике, является явным плагиатом и не принимается.

Оформление Списка источников и литературы должно соответствовать требованиям библиографических стандартов (см. Оформление Списка источников и литературы). Объем и технические требования, предъявляемые к выполнению реферата. Объем работы должен быть, как правило, не менее 12 и не более 20 страниц. Работа должна выполняться через одинарный интервал 12 шрифтом, размеры оставляемых полей: левое - 25 мм, правое - 15 мм, нижнее - 20 мм, верхнее - 20 мм. Страницы должны быть пронумерованы. Расстояние между названием части реферата или главы и последующим текстом должно быть равно трем интервалам.

Фразы, начинающиеся с "красной" строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки, равным 1 см. При цитировании необходимо соблюдать следующие правила: текст цитаты заключается в кавычки и приводится без изменений, без произвольного сокращения цитируемого фрагмента (пропуск слов, предложений или абзацев допускается, если не влечет искажения всего фрагмента, и обозначается многоточием, которое ставится на месте пропуска) и без искажения смысла; каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник, библиографическое описание которого должно приводиться в соответствии с требованиями библиографических стандартов.

*Оценивая реферат, преподаватель обращает внимание на:*

- соответствие содержания выбранной теме;
- отсутствие в тексте отступлений от темы;
- соблюдение структуры работы, четка ли она и обоснованна;
- умение работать с научной литературой;
- вычленять проблему из контекста;
- умение логически мыслить;
- культуру письменной речи;
- умение оформлять научный текст (правильное применение и оформление ссылок, составление библиографии);
- умение правильно понять позицию авторов, работы которых использовались при написании реферата;
- способность верно, без искажения передать используемый авторский материал;
- соблюдение объема работы;
- аккуратность и правильность оформления, а также технического выполнения работы.

Реферат должен быть сдан для проверки в установленный срок

### **Методические рекомендации по выполнению творческих работ (эссе)**

Эссе рассматривается как один из ключевых элементов процесса самообразования студентов, а также как элемент контроля уровня сформированности научно-педагогических компетенций.

Требования к написанию определяются сущностью феномена эссе. Основные особенности педагогического эссе: наличие конкретной темы или вопроса; личностный характер восприятия проблемы и ее осмысления (в эссе

ярко выражена авторская позиция); небольшой объем (до 5 страниц); свободная композиция; непринужденность повествования; парадоксальность; внутреннее смысловое единство; открытость (эссе при этом остается принципиально незавершенным в смысловом плане).

#### *Структурная схема эссе*

Введение — определение основного вопроса эссе.

Основная часть — ответ на поставленный вопрос.

Один параграф содержит: тезис, доказательство, иллюстрации, подвывод, являющийся частично ответом на поставленный вопрос.

Заключение - суммирование уже сделанных подвыводов и окончательный ответ на вопрос эссе.

Отметим наиболее приемлемую технику доказательства приведенных в эссе высказываний. Доказательство — это совокупность логических приемов обоснования истинности какого-либо суждения с помощью других истинных и связанных с ним суждений. Структура аргументации (доказательства) Структура любого доказательства включает, по меньшей мере, три составляющие: тезис, аргументы, вывод или оценочные суждения.

- Тезис — это сужение, которое надо доказать.
- Аргументы — это категории, которыми пользуются при доказательстве истинности тезиса.
- Вывод — это мнение, основанное на анализе фактов.
- Оценочные суждения — это мнения, основанные на наших убеждениях, верованиях или взглядах.

#### *Требования, предъявляемые к эссе*

1. Эссе должно восприниматься как единое целое, идея должна быть ясной и понятной.

2. Эссе не должно содержать ничего лишнего, должно включать только ту информацию, которая необходима для раскрытия вашей позиции, идеи.

3. Эссе должно иметь грамотное композиционное построение, быть логичным, четким по структуре.

4. Каждый абзац эссе должен содержать только одну основную мысль.

5. Эссе должно показывать, что его автор знает и осмысленно использует теоретические понятия, термины, обобщения, мировоззренческие идеи.

6. Эссе должно содержать убедительную аргументацию заявленной по проблеме позиции.

#### *Памятка при написании эссе*

Прежде чем приступить к написанию эссе: 1) изучите теоретический материал; 2) уясните особенности заявленной темы эссе; 3) продумайте, в чем может заключаться актуальность заявленной темы; 4) выделите ключевой тезис и определите свою позицию по отношению к нему; 5) определите, какие теоретические понятия, научные теории, термины помогут вам раскрыть суть тезиса и собственной позиции; 6) составьте тезисный план, сформулируйте возникшие у вас мысли и идеи.

При написании эссе: 1) напишите эссе в черновом варианте, придерживаясь оптимальной структуры; 2) проанализируйте содержание написанного; 3) проверьте стиль и грамотность, композиционное построение эссе, логичность и последовательность изложенного; 4) внесите необходимые изменения и напишите окончательный вариант. 7. Алгоритм написания эссе Внимательно прочтите все темы (высказывания), предлагаемые для написания эссе. Выберите ту, которая будет отвечать нескольким требованиям: а) интересна вам; б) вы в целом поняли смысл этого высказывания; в) по данной теме есть что сказать (знаете термины, можете привести примеры, имеете личный опыт и т.д.).

