

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 07.11.2023 09:47:01
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc0411bf75f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»



Утверждаю:
Руководитель ООП
Е.Р. Хохлова Е.Р. Хохлова
«30» августа 2021 г.

Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

Конфликтология

Направление подготовки
05.03.02 География

Направленность (профиль)
Региональное развитие

Для студентов 2 курса очной формы обучения

Составитель: доцент О. В. Сучкова

Тверь, 2021

I. Аннотация

Конфликтология

1. Цель и задачи дисциплины (или модуля)

Цель: знакомство будущих специалистов с системой конфликтологических знаний, а также формирование представления о методах и способах предупреждения и разрешения конфликтов в практической деятельности.

Задачи дисциплины:

- знакомство с теориями возникновения конфликтов;
- повышение компетентности студентов в вопросах эффективного поведения в конфликтной ситуации;
- формирование психологической готовности к эффективному профессиональному контакту;
- приобретение навыков разрешения различных конфликтных ситуаций.

2. Место дисциплины (или модуля) в структуре ООП

Учебная дисциплина «Конфликтология» входит в состав социально-ориентированного модуля вариативной части учебного плана направления «География».

Содержательно курс опирается на знания и навыки, полученные студентами при изучении базовых дисциплин общекультурного модуля «История», «Русский язык и культура речи».

Учебная дисциплина «Конфликтология» закладывает основы знаний для освоения дисциплин «Социологические методы в географии», «Начальный курс преподавания географии в школе»/«Педагогика и психология». Учебная дисциплина «Конфликтология» обучает коммуникациям в профессиональной деятельности, повышает компетентность студентов в вопросах эффективного поведения в конфликтных ситуациях.

3. Объем дисциплины (или модуля):

2 зачетных единиц, 72 академических часов, **в том числе контактная работа:** лекции 17 часов, практические занятия 17 часов, лабораторные

работы 0 часов, самостоятельная работа: 38 часов.

4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (или модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (или модулю)
ОК-6 – Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	Владеть: навыками психологической готовности к эффективному профессиональному контакту и приемам разрешения различных конфликтных ситуаций. Уметь: анализировать социально-психологические отношения в трудовом коллективе; уметь толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в трудовом коллективе; Знать: теоретические основы социальных отношений в трудовом коллективе; основы формирования социально-психологического климата в коллективе; основы толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий в трудовом коллективе;
ПК-4 Способность применять на практике базовые и теоретические знания по рекреационно географии и	Владеть: навыками психологической готовности к эффективному профессиональному контакту с населением.

<p>туризму, объектах природного и культурного наследия, анализировать туристско-рекреационные потребности, а также рекреационную и туристскую активность населения, виды рекреационной и туристской деятельности, особенности развития туристской инфраструктуры, своеобразие территориальных рекреационных систем России и мира и процессы глобализации в мировом туризме</p>	<p>Уметь: анализировать социально-психологические отношения в туристско-рекреационной деятельности; уметь толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия населения; Знать: теоретические основы взаимоотношений в коллективе; основы толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий населения</p>
--	--

5. Форма промежуточной аттестации – зачет

6. Язык преподавания русский.

II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины Тема 1. Введение в конфликтологию

История возникновения и становления конфликтологии как относительно самостоятельной теории и прикладного направления в социологии и психологии. Предмет конфликтологии. Ознакомление с основными подходами к определению понятия конфликта. Изучение различных теорий конфликта. Теория элиминации конфликтов. Концепция конфликта как «климатического» возмущения. Теория возникновения конфликтов как способа развития системы. Методы исследования конфликтов и управления ими.

Тема 2. Характеристика конфликта как социального феномена

Сущность и структура конфликта. Виды классификаций конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Динамика конфликта: его фазы и этапы. Закономерности возникновения конфликта, развития конфликтной ситуации и типы исходов конфликтов.

Тема 3. Теории механизмов возникновения конфликтов

Формулы конфликтов и способы их разрешения по В.П. Шейнову. Конфликты с позиции транзактного анализа.

Тема 4. Технологии управления конфликтами

Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтом. Виды разрешения конфликтов и их последствия. Технологии регулирования конфликта. Алгоритм управления конфликтом. Принципы управления конфликтом. Негативные факторы, влияющие на принятие конструктивных решений по конфликту.

Тема 5. Теории поведения личности в конфликте

Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии: конструктивная, деструктивная, конформистская. Двухмерная модель стратегий поведения в конфликте Томаса-Киллмена. Трёхмерная модель стратегий поведения в конфликте. Характеристика основных стратегий поведения. Типы конфликтных личностей.

Тема 6. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте

Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание. Нормы и правила делового общения.

Тема 7. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов

Основное содержание переговорного процесса. Модели поведения партнёров в переговорном процессе: избегающий, уступающий, отрицающий, наступающий. Манипулятивные технологии в переговорном процессе. Стратегии и тактики в переговорном процессе.

Тема 8. Внутриличные конфликты

Понятие внутриличного конфликта. Основные психологические концепции внутриличных конфликтов. Проблема внутриличного конфликта во взглядах З. Фрейда. Теория комплекса неполноценности А. Адлера. Учение об экстраверсии и интроверсии К. Юнга. Концепция «экзистенциальной дихотомии» Э. Фромма. Теория психосоциального развития Э. Эриксона. Мотивационные конфликты по К. Левину. Формы проявления и способы разрешения внутриличных конфликтов.

