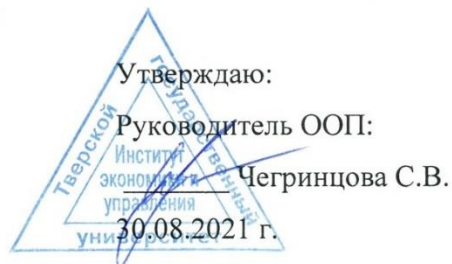


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич  
Должность: врио ректора  
Дата подписания: 29.09.2022 11:04:45  
Уникальный программный ключ:  
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf75f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»



Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)  
Исследование социально-экономических процессов

Направление подготовки  
38.03.03 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Профиль подготовки  
Управление трудовой деятельностью в организации

Для студентов 2 курса очной формы обучения  
2 курса заочной формы обучения

Составитель: ст. преподаватель Бородин Д.Ю.

Тверь, 2021

## **I. Аннотация**

### **1. Наименование дисциплины (или модуля) в соответствии с учебным планом**

Исследование социально-экономических процессов

### **2. Цель и задачи дисциплины (модуля)**

Целью освоения дисциплины (модуля) является: формирование у студентов профессиональных знаний и практических

Задачами освоения дисциплины (модуля) являются:

- формирование четких и осознанных представлений о социальных явлениях и процессах как объекте исследования и управления;
- изучение методологии исследования социальных явлений и процессов;
- развитие практических навыков по системному исследованию проблем управления социально-экономическими процессами, происходящими в организации и в обществе в целом.

Итогом изучения курса «Исследование социально-экономических процессов» является знание теоретических и прикладных аспектов исследования социально-экономических процессов, происходящих в современном обществе.

### **3. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Исследование социально-экономических процессов» относится к Модулю 6. «Дисциплины по дополнительному виду профессиональной деятельности: "Проектная деятельность» учебного плана по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом профиль подготовки «Управление трудовой деятельностью в организации».

Требования к начальной подготовке, необходимые для успешного усвоения дисциплины - базовые теоретические знания, которые даются в рамках курсов: «Математика», «Экономическая теория», «Информатика».

Освоение дисциплины необходимо для изучения следующих прикладных курсов: «Методика конкретных социологических исследований», «Мотивация и стимулирование трудовой деятельностью», «Управление социальным развитием организации». Кроме того, знания, умения и навыки, полученные в ходе изучения данной дисциплины, являются базой для реализации научных проектов в рамках учебной и производственной практики, подготовки курсовых и бакалаврских работ.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 6 зачетные единицы, 216 академических час., в том числе контактная работа: лекции 36 час., практические занятия 36 час., самостоятельная работа: 99 час.

**5. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (или модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

<b>Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)</b>	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине (или модулю)</b>
<p>ОПК-8 - знание и умение использовать нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности, способность анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовность нести ответственность за их результаты</p>	<p><b>Начальный уровень</b>  <b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приемами поиска и идентификации нормативных правовых документов в профессиональной деятельности;</li> <li>- способами выявления социально-экономических процессов и проблем в организации</li> </ul>
	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять поиск и идентифицировать нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности;</li> <li>- выявлять и идентифицировать социально-экономические проблемы и процессы в организации</li> </ul>
	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности;</li> <li>- особенности социально-экономических процессов в организации</li> </ul>
	<p><b>Промежуточный уровень</b>  <b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технологиями анализа социально-экономических процессов и проблем в организации;</li> <li>- разработки и принятия управленческих решений и принятия на себя ответственности;</li> <li>- навыками применения нормативных правовых актов при принятии решений</li> </ul>
	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности</li> <li>- анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации;</li> <li>- разрабатывать организационно-управленческие и экономические решения и алгоритмы их реализации</li> <li>- определять вид и объем ответственности за принимаемые решения</li> </ul>
	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы анализа социально-экономических процессов в организации;</li> <li>- алгоритмы разработки и принятия организационно-управленческих и экономических решений и их реализации;</li> </ul>