Определите главную мысль высказывания (о чем оно?), для этого воспользуйтесь приемом перифраза (скажите то же самое, но своими словами). Набросайте аргументы «за» и/или «против» данного высказывания. Если вы наберете аргументы и «за», и «против» афоризма, взятого в качестве темы, ваше эссе может носить полемический характер. Для каждого аргумента подберите примеры, факты, ситуации из жизни, личного опыта и т.д. Еще раз просмотрите подобранные иллюстрации. Подумайте, какие приемы вы будете использовать, чтобы сделать язык вашего эссе более интересным, живым (сравнения, аналогии, эпитеты и т.д.). Распределите подобранные аргументы и/или контраргументы в последовательности. Это будет ваш условный план. Придумайте вступление к рассуждению (в нем можно написать, почему вы выбрали это высказывание, сразу определить свою позицию, задать свой вопрос автору цитаты и т.д.). Изложите свою точку зрения в той последовательности, которую вы наметили. Сформулируйте общий вывод работы и, если необходимо, отредактируйте ее.

Тема эссе согласуется студентом с преподавателем в рамках проблемных вопросов, выносимых на обсуждение на семинарские занятия.

### **Вопросы для подготовки к экзамену**

1. Понятие «консультирование» в общей системе оказания социальной консультативной помощи.

2. Виды консультирования: личностно-ориентированное, проблемно-ориентированное, ресурс-решение ориентированное консультирование (по Карвасарскому).

3. Этические принципы консультирования.

4. Коммуникативная компетентность в построении взаимодействия с клиентом.

5. Система оценки результатов и коррекция стратегии и тактики воздействия.

6. Понятие и основные принципы технологии взаимодействия с клиентом.

7. Гуманистическая психотерапия в технологии построения взаимодействия с клиентом.

8. Психосинтез и работа с субличностями в технологии построения взаимодействия с клиентом. Работы Р. Ассаджиоли, М. Руффлер.
9. Бихевиоральное направление как технология построения взаимодействия с клиентом.
10. Экзистенциальная психотерапия. Работы И. Ялома.
11. Семейная психотерапия. Работы Э.Г. Эйдемиллера, К. Витакера, В. Сатир, Карабановой, Шилова и др.
12. Построение взаимодействия с клиентом с применением метода направленного воображения.
13. Арттерапия и ее применение в социально-психологической работе.
14. Сказкотерапия и ее использование в работе с клиентом.
15. Принципы профессионального социально-психологического воздействия.
16. Стадии консультативного процесса у разных авторов (А. Блазер, Р. Мей, Г. Хембли, В. Меновщиков).
17. Стадия установления контакта: приемы установления раппорта, оказание поддержки.
18. Стадия «изложение субъективной жалобы клиентом»: изучение «карты» мира клиента, виды жалоб и стратегии работы с ними.
19. Стадия анализа проблемы: схема анализа проблемы по трем аспектам (условия протекания проблемы в настоящем, история возникновения проблемы, функциональный анализ значения проблемы).
20. Стадия формулирования проблемы и определения желаемого результата.
21. Этап проработки проблемы: принцип причинности и подбора методов консультативного воздействия.
22. Оценка происходящих с клиентом изменений, модификация стратегии работы.
23. Определение критериев эффективности.
24. Этап завершения консультативного процесса.
25. Проблема культурной принадлежности и мультикультурный подход.
26. Особенности консультирования пожилых людей.
27. Особенности консультирования представителей сексуальных меньшинств.
28. Особенности консультирования безработных.
29. Особенности консультирования инвалидов.
30. Особенности консультирования лиц с девиантным поведением.
31. Особенности консультирования лиц, находящихся в кризисе.
32. Особенности консультирования клиентов с физическими недостатками.
33. Технология разрешения внутриличностного конфликта (Фанталовой).
34. Консультирование истерических личностей.
35. Особенности консультирования клиентов с депрессией и суицидальными намерениями.

36. Консультирование семьей с детьми.
37. Консультирование семьей, где есть дети-инвалиды.
38. Консультирование семьей «группы риска»: экономически неблагополучных.
39. Консультирование семьей «группы риска»: медико-демографически неблагополучных.
40. Консультирование семьей «группы риска»: социально-психологически неблагополучных.
41. Консультирование семьей «группы риска»: асоциальных семей.

### **VII. Материально-техническое обеспечение**

А) типовое учебное помещение (аудитория), укомплектованное стандартной учебной мебелью (столами и стульями), обычным мультимедийным проекционным оборудованием и имеющее стандартное, функционально необходимое для осуществления учебного процесса электрическое освещение;

Б) литературные источники из списка основной и дополнительной научной и учебно-методической литературы по дисциплине, приведенного в пунктах V данной программы. Особое техническое обеспечение для осуществления обучения студентов по данной дисциплине не требуется.

### **VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины**

№п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
1.	<b>V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины</b>	Рекомендуемая литература	Протокол 2 заседания кафедры «Социальная работа и педагогика» от 23.09.2020 г.
2.	<b>V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины</b>	Рекомендуемая литература	Протокол 1 заседания кафедры «Социальная работа и педагогика» от 14.09.2021 г.
3.	<b>V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины</b>	Рекомендуемая литература Программное обеспечение	Протокол 14 заседания кафедры «Социальная работа и педагогика» от 22.06.2022 г.
4.	<b>V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины</b>	Рекомендуемая литература	Протокол 12 заседания кафедры «Социальная работа и педагогика»

			от 29.06.2023 г.
--	--	--	------------------