Тема 9. Межличностные конфликты

Понятие межличностного конфликта и его особенности. Сферы проявления межличностных конфликтов. Типы межличностных конфликтов и их причины. Причины и факторы межличностных конфликтов по В. Линкольну. Управление межличностными конфликтами.

Тема 10. Групповые конфликты

Понятие групповых конфликтов и их классификация. Конфликт «личность - группа»: его особенности, типы, способы управления. Межгрупповые конфликты: характеристика субъективного содержания конфликтной ситуации, классификация, формы проявления, управление.

Тема 11. Конфликты в обществе

Экономические конфликты. Политические конфликты. Социальные конфликты. Конфликты в духовной сфере общества (духовные конфликты).

Тема 12. Конфликты в организации

Понятие организации и конфликтов в ней. Классификация конфликтов в организации по субъектам, источникам конфликтов и типу функциональной системы. Стиль руководства и тип организационной структуры как факторы, влияющие на социально-психологический климат на производстве. Типичные организационно-технические причины конфликтов. Профессиональный стресс и его влияние на уровень конфликтности личности. Прогнозирование и предупреждение организационных конфликтов на основе контроля уровня социальной напряжённости. Способы управления конфликтами в организации.

Тема 13. Конфликты в семье

Понятие и особенности семейных конфликтов. Классификация конфликтов в семье по субъектам, источникам конфликта и поведению конфликтующих сторон. Закономерности развития эмоциональных межличностных отношений и супружеские конфликты. Детско-родительские конфликты и особенности психического развития детей в различные периоды онтогенеза. Кризисные периоды в развитии семьи как источник конфликтов. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов.

Тема 14. Конфликты в сфере управления

Управление и управленческий конфликт. Источники конфликтов в сфере управления. Специфика форм проявления управленческих конфликтов: субъекты, источники, динамика управленческой деятельности. Дезорганизация, несогласие, напряжённость, конфронтация как формы проявления конфликта. Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов.

Тема 15. Глобальные и региональные конфликты

Сущность глобальных конфликтов и их особенности. Соотношение глобальных проблем и глобальных конфликтов в современном мире, их социальные последствия. Понятие региональных конфликтов, региональных субъектов социального взаимодействия. Классификация региональных конфликтов по масштабу; особенностям географического положения, типа и уровня развития общества; сферам проявления; национально-этническим особенностям. Управление региональными конфликтами: прогнозирование и предупреждение.

1. Для студентов очной формы обучения

Рабочая учебная программа

Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия		Самостоятельная работа
		Лекции	Практические работы	
Введение в конфликтологию	4	1	1	2
Характеристика конфликта как социального феномена	4	1	1	2
Теории механизмов возникновения конфликтов	4	1	1	2
Технологии управления конфликтами	4	1	1	2
Теории поведения личности в конфликте	4	1	1	2
Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте	4	1	1	2
Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов	6	1	1	4
Внутриличностные конфликты	6	1	1	4
Межличностные конфликты	6	1	1	4
Групповые конфликты	5	1	2	2
Конфликты в обществе	6	1	1	4
Конфликты в организации	4	1	1	2
Конфликты в семье	5	2	1	2
Конфликты в сфере управления	5	1	2	2
Глобальные и региональные конфликты	5	2	1	2

ИТОГО	72	17	17	38
-------	----	----	----	----

III. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (или модулю)

- методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов;
- тематика рефератов и методические рекомендации по их написанию;
- требования к рейтинг-контролю;
- вопросы для подготовки к зачету.

IV. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

1. Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции

Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)

Этап формирования компетенции, в котором участвует дисциплина	Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков (2-3 примера)	Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания
Промежуточный этап Владеть навыками работать в коллективе; навыками толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.	Задание 1 Расскажите об истории становления конфликтологии. Задание 2 Опишите внутриличностные конфликты. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.	Владеет навыками на высоком уровне – 7 баллов ; допускает отдельные неточности в формулировках – 5 баллов ; аргументация на теоретико-методологическом уровне неполная, смысл ряда ключевых понятий не объяснен – 6 балла ; наряду с корректными имеются ошибочные формулировки, искажающие

		отдельные аспекты темы – 1 балл ; ответ не соответствует указанным выше требованиям – 0 баллов .
<p>Уметь:</p> <p>работать в коллективе; толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; выявлять и формулировать проблемы взаимоотношений в коллективе.</p>	<p>Задание 3</p> <p>Охарактеризуйте предпосылки возникновения конфликтов в процессе общения.</p>	<p>критически оценивает информацию и конструктивно принимает решение на высоком уровне – 3 баллов;</p> <p>выбирает необходимые методы и средства научного исследования, но допускает отдельные неточности – 2 балла;</p> <p>ответ не соответствует указанным выше требованиям – 0 баллов.</p>
<p>Знать:</p> <p>иметь представление о человеке как субъекте жизнедеятельности; <i>знать</i> психические свойства и состояния личности, которые регулируют его общение с людьми, непосредственно управляют действиями и поступками.</p>	<p>Задание 4</p> <p>Опишите особенности конфликтов в организации.</p> <p>Задание 5</p> <p>Рассмотрите особенности конфликтов в семье.</p>	<p>Оценивается научность и аргументированность ответа – 3 баллов;</p> <p>недостаточность аргументированности ответа – 2 балла;</p> <p>представлена недостаточная аргументация – 1 балл;</p> <p>не приведены аргументы – 0 баллов.</p>