	- виды ответственности при принятии организационно-управленческих и экономических решений
ПК-23 - знание основ подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации и умением использовать их на практике	<b>Начальный уровень</b> <b>Владеть:</b> - методиками оценки удовлетворенности персонала работой в организации
	<b>Уметь:</b> - оценивать уровень удовлетворенности персонала работой в организации
	<b>Знать:</b> - понятие и факторы удовлетворенности трудом; - методы оценки удовлетворенности трудом
	<b>Промежуточный уровень</b> <b>Владеть:</b> - методиками подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации
	<b>Уметь:</b> - подготовить, организовать и провести исследования удовлетворенности персонала работой в организации
	<b>Знать:</b> - алгоритм и процедуры подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации
ПК-24 - знание и умение применять на практике методы оценки эффективности системы материального и нематериального стимулирования в организации	<b>Начальный уровень</b> <b>Владеть:</b> - способами анализа системы стимулирования в организации
	<b>Уметь:</b> - определять структуру и элементы системы стимулирования в организации
	<b>Знать:</b> - особенности материального и нематериального стимулирования труда в организации; - структуру и элементы системы стимулирования
	<b>Промежуточный уровень</b> <b>Владеть:</b> - методами и методиками оценки эффективности системы материального и нематериального стимулирования в организации
	<b>Уметь:</b>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оценивать эффективность системы материального и нематериального стимулирования в организации</li> </ul>
	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы и подходы к оценке эффективности системы материального и нематериального стимулирования в организации;</li> <li>- критерии эффективности системы стимулирования</li> </ul>

**6. Форма промежуточной аттестации – экзамен.**

**7. Язык преподавания русский.**

**II. Содержание дисциплины (или модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**1. Для студентов очной формы обучения**

Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия (час)		
		Лекции	Практические работы	Самост. работа
1. Понятие и виды социальных процессов	17	4	4	9
2. Методологические основы исследования социально-экономических процессов	20	4	4	12
3. Методические основы исследования социально-экономических процессов	18	4	4	10
4. Конкретные методы исследования социально-экономических процессов	19	4	4	11
5. Прогнозирование социально-экономических процессов	23	4	4	15
6. Социально-экономические процессы в организациях как объекты исследования.	25	5	5	15
7. Исследование удовлетворенности персонала трудовой деятельностью в организации	24	5	5	14
8. Исследование системы материального и нематериального стимулирования в организации	25	6	6	13
<b>Контроль</b>	<b>45</b>			
<b>Итого</b>	<b>216</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>99</b>

**2. Для студентов заочной формы обучения**

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)		Самостоятельная работа (час.)
		Лекции	Практические (лабораторные) работы	
1. Понятие и виды социальных процессов	15,7	0,2	0,5	15

2. Методологические основы исследования социально-экономических процессов	15,9	0,4	0,5	15
3. Методические основы исследования социально-экономических процессов	30,9	0,4	0,5	30
4. Конкретные методы исследования социально-экономических процессов	31		1	30
5. Прогнозирование социально-экономических процессов	31		1	30
6. Социально-экономические процессы в организациях как объекты исследования.	26,5	1	0,5	25
7. Исследование удовлетворенности персонала трудовой деятельностью в организации	27	1	1	25
8. Исследование системы материального и нематериального стимулирования в организации	29	1	1	27
<b>Контроль</b>	<b>9</b>			
<b>ИТОГО</b>	<b>216</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>197</b>

### **Учебная программа дисциплины**

#### **Тема 1. Понятие и виды социальных процессов**

Понятие социального явления и социального процесса. Характеристики и элементы социальных процессов. Виды социальных процессов. Функционирование и развитие как базовые социальные процессы. Специфика процесса функционирования. Специфика процесса развития. Социальные изменения. Социально-экономические процессы, их виды и особенности. Социально-культурные процессы, их виды и особенности.

## **Тема 2. Методологические основы исследования социально-экономических процессов**

Общие положения методологии исследования социально-экономических процессов. Подходы к определению проблемы исследования. Определения объекта и предмета, постановка целей и задач исследования. Интерпретация основных понятий. Формирование гипотез исследования.

Прикладные и фундаментальные исследования, междисциплинарная связь методологии исследования социально-экономических процессов с другими науками.

## **Тема 3. Методические основы исследования социально-экономических процессов**

Формирование выборочной совокупности. Определение метода исследования. Разработка инструментария. Правила разработки инструментария. Проведение пилотажного исследования. Проведение полевого исследования. Обработка и анализ данных. Формирование отчета и презентации исследования.

## **Тема 4. Конкретные методы исследования социально-экономических процессов**

Фактологические методы получения информации. Понятие социального факта. Требования к качеству фактологического материала. Виды и состав конкретных методов получения фактологического материала.

Количественные методы исследования социально-экономических процессов. Опросы.

Качественные методы исследования социально-экономических процессов.

Количественные и качественные методы исследования социально-экономических процессов в организации.

## **Тема 5. Прогнозирование социально-экономических процессов**

Сущность социально-экономического прогнозирования. Принципы социально-экономического прогнозирования. Методы социально-экономического прогнозирования, их классификация и содержание. Модели жизненного цикла.

## **Тема 6. Социально-экономические процессы в организациях как объекты исследования.**

Организация как явление. Роль исследований социально-экономических процессов в практической деятельности. Социально-экономические процессы в системах управления организацией. Роль и принципы менеджеров при проведении исследований в организациях. Основные требования к менеджерам исследовательского типа.



Социально-экономические процессы в организации. Способы исследования социально-экономических процессов. Нормативные правовые документы профессиональной деятельности персонала в организации.

### **Тема 7. Исследование удовлетворенности персонала трудовой деятельностью в организации**

Понятие потребности. Взаимосвязь потребностей и интересов, специфика их отражения в виде целей, ценностных ориентации и установок.

Удовлетворенность трудом и факторы, его определяющие. Исследование удовлетворенности персонала трудовой деятельностью в организации: основные этапы, процедуры, методы, особенности. Оценка уровня удовлетворенности персонала трудовой деятельностью в организации.

### **Тема 8. Исследование системы материального и нематериального стимулирования в организации**

Система материального и нематериального стимулирования в организации: понятие и структура. Исследование системы стимулирования трудовой деятельности персонала в организации: основные этапы, процедуры, методы, особенности.

Методы и подходы к оценке эффективности системы материального и нематериального стимулирования в организации. Критерии эффективности системы стимулирования

## **III. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (или модулю)**

### **Методические указания по проведению практических занятий**

Цель практических занятий – углубление и закрепление теоретических знаний, полученных в ходе изучения дисциплин учебного плана.

На практическом занятии преподаватель излагает материал согласно сформированным темам, выбирает форму его проведения, обучающиеся получают задание от преподавателя, выполняют его. Преподаватель проводит проверку правильности его выполнения. Следует отметить, что студенты должны быть готовы ответить на вопросы преподавателя или студентов, которые связаны с темой задания. Перед проведением практического занятия должен быть подготовлен необходимый материал или выбран объект, которым обучающиеся будут оперировать, используя полученную теоретическую базу. Практические занятия по курсу дисциплины помогут обучающимся приобрести навыки применения полученных знаний в практической деятельности, а также навыки выработки своих собственных суждений и осуществления определенных конкретных действий. В случае необходимости обучающийся может получить консультацию по выполнению задания у преподавателя или в порядке взаимного консультирования студентов. После окончания выполнения

задания студент должен довести полученный результат до преподавателя, при необходимости оформить его в установленном порядке, и получить оценку в рамках рейтинговой системы оценки знаний.

Раздел дисциплины (модуля)		Тематическое содержание раздела дисциплины (модуля)	Формы текущего контроля*
№ п.п.	Наименование		
Тема 1	Понятие и виды социальных процессов	Характеристики и элементы социальных процессов. Виды социальных процессов. Социально-экономические процессы. Виды социально-экономических процессов Социально-культурные процессы, их виды и особенности	Р Т
Тема 2	Методологические основы исследования социально- экономических процессов	Методология исследования: понятие, функции, основные разделы Подходы к определению проблемы исследования. Прикладные и фундаментальные исследования	О Р
Тема 3	Методические основы исследования социально- экономических процессов	Методика исследования: понятие, функции, основные разделы Виды и методы выборок Инструментарий: понятие, виды, основные требования.	КР
Тема 4	Конкретные методы исследования социально- экономических процессов	Качественные методы исследования социально- экономических процессов. Количественные методы исследования социально-экономических процессов.	КР Э
Тема 5	Прогнозирование социально- экономических процессов	Социально-экономическое прогнозирование: сущность, понятие. Методы социально-экономического прогнозирования.	КР Р
Тема 6	Социально- экономические процессы в организациях как объекты исследования.	Роль исследований социально-экономических процессов в практической деятельности. Социально-экономические процессы в организации. Способы исследования социально- экономических процессов.	КР Э
Тема 7	Исследование удовлетворенности персонала трудовой деятельностью в организации	Удовлетворенность трудом и факторы, его определяющие. Исследование удовлетворенности персонала трудовой деятельностью в организации.	