ПК-4 Способность применять на практике базовые и теоретические знания по рекреационно географии и туризм, объектах природного и культурного наследия, анализировать туристско-рекреационные потребности, а также рекреационную и туристскую активность населения, виды рекреационной и туристской деятельности, особенности развития туристской инфраструктуры, своеобразие территориальных рекреационных систем России и мира и процессы глобализации в мировом туризме

Этап формирования компетенции, в котором участвует дисциплина	Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков (2-3 примера)	Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания
<p>Промежуточный этап</p> <p>Владеть</p> <p>навыками психологической готовности к эффективному профессиональному контакту с населением.</p>	<p>Задание 1</p> <p>Дайте характеристику экономическим конфликтам.</p> <p>Задание 2</p> <p>Опишите особенности региональных и глобальных конфликтов.</p>	<p>Владеет навыками на высоком уровне – 7 баллов; допускает отдельные неточности в формулировках – 5 баллов; аргументация на теоретико-методологическом уровне неполная, смысл ряда ключевых понятий не объяснен – 6 балла; наряду с корректными имеются ошибочные формулировки, искажающие отдельные аспекты темы – 1 балл; ответ не соответствует указанным выше требованиям – 0 баллов.</p>
<p>Уметь:</p> <p>анализировать социально-психологические отношения в туристско-рекреационной деятельности; уметь толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия населения.</p>	<p>Задание 3</p> <p>Назовите модели поведения партнёров в переговорном процессе.</p>	<p>критически оценивает информацию и конструктивно принимает решение на высоком уровне – 3 баллов; выбирает необходимые методы и средства научного исследования, но допускает отдельные неточности – 2 балла; ответ не соответствует указанным выше требованиям – 0 баллов.</p>

<p>Знать: теоретические основы взаимоотношений в коллективе; основы толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий населения.</p>	<p>Задание 4 Охарактеризуйте деструктивное, разрушающее поведение.</p> <p>Задание 5 Назовите классификации конфликтов.</p>	<p>Оценивается научность и аргументированность ответа – 3 баллов; недостаточность аргументированности ответа – 2 балла; представлена недостаточная аргументация – 1 балл; не приведены аргументы – 0 баллов.</p>
--	--	--

V. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основной учебник

1. Конфликтология : учебник [Электронный ресурс] / Г.И. Козырев. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — 304 с. — (Высшее образование).-Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=942783>
2. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В.П. Ратников [и др.]. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — 978-5-238-02174-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71180.htm>
3. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил, схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4 ; То же [Электронный ресурс]. –Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>

Дополнительная литература

1. Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01918-0 ; То же [Электронный ресурс]. –Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>
2. Бобрешова, И.П. Конфликтология. Практикум : учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : ОГУ, 2015. - 102 с. : табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1190-4 ; То же [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981>

VI. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (или модуля)

<http://www.edu.ru/> Федеральный портал «Российское образование»

<http://znanium.com/> Электронно-библиотечная система

www.rsl.ru Российская государственная библиотека

<http://elibrary.ru/> Научная электронная библиотека

<http://window.edu.ru/> Единое окно доступа к образовательным ресурсам

VII. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (или модуля)

1. *Содержание методических разработок, перечисленных в разделе III. «Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (или модулю)».*

Для работы по дисциплине «Конфликтология» рекомендуется иметь две тетради: одна для записи лекций, другая для выполнения практических занятий.

Записи в лекционной тетради должны быть четкими, с указанием названия тем. После лекции конспект желательно доработать, т.е. выделить основные положения темы, выводы, уточнить содержание основных понятий и терминов.

В тетрадях для практических занятий студенты самостоятельно и глубоко прорабатывают материал курса, готовятся к зачету.

При выполнении практических занятий по курсу «Конфликтология» необходимо пользоваться учебниками и учебными пособиями по данной дисциплине, а также научными статьями.

В процессе работы над курсом студентам необходимо прорабатывать дополнительную литературу, знакомиться с периодическими и местными изданиями, научно-популярной литературой по психологии.

УСЛОВИЯ ОРГАНИЗАЦИИ самостоятельной работы студентов

1. Полное обеспечение студентов учебной литературой по курсу.
2. Наличие учебников, справочников и научных материалов в библиотеке ТвГУ.
3. Доступность ведущих психологических журналов в библиотеке ТвГУ.
4. Свободный доступ к Интернет-ресурсам в компьютерных классах факультета.

Элементы самостоятельной работы студентов

НАЛИЧИЕ учебно-справочных материалов и проблемный характер чтения курса позволяет определить набор основных направлений для самостоятельного (внеаудиторного) изучения.

По предложенным наиболее актуальным темам студентам регулярно предлагается подбор и реферирование публикаций ведущих научных журналов (Вопросы психологии, Психологический журнал, Психологическая наука и образование и др.); на занятиях организуется обсуждение наиболее интересных публикаций.

Знания, умения и навыки, полученные при изучении данного курса, позволяют каждому студенту самостоятельно выбирать и разрабатывать наиболее актуальные темы.

Внеучебная самостоятельная аналитическая работа сочетается с личностным подходом к оценке событий и явлений конфликтологического содержания.

Темы рефератов

1. История становления конфликтологии. Предмет конфликтологии.
2. Методы исследования конфликтов и управления ими.
3. Сущность конфликта и его структура.
4. Определение основных структурных компонентов конфликта. Стадии протекания конфликта.
5. Предпосылки возникновения конфликтов в процессе общения. Классификация конфликтов.
6. Динамика конфликта.
7. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.
8. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Их характеристика. Условия, при которых каждая из стратегий оптимальна.
9. Типы конфликтных личностей.
10. Характеристика основных типов акцентуаций характера (Личко, Леонгард).
11. Технологии эффективного общения. Их основное содержание.
12. Технологии рационального поведения в конфликте.
13. Правила поведения в условиях конфликта.
14. Приёмы развития эмпатии личности.
15. Деструктивное, разрушающее поведение.
16. Приёмы первой помощи в острой стрессовой ситуации.
17. Овладение искусством критики. Виды критики.
18. Требования к видам критики и условия эффективности применения различных приёмов критики.
19. Мотивы критики. Их диагностика и стратегия поведения при попадании под воздействие критики.
20. Психология переговорного процесса по разрешению конфликта. Основное содержание переговорного процесса. Варианты посредничества в переговорном процессе.

21. Модели поведения партнёров в переговорном процессе.
22. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.
23. Внутриличностные конфликты. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
24. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.
25. Межличностные конфликты и их особенности. Управление межличностными конфликтами.
26. Межгрупповые конфликты. Управление ими.
27. Особенности конфликтов в организации.
28. Особенности конфликтов в семье.
29. Управленческие конфликты.
30. Экономические конфликты.
31. Политические конфликты.
32. Особенности региональных и глобальных конфликтов.

Требования к рейтинг-контролю.

В соответствии с действующим «Положением о рейтинговой системе обучения студентов ТвГУ» принятом на заседании ученого совета ТвГУ 31.05.2017 г., протокол №10 содержание дисциплины делится на два модуля. Текущий контроль в каждом модуле предусматривает проведение рейтингового контроля в письменной форме.

Промежуточная аттестация 3 семестра по дисциплине – зачет.
Максимальная сумма баллов по учебной дисциплине, заканчивающейся зачетом, составляет 100 баллов

1 модуль

Темы, изучаемые в модуле:

- Тема 2. Характеристика конфликта как социального феномена
- Тема 3. Теории механизмов возникновения конфликтов
- Тема 4. Технологии управления конфликтами
- Тема 5. Теории поведения личности в конфликте
- Тема 6. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте
- Тема 7. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов

Максимальная сумма баллов по модулю - 50 баллов, **из них**
 текущий контроль учебной работы студента - 40 баллов,
 рейтинговый контроль - 10 баллов.

Текущая работа студента по модулю складывается:
 Практическая работа - 40 баллов,

Рейтинговый контроль по модулю проводится в форме письменной работы – 10 баллов.

Контрольные вопросы 1 модуля

Вопросы для проведения рубежного контроля:

1. Когда возникла конфликтология как относительно самостоятельная теория?
2. Какое название получила конфликтология как относительно самостоятельное направление в социологии и в психологии?
3. Как складывается конфликтологическая практика, и с какими событиями в психологии это связано?
4. Дайте определение предмета конфликтологии.
5. Перечислите основные этапы эволюции конфликтологических взглядов в истории философии.
6. Назовите социально-исторические и теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
7. Перечислите методы конфликтологии.
8. Перечислите основные принципы исследования конфликтов.
9. Назовите учёных, с именами которых связано становление конфликтологии как относительно самостоятельной дисциплины.
10. Когда и где впервые были созданы конфликтологические центры?
11. Когда и где появился первый центр по разрешению конфликтов в России.
12. Дайте определение конфликта.
13. Сформулируйте необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
14. Чем характеризуется противоборство субъектов социального взаимодействия?
15. Изобразите графически структуру конфликта.
16. Дайте определения основных структурных элементов конфликта: «стороны конфликта», «предмет конфликта», «образ конфликтной ситуации», «мотивы конфликта», «позиции конфликтующих сторон».
17. Приведите примеры существующих классификаций конфликтов.
18. Дайте определения причин конфликтов.
19. Приведите классификацию причин конфликтов.
20. Дайте определения понятий: «конфликтная ситуация» и «инцидент».
21. Перечислите типы конфликтных ситуаций.
22. Что такое конфликтогены?
23. В чем суть закона эскалации конфликтогенов (первая формула конфликтов – «А»)?