Тема 8	Исследование системы материального и нематериального стимулирования в организации	Система материального и нематериального стимулирования в организации: понятие и структура. Исследование системы стимулирования трудовой деятельности персонала в организации.	
-----------	---	---	--

\*формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д), решение задачи (З), защита проекта (ЗП) и др.

Методические указания для обучающихся в данном разделе раскрывают рекомендуемый режим и характер различных видов учебной работы по:

- изучению теоретических положений по дисциплине;
- выполнению рефератов;
- подготовки презентаций;
- составлению кроссвордов;
- решению ситуаций и заданий;
- выполнению эссе;
- подготовки к выступлениям и устным ответам;
- организации самостоятельной работы обучающихся;
- использованию информационных технологий и др.

*Виды самостоятельной работы обучающихся:*

1/ работа обучающихся, выполняемая по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия вне аудиторных занятий;

2/ индивидуальная и коллективная деятельность, направленная на усвоение теоретического материала, формирование и развитие различных умений и навыков в рамках учебных занятий и вне расписания;

3/ деятельность обучающихся, разделяющаяся на обязательную (подготовка к учебным занятиям) и дополнительную (самообразование), которая организуется в соответствии с их личными запросами и интересами, не контролируется и не направляется извне.

*Характер самостоятельной работы студентов*

1/ репродуктивный – самостоятельное прочтение, конспектирование учебной литературы и др.;

2/ познавательно-поисковый – подготовка презентаций, выступлений, выполнение различных видов работ в рамках учебного плана;

3/ творческий – подготовка эссе, выполнение творческих заданий, подготовка выпускной квалификационной работы и др.

*Методические рекомендации преподавателю по организации самостоятельной работы обучающихся*

Преподавателю необходимо:

- овладеть технологией диагностики умений и навыков самостоятельной работы обучающихся в целях соблюдения преемственности в их совершенствовании;

- продумать процесс поэтапного усложнения заданий для самостоятельной работы обучающихся;
- обеспечить самостоятельную работу обучающихся учебно-методическими материалами, отвечающими современным требованиям управления указанным видом деятельности;
- разработать систему контрольно-измерительных материалов, призванных выявить уровень знаний.

*Формы организации внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся*

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся может быть связана как с углублением понимания вопросов, изученных на учебных занятиях, так и изучением тем, не освещенных в ходе аудиторных занятий.

*1-й уровень сложности (для обучающихся 1 курса):*

- составление простого и развернутого плана выступления;
- составление словаря терминов, понятий и определений;
- выделение главных положений (тезисов) и соединение их логическими связями;
- написание репродуктивного реферата;
- постановка вопросов к тексту;
- ответы на вопросы к тексту и др.

*2-й уровень сложности (для обучающихся 2 курса):*

- составление конспекта в виде таблицы, рисунка;
- написание аналитических рефератов по одному или нескольким источникам информации в рамках одной темы;
- решение задач, анализ проблемных ситуаций, решение кейсов.
- выполнение эссе; разработка проекта; интервью; электронная презентация и др.

Современные педагогические подходы ориентируют преподавателя на сокращение удельного веса фронтальных заданий и комбинирование коллективных, парных, групповых (3-5 чел.) и индивидуальных форм организации студентов для выполнения самостоятельных заданий.

При планировании самостоятельной работы обучающихся необходимо учитывать трудозатраты на выполнение отдельных заданий для избежание физических перегрузок обучающихся.

Методика расчета трудозатрат студентов по выполнению самостоятельной работы обучающихся

Форма выполнения задания	Трудозатраты в расчете час/лист А4		
	Уровень сложности задания		
	1	2	3
Конспект	0,2	0,3	0,4
Аналитический реферат, доклад	1	1,5	2
Разработка презентации	1	2	4
Эссе, решение проблемных ситуаций, кейсов	1	1,5	2
Разработка проекта	2	2	4

Составление кроссворда	2	2	4
------------------------	---	---	---

### *Методические рекомендации по выполнению творческих работ (эссе)*

Эссе – самостоятельная, авторская письменная работа обучающихся, выражающая индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Цель эссе - развитие навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

#### *Требования, предъявляемые к эссе*

Объем эссе не должен превышать 1–2 страниц. Эссе должно содержать четкое и краткое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Особенности эссе:

- наличие конкретной темы или вопроса;
- личностный характер восприятия проблемы и её осмысления;
- небольшой объём;
- внутреннее смысловое единство.

Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями:

- мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов;
- мысль должна быть подкреплена доказательствами.

Вступление – суть и обоснование выбора темы, важно правильно сформулировать вопрос, на который необходимо найти ответ.

Основная часть - ответ на поставленный вопрос. Раздел содержит: тезис, доказательство, иллюстрации, являющийся частично ответом на поставленный вопрос.

Заключение, в котором резюмируются главные идеи основной части, подводящие к предполагаемому ответу на вопрос или заявленной точке зрения, делаются выводы.

Оригинальность текста 50%.

### *Методические указания по выполнению рефератов*

Реферат является одной из форм самостоятельной зачетной работы студентов. Реферат является научной работой, поскольку содержит в себе элементы научного исследования. Структура реферата:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- библиографический список;

– приложения.

Каждая структурная часть реферата начинается с новой страницы. Общий объем реферата не должен превышать 20 страниц.

Титульный лист реферата включается в общую нумерацию, но номер страницы на нем не проставляется.

Содержание включает порядковые номера, наименование разделов и подразделов с указанием номеров начальных страниц. Введению, заключению, библиографическому списку порядковые номера не присваиваются.

Содержание размещают с новой страницы после титульного листа. Слово «содержание» располагается посередине страницы с прописной буквы или прописными буквами, выделяется «жирным шрифтом». Содержание является второй страницей реферата, номер на странице проставляется в нижней части страницы посередине.

Введение должно содержать постановку проблемы в рамках выбранной темы, содержать цель и задачи выполнения работы.

В основной части должна быть раскрыта тема. В данном разделе, как правило, разделенном на главы, необходимо раскрыть все пункты составленного плана, связно изложить накопленный и проанализированный материал. Излагается суть проблемы, различные точки зрения на нее, собственная позиция автора реферата. Важно добиться того, чтобы основная идея, выдвинутая во введении, пронизывала всю работу, а весь материал был нацелен на раскрытие главных задач. Каждый раздел основной части должен открываться определенной задачей и заканчиваться краткими выводами.

В заключении подводятся итоги, излагаются выводы, делаются обобщения (иногда с учетом различных точек зрения на изложенную проблему), отмечается то новое, что получено в результате работы над данной темой. Заключение по объему не должно превышать введение.

Библиографический список составляется и оформляется в соответствии с установленными требованиями.

В работе должны быть ссылки на источники информации. В ограниченном объеме допускается цитирование с обязательным указанием источников информации. Недопустимо использование в работе необработанных и неотредактированных текстов из Интернет-ресурсов.

Оригинальность текста 50%.

#### *Кроссворд как форма контроля*

Кроссворд – удобная форма активизации мышления студентов. В процессе подготовки кроссворда студенту необходимо тщательно прорабатывать теоретический и практический материал, обращаться не только к лекциям и учебникам, но и к дополнительной и справочной литературе. В ходе такой проработки и отбора материала студент, без сомнения, более глубоко усваивает уже полученный материал и приобретает дополнительную информацию, которая постепенно накапливается, формируя более высокий уровень знаний. В то же время нестандартная форма задания стимулирует нестандартный подход к выполнению данного задания, следовательно,

активизируется не только познавательная деятельность, но и творческое начало будущих специалистов.

Целесообразно кроссворд использовать как форму рубежного или промежуточного контроля. Преимущества использования кроссвордов как формы контроля:

- повторение изученного материала с выходом на более глубокий уровень проработки;
- освоение студентами базовых понятий дисциплины;
- расширение активного словарного запаса;
- творческая и исследовательская работа;
- приобретение практических навыков правильного и точного формулирования вопросов и заданий;
- творческое отношение к заданию, способствующее развитию креативного мышления студентов, выработке ими нестандартного решения.