24. Сформулируйте правила бесконфликтного взаимодействия, вытекающие из закона эскалации конфликтогенов.
25. Назовите основные типы конфликтогенов и формы их проявления.
26. Сформулируйте правила возникновения и способы разрешения конфликтов по второй формуле – «Б».
27. Сформулируйте правила возникновения и способы разрешения конфликтов по третьей формуле – «В».
28. Что такое «транзакция»? Основные виды транзакций и их поведенческие характеристики.
29. Перечислите поведенческие характеристики «Родителя».
30. Перечислите поведенческие характеристики «Взрослого».
31. Перечислите поведенческие характеристики «Ребенка».
32. Приведите определение понятия «управление конфликтом».
33. Какие виды деятельности субъекта управления включают в свое содержание процесс управления конфликтом?
34. Объясните понятия: «прогнозирование конфликта» и «предупреждение конфликта».
35. Что следует понимать под регулированием конфликта?
36. Перечислите этапы регулирования конфликта.
37. Перечислите важнейшие технологии регулирования конфликта.
38. Что следует понимать под разрешением конфликта?
39. Перечислите принципы управления конфликтом.
40. Перечислите предпосылки разрешения конфликта.
41. Перечислите факторы, препятствующие принятию конструктивных решений по конфликту.

2 модуль

Темы, изучаемые в модуле:

- Тема 8. Внутриличностные конфликты
- Тема 9. Межличностные конфликты
- Тема 10. Групповые конфликты
- Тема 11. Конфликты в обществе
- Тема 12. Конфликты в организации
- Тема 13. Конфликты в семье
- Тема 14. Конфликты в сфере управления
- Тема 15. Глобальные и региональные конфликты

Максимальная сумма баллов по модулю - 50 баллов, **из них**
 текущий контроль учебной работы студента - 40 баллов,
 рейтинговый контроль - 10 баллов.
 Текущая работа студента по модулю складывается:
 Практическая работа - 40 баллов,

Рейтинговый контроль по модулю проводится в форме письменной работы – 10 баллов.

Контрольные вопросы 2 модуля

Вопросы для проведения рубежного контроля:

1. Назовите основные модели поведения в конфликтном взаимодействии.
2. Какая модель поведения в конфликтном взаимодействии характеризуется стремлением уладить конфликт, доброжелательным отношением к сопернику?
3. Какой модели поведения в конфликте присущи нарушения этики общения, отказ от компромисса?
4. Какая модель поведения в конфликтном взаимодействии характеризуется непоследовательностью поведения, уходом от острых вопросов?
5. Охарактеризуйте условия, при которых субъект конфликта выбирает:
 - стратегию борьбы;
 - стратегию ухода;
 - стратегию компромисса;
 - стратегию уступки;
 - стратегию сотрудничества;
6. Назовите основные типы конфликтных личностей.
7. Определите типы конфликтных личностей по характеристикам, которые даны в приведенных ниже вариантах:
 - а) хочет быть в центре внимания; избегает кропотливой, систематической работы; налицо преобладание эмоций над рациональностью в поведении;
 - б) подозрителен; обладает завышенной самооценкой; прямолинеен; обидчив;
 - в) импульсивен; непредсказуем; агрессивен; несамокритичен;
 - г) скрупулёзно относится к работе; предъявляет повышенные требования к себе и окружающим; обладает повышенной тревожностью;
 - д) неустойчив в оценках и мнениях; внутренне противоречив; зависит от мнения окружающих; легко поддаётся внушению.
8. Что понимают под технологиями эффективного общения в конфликте?
9. Назовите основные содержательные аспекты процесса общения.
10. Сформулируйте основное (существенное) противоречие процесса общения в конфликте.
11. Сформулируйте основные правила эффективного общения в конфликте.

12. Сформулируйте правила самоконтроля эмоций.
13. Назовите основные этапы в переговорном процессе.
14. Назовите типы межличностных конфликтов в организации.
15. Перечислите основные причины межличностных конфликтов в организации.
16. Назовите основные причины межличностных конфликтов в семье.
17. Раскройте основное содержание управленческой деятельности по прогнозированию межличностных конфликтов и их предупреждению.
18. Раскройте основное содержание управленческой деятельности по регулированию и разрешению межличностных конфликтов.
19. Перечислите особенности конфликта «личность - группа».
20. Перечислите формы политических и экономических конфликтов.
21. Определите понятие социального конфликта.
22. Определите понятие конфликта в духовной сфере жизни общества. Назовите наиболее распространённые конфликты в этой сфере.
23. Перечислите основные признаки организации.
24. Перечислите основные элементы внутренней среды организации.
25. Что составляет внешнюю среду организации?
26. Каким образом может влиять внутренняя и внешняя среда организации на конфликты в этой организации?
27. Перечислите основные типы конфликтов в организации.
28. Дайте характеристику позиционных, ресурсных и динамических конфликтов в организации.
29. Дайте характеристику структурных и инновационных конфликтов в организации.
30. Назовите и дайте характеристику конфликтов в организации в зависимости от типа её функциональной системы.
31. В чём суть методики оценки конфликтности организации на основе выявления интегрального показателя социальной напряжённости?
32. Перечислите признаки назревающего в организации конфликта.
33. Приведите определение семейных конфликтов.
34. Перечислите и раскройте особенности семейных конфликтов.
35. Перечислите причины конфликтов в семье.
36. Перечислите причины супружеских конфликтов.
37. Перечислите причины конфликтов между родителями и детьми.

Вопросы для подготовки к зачету:

1. Когда возникла конфликтология как относительно самостоятельная теория?
2. Какое название получила конфликтология как относительно самостоятельное направление в социологии и в психологии?
3. Когда складывается конфликтологическая практика, и с какими событиями в психологии это связано?