Раздел дисциплины (модуля)		Тематическое содержание раздела дисциплины (модуля)	Виды организации СРС*
№ п.п.	Наименование		
Тема 1	Понятие и виды социальных процессов	Характеристики и элементы социальных процессов. Виды социальных процессов. Социально-экономические процессы. Виды социально-экономических процессов Социально-культурные процессы, их виды и особенности	Конспектирование, составление тестов
Тема 2	Методологические основы исследования социально-экономических процессов	Методология исследования: понятие, функции, основные разделы Подходы к определению проблемы исследования. Прикладные и фундаментальные исследования	Конспектирование, реферат
Тема 3	Методические основы исследования социально-экономических процессов	Методика исследования: понятие, функции, основные разделы Виды и методы выборок Инструментарий: понятие, виды, основные требования.	Конспектирование, реферат
Тема 4	Конкретные методы исследования социально-экономических процессов	Качественные методы исследования социально-экономических процессов. Количественные методы исследования социально-экономических процессов.	Конспектирование

Тема 5	Прогнозирование социально-экономических процессов	Социально-экономическое прогнозирование: сущность, понятие. Методы социально-экономического прогнозирования.	Конспектирование, реферат
Тема 6	Социально-экономические процессы в организациях как объекты исследования.	Роль исследований социально-экономических процессов в практической деятельности. Социально-экономические процессы в организации. Способы исследования социально-экономических процессов.	Конспектирование, составление тестов
Тема 7	Исследование удовлетворенность и персонала трудовой деятельностью в организации	Удовлетворенность трудом и факторы, его определяющие. Исследование удовлетворенности персонала трудовой деятельностью в организации.	Разработка проекта
Тема 8	Исследование системы материального и нематериального стимулирования в организации	Система материального и нематериального стимулирования в организации: понятие и структура. Исследование системы стимулирования трудовой деятельности персонала в организации.	Разработка проекта

#### **IV. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (или модулю)**

Сформирован на основе карты компетенций, в соответствии с которой в рамках данной дисциплины формируется начальный и промежуточный уровни компетенции.

#### **1. Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции ОПК-8, ПК-23, ПК-24**

<b>Этап формирования компетенции, в котором участвует дисциплина</b>	<b>Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков</b>	<b>Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания</b>
<b>ОПК-8 - знание и умение использовать нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности, способность анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовность нести ответственность за их результаты</b>		
<b>Начальный уровень</b>	В целях выявления сформированных владений приемами поиска и идентификации нормативных правовых документов в профессиональной деятельности выполнить задание 1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Задание полностью выполнено, без ошибок и погрешностей – 5 баллов.</li> <li>Задание в целом выполнено, но есть незначительные ошибки и погрешности – 4 балла</li> </ul>



	<p>В целях выявления сформированных владений способами выявления социально-экономических процессов и проблем в организации выполнить задание 2.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Задание выполнено частично, есть значительные ошибки и погрешности – 3 балла.</li> <li>• Задание не выполнено, имеются существенные ошибки – 0 баллов</li> </ul>
Начальный <b>уметь</b>	<p>Для выявления умений осуществлять поиск и идентифицировать нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности выполнить задание 3.</p> <p>Для выявления умений выявлять и идентифицировать социально-экономические проблемы и процессы в организации выполнить задание 4.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Задание полностью выполнено, без ошибок и погрешностей – 5 баллов.</li> <li>• Задание в целом выполнено, но есть незначительные ошибки и погрешности – 4 балла</li> <li>• Задание выполнено частично, есть значительные ошибки и погрешности – 3 балла.</li> <li>• Задание не выполнено, имеются существенные ошибки – 0 баллов</li> </ul>
Начальный <b>знать</b>	<p>Для определения уровня знаний о нормативных правовых документах в своей профессиональной деятельности и особенностях социально-экономических процессов в организации ответить на следующие вопросы:</p> <p>1. Охарактеризуйте процесс формирования трудового коллектива как социального процесса в организации.</p> <p>2. Охарактеризуйте социально-психологическую и профессиональную адаптацию работников в организации.</p> <p>3. Дайте характеристику такого социального процесса в организации как высвобождение персонала.</p> <p>4. Охарактеризуйте следующие социальные процессы, возникающие между сотрудниками в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приспособление</li> <li>- соперничество</li> <li>- сотрудничество</li> <li>- конфликт</li> </ul> <p>5. Что такое социально-психологический климат в коллективе и покажите, как он проявляется в общении</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ответ полностью обоснован с опорой на понятия и теоретические положения – 5 баллов.</li> <li>• Ответ в целом обоснован, но отдельные аспекты не раскрыты – 4 балла</li> <li>• Ответ частично обоснован, отдельные аспекты имеют несущественные ошибки – 3 балла.</li> <li>• Ответ не обоснован, имеются существенные ошибки – 0 баллов</li> </ul>