4. Дайте определение предмета конфликтологии.
5. Перечислите основные этапы эволюции конфликтологических взглядов в истории философии.
6. Назовите социально-исторические и теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
7. Перечислите методы конфликтологии.
8. Перечислите основные принципы исследования конфликтов.
9. Назовите учёных, с именами которых связано становление конфликтологии как относительно самостоятельной дисциплины.
10. Когда и где впервые были созданы конфликтологические центры?
11. Когда и где появился первый центр по разрешению конфликтов в России.

Характеристика конфликта как социального феномена

1. Дайте определение конфликта.
2. Сформулируйте необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
3. Чем характеризуется противоборство субъектов социального взаимодействия?
4. Изобразите графически структуру конфликта.
5. Дайте определения основных структурных элементов конфликта: «стороны конфликта», «предмет конфликта», «образ конфликтной ситуации», «мотивы конфликта», «позиции конфликтующих сторон».
6. Приведите примеры существующих классификаций конфликтов.
7. Дайте определения причин конфликтов.
8. Приведите классификацию причин конфликтов.
9. Дайте определения понятий: «конфликтная ситуация» и «инцидент».
10. Перечислите типы конфликтных ситуаций.

Теории механизмов возникновения конфликтов

1. Что такое конфликтогены?
2. В чем суть закона эскалации конфликтогенов (первая формула конфликтов – «А»)?
3. Сформулируйте правила бесконфликтного взаимодействия, вытекающие из закона эскалации конфликтогенов.
4. Назовите основные типы конфликтогенов и формы их проявления.
5. Сформулируйте правила возникновения и способы разрешения конфликтов по второй формуле – «Б».
6. Сформулируйте правила возникновения и способы разрешения конфликтов по третьей формуле – «В».
7. Что такое «трансакция»? Основные виды трансакций и их поведенческие характеристики.
8. Перечислите поведенческие характеристики «Родителя».
9. Перечислите поведенческие характеристики «Взрослого».

10. Перечислите поведенческие характеристики «Ребенка».

Технологии управления конфликтами

1. Приведите определение понятия «управление конфликтом».
2. Какие виды деятельности субъекта управления включают в свое содержание процесс управления конфликтом?
3. Объясните понятия: «прогнозирование конфликта» и «предупреждение конфликта».
4. Что следует понимать под регулированием конфликта?
5. Перечислите этапы регулирования конфликта.
6. Перечислите важнейшие технологии регулирования конфликта.
7. Что следует понимать под разрешением конфликта.
8. Перечислите принципы управления конфликтом.
9. Перечислите предпосылки разрешения конфликта.
10. Перечислите факторы, препятствующие принятию конструктивных решений по конфликту.

Теории поведения личности в конфликте

1. Назовите основные модели поведения в конфликтном взаимодействии.
2. Какая модель поведения в конфликтном взаимодействии характеризуется стремлением уладить конфликт, доброжелательным отношением к сопернику?
3. Какой модели поведения в конфликте присущи нарушения этики общения, отказ от компромисса?
4. Какая модель поведения в конфликтном взаимодействии характеризуется непоследовательностью поведения, уходом от острых вопросов?
5. Назовите основные стратегии поведения по К.Томасу и Р.Киллмену.
6. Охарактеризуйте условия, при которых субъект конфликта выбирает:
 - стратегию борьбы;
 - стратегию ухода;
 - стратегию компромисса;
 - стратегию уступки;
 - стратегию сотрудничества;
7. Назовите основные типы конфликтных личностей.
8. Определите типы конфликтных личностей по характеристикам, которые даны в приведенных ниже вариантах:
 - а) хочет быть в центре внимания; избегает кропотливой, систематической работы; налицо преобладание эмоций над рациональностью в поведении;
 - б) подозрителен; обладает завышенной самооценкой; прямолинеен; обидчив;
 - в) импульсивен; непредсказуем; агрессивен; несамокритичен;

г) скупуплёзно относится к работе; предъявляет повышенные требования к себе и окружающим; обладает повышенной тревожностью;

д) неустойчив в оценках и мнениях; внутренне противоречив; зависит от мнения окружающих; легко поддаётся внушению.

9. В чём главная опасность конформистской модели поведения в конфликте?

10. Изобразите графически модель стратегий поведения в конфликте Томаса-Киллмена.

Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте

1. Что понимают под технологиями эффективного общения в конфликте?

2. Назовите основные содержательные аспекты процесса общения.

3. Сформулируйте основное (существенное) противоречие процесса общения в конфликте.

4. Сформулируйте психологический закон общения.

5. Сформулируйте основные правила эффективного общения в конфликте.

6. Что понимают под технологиями рационального поведения в конфликте?

7. Сформулируйте правила самоконтроля эмоций.

Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов

1. Назовите основные этапы в переговорном процессе.

2. Назовите варианты посредничества.

3. Назовите модели поведения партнёров в переговорном процессе и дайте им характеристику.

4. Сформулируйте определение манипуляции.

5. Перечислите манипуляции, основанные на правилах приличия.

6. Перечислите манипуляции, направленные на унижение оппонента.

7. Как соотносятся между собой понятия «стратегия переговорного процесса» и «тактика переговорного процесса»?

8. Перечислите основные стратегии в переговорном процессе.

9. Перечислите основные тактики в переговорном процессе.

10. Перечислите приёмы тактики «выжимания уступок» в переговорном процессе.

Внутриличностные конфликты

1. Приведите определение внутриличностного конфликта.

2. Перечислите особенности внутриличностных конфликтов.

3. Перечислите основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.

4. В чем состоит основная суть взглядов З. Фрейда на природу внутриличностных конфликтов.
5. В чем основная суть комплекса неполноценности по А. Адлеру?
6. В чем основная суть учения К. Юнга о природе внутриличностных конфликтов?
7. В чем основная суть «экзистенциальной дихотомии» Э. Фромма?
8. Перечислите основные типы внутриличностных конфликтов по К. Левину.
9. Перечислите формы проявления внутриличностных конфликтов.
10. Перечислите основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.

Межличностные конфликты

1. Перечислите особенности межличностных конфликтов.
2. Перечислите сферы проявления межличностных конфликтов.
3. Назовите типы межличностных конфликтов в организации.
4. Перечислите основные причины межличностных конфликтов в организации.
5. Назовите основные причины межличностных конфликтов в семье.
6. Раскройте основное содержание управленческой деятельности по прогнозированию межличностных конфликтов и их предупреждению.
7. Раскройте основное содержание управленческой деятельности по регулированию и разрешению межличностных конфликтов.
8. Перечислите причинные факторы межличностных конфликтов по В. Линкольну.
9. Назовите типы межличностных конфликтов в зависимости от взаимной направленности субъектов в личных отношениях.

Групповые конфликты

1. Назовите два основных типа групповых конфликтов.
2. Перечислите особенности конфликта «личность - группа».
3. Перечислите варианты конфликтов «личность - группа».
4. Назовите формы проявления конфликтов между личностью и группой.
5. Назовите основные причины конфликта между руководителем и возглавляемым им коллективом.
6. Что лежит в основе межгруппового конфликта?
7. Объясните понятие «групповая атрибуция».
8. Перечислите варианты межгрупповых конфликтов.
9. Перечислите основные формы проявления межгрупповых конфликтов.

10. Перечислите особенности субъективного содержания конфликтной ситуации межгруппового конфликта.

Конфликты в обществе

1. Определите понятие конфликта в обществе.
2. Назовите основные группы конфликтов в обществе.
3. Определите понятие экономического конфликта.
4. Назовите главный фактор, определяющий экономические конфликты, и обоснуйте свой ответ.
5. Перечислите основные субъекты экономических конфликтов.
6. Определите понятие политического конфликта.
7. Назовите основной предмет политических конфликтов и перечислите их основные субъекты.
8. Перечислите формы политических и экономических конфликтов.
9. Определите понятие социального конфликта.
10. Определите понятие конфликта в духовной сфере жизни общества. Назовите наиболее распространённые конфликты в этой сфере.

Конфликты в организации

1. Перечислите основные признаки организации.
2. Перечислите основные элементы внутренней среды организации.
3. Что составляет внешнюю среду организации?
4. Каким образом может влиять внутренняя и внешняя среда организации на конфликты в этой организации?
5. Перечислите основные типы конфликтов в организации.
6. Дайте характеристику позиционных, ресурсных и динамических конфликтов в организации.
7. Дайте характеристику структурных и инновационных конфликтов в организации.
8. Назовите и дайте характеристику конфликтов в организации в зависимости от типа её функциональной системы.
9. В чём суть методики оценки конфликтности организации на основе выявления интегрального показателя социальной напряжённости?
10. Перечислите признаки назревающего в организации конфликта.

Конфликты в семье

1. Приведите определение семейных конфликтов.
2. Перечислите и раскройте особенности семейных конфликтов.
3. Перечислите причины конфликтов в семье.
4. Назовите социальные факторы микро- и макросреды, обуславливающие семейные конфликты.
5. Приведите классификацию семейных конфликтов.

6. Назовите кризисные периоды семьи.
7. Перечислите пути предупреждения семейных конфликтов.
8. Назовите и раскройте основные формы разрешения семейных конфликтов.
9. Перечислите причины супружеских конфликтов.
10. Перечислите причины конфликтов между родителями и детьми.

Конфликты в сфере управления

1. Дайте определение управления и управленческого конфликта.
2. Сформулируйте основное противоречие в сфере управления.
3. Перечислите управленческие противоречия.
4. Перечислите управленческие конфликты, различающиеся по субъектам конфликтного взаимодействия и назовите их причины.
5. Перечислите управленческие конфликты, различающиеся по функциям управления и назовите их причины.
6. В чём состоит суть процесса дезорганизации в управлении?
7. Перечислите формы управленческих конфликтов.
8. В чём состоит суть несогласия как формы конфликта в сфере управления?
9. В чём состоит суть напряжённости как формы конфликта в сфере управления?
10. В чём состоит суть конфронтации как формы конфликта в сфере управления?

Глобальные и региональные конфликты

1. Приведите определение глобального конфликта.
2. Перечислите особенности глобальных конфликтов.
3. Перечислите основные типы глобальных конфликтов.
4. Каковы предпосылки возникновения глобальных конфликтов?
5. Раскройте объективные основы прогнозирования глобальных конфликтов.

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Расскажите об истории становления конфликтологии. Назовите предмет конфликтологии.
2. Охарактеризуйте методы исследования конфликтов и управления ими.
3. Раскройте сущность конфликта и его структуру.
4. Определите основные структурные компоненты конфликта. Опишите стадии протекания конфликта.