	<p>работников, в их межличностных и межгрупповых связях.</p> <p>6. Что такое внутренние локальные нормативные документы? Приведите примеры.</p> <p>7. Что такое внутренние локальные нормативные акты, носящие рекомендательный характер? Приведите примеры.</p> <p>8. Назовите задачи, для которых разрабатывается положение о структурном подразделении.</p>	
Промежуточный <b>владеть</b>	<p>В целях выявления сформированных владений технологиями анализа социально-экономических процессов и проблем в организации выполнить Задание 5.</p> <p>В целях выявления сформированных владений разработки и принятия управленческих решений и принятия на себя ответственности выполнить задание 6.</p> <p>В целях выявления сформированных владений навыками применения нормативных правовых актов при принятии решений выполнить задание 7.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Задание полностью выполнено, без ошибок и погрешностей– 5 баллов.</li> <li>• Задание в целом выполнено, но есть незначительные ошибки и погрешности – 4 балла</li> <li>• Задание выполнено частично, есть значительные ошибки и погрешности – 3 балла.,</li> <li>• Задание не выполнено, имеются существенные ошибки – 0 баллов</li> </ul>
Промежуточный <b>уметь</b>	<p>Для выявления умений использовать нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности выполнить задание 8.</p> <p>Для выявления умений анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации выполнить задание 9.</p> <p>Для выявления умений разрабатывать организационно-управленческие и экономические решения и алгоритмы их реализации выполнить задание 10.</p> <p>Для выявления умений определять вид и объем ответственности за принимаемые решения выполнить задание 11.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Задание полностью выполнено, без ошибок и погрешностей– 5 баллов.</li> <li>• Задание в целом выполнено, но есть незначительные ошибки и погрешности – 4 балла</li> <li>• Задание выполнено частично, есть значительные ошибки и погрешности – 3 балла.</li> <li>• Задание не выполнено, имеются существенные ошибки – 0 баллов</li> </ul>

<p>Промежуточный знать</p>	<p>Для определения уровня знаний о методах анализа социально-экономических процессов в организации; алгоритмах разработки и принятия организационно-управленческих и экономических решений и их реализации; видах ответственности при принятии организационно-управленческих и экономических решений ответьте на следующие вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Назовите методы анализа социально-экономических процессов в организации.</li> <li>2. Охарактеризуйте метод «мозговой атаки» и его основные этапы.</li> <li>3. Социологическое исследование как метод сбора информации о процессах внутри организации.</li> <li>4. Интервьюирование и анкетирование как основные методы социологического исследования.</li> <li>5. Достоинства и недостатки интервьюирования и анкетирования.</li> <li>6. Метод «ситуационного анализа».</li> <li>7. Метод Дельфи.</li> <li>8. Методы анализа документов.</li> <li>9. Что такое ответственность при принятии организационно-управленческих решений.</li> <li>10. Охарактеризуйте основные виды ответственности.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ответ полностью обоснован с опорой на понятия и теоретические положения – 5 баллов.</li> <li>• Ответ в целом обоснован, но отдельные аспекты не раскрыты – 4 балла</li> <li>• Ответ частично обоснован, отдельные аспекты имеют несущественные ошибки – 3 балла.</li> <li>• Ответ не обоснован, имеются существенные ошибки – 0 баллов</li> </ul>
<p><b>ПК-23 - знание основ подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации и умением использовать их на практике</b></p>		
<p>Начальный владеть</p>	<p>В целях выявления сформированных владений методиками оценки удовлетворенности персонала работой в организации выполнить задание 12.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Задание полностью выполнено, без ошибок и погрешностей – 5 баллов.</li> <li>• Задание в целом выполнено, но есть незначительные ошибки и погрешности