5. Охарактеризуйте предпосылки возникновения конфликтов в процессе общения. Назовите классификации конфликтов.
6. Дайте характеристику динамики протекания конфликта.
7. Назовите основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.
8. Охарактеризуйте стратегии поведения в конфликтной ситуации. Их характеристика. Условия, при которых каждая из стратегий оптимальна.
9. Назовите типы конфликтных личностей.
10. Охарактеризуйте основные типы акцентуаций характера (Личко, Леонгард).
11. Назовите технологии эффективного общения и их основное содержание.
12. Назовите технологии рационального поведения в конфликте.
13. Расскажите о правилах поведения в условиях конфликта.
14. Назовите приёмы развития эмпатии личности.
15. Охарактеризуйте деструктивное, разрушающее поведение.
16. Опишите приёмы первой помощи в острой стрессовой ситуации.
17. Расскажите о видах критики и как овладеть искусством критики.
18. Опишите требования к видам критики и условия эффективности применения различных приёмов критики.
19. Назовите мотивы критики. Их диагностика и стратегия поведения при попадании под воздействие критики.
20. Что Вы понимаете под психологией переговорного процесса по разрешению конфликта. Основное содержание переговорного процесса. Варианты посредничества в переговорном процессе.
21. Назовите модели поведения партнёров в переговорном процессе.
22. Назовите технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.
23. Опишите внутриличностные конфликты. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
24. Рассмотрите формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.
25. Опишите межличностные конфликты и их особенности. Управление межличностными конфликтами.
26. Охарактеризуйте межгрупповые конфликты. Управление ими.
27. Опишите особенности конфликтов в организации.
28. Рассмотрите особенности конфликтов в семье.
29. Дайте характеристику управленческим конфликтам.
30. Дайте характеристику экономическим конфликтам.
31. Дайте характеристику политическим конфликтам.
32. Опишите особенности региональных и глобальных конфликтов.

VIII. Перечень педагогических и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по

дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии, способы и методы формирования компетенций: лекция-визуализация, проблемная лекция, дискуссия, активизация творческой деятельности, метод малых групп, подготовка письменных аналитических работ, проектная технология, анализ и интерпретация результатов.

Список программного обеспечения:

1. Google Chrome
2. Microsoft Windows 10 Enterprise
3. MS Office 365 pro plus

IX. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных* помещений	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации №112 (170021, Тверская обл., г. Тверь, ул. Прошина, д.3, корп.2)	Мультимедийный комплект учебного класса (вариант №2) Проектор Casio XJ-M140, настенный проекц. экран Lumien 180*180. Ноутбук, Сумка 15,6'', мышшь Учебная мебель	Google Chrome – бесплатный Microsoft Windows 10 Enterprise Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017; MS Office 365 pro plus Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017;

Помещения для самостоятельной работы:

Наименование помещений	Оснащенность помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и	Лазерный принтер SAMSUNG ML-2850D Доска интеракт. Hitachi Star Board в комплекте со стойкой Доска белая офисная магнит «Proff» Компьютер iRUCorp 510 15-2400/4096/500/DVD-RW Компьютер iRUCorp 510 15-2400/4096/500/DVD-RW	Adobe Reader XI – бесплатно ArcGIS 10.4 for Desktop - Акт приема передачи на основе договора №39 а от 18.12.2014 Google Chrome – бесплатно Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25

<p>промежуточной аттестации и самостоятельной работы № 118 (170021 Тверская обл., Тверь, ул. Прошина, д. 3, корп. 2)</p>	<p>Компьютер iRUCorp 510 15-2400/4096/500/DVD-RW Компьютер iRUCorp 510 15-2400/4096/500/DVD-RW Компьютер iRUCorp 510 15-2400/4096/500/DVD-RW Компьютер iRUCorp 510 15-2400/4096/500/DVD-RW Компьютер iRUCorp 510 15-2400/4096/500/DVD-RW Компьютер iRUCorp 510 15-2400/4096/500/DVD-RW Компьютер iRUCorp 510 15-2400/4096/500/DVD-RW Учебная мебель</p>	<p>октября 2016 г. MS Office 365 pro plus - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 MapInfo Professional 12.0 - Акт о передаче прав по условиям договора № 26/2014-У от 10.02.14 Microsoft Visual Studio Enterprise 2015 - Акт предоставления прав № Tr035055 от 19.06.2017 Mozilla Firefox 46.0.1 (x86 ru) – бесплатно Notepad++ - бесплатно OpenOffice – бесплатно QGIS 2.16.2.16.2 Nidebo – бесплатно WinDjView 2.1 – бесплатно</p>
--	--	---

Х. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

№ п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Дата и протокол заседания факультета, утвердившего изменения
1.	III. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	Скорректирован перечень учебно-методического обеспечения	Протокол № 9 от 24.05.2017 совета факультета географии и геоэкологии
2.	IV. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации	Переработаны типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенций	
3.	V. Перечень основной и дополнительной учебной литературы	Внесены новые электронный библиотечные системы	
4.	IX. Материально-техническая база,	Обновлен перечень необходимого оборудования	

	необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине		
--	---	--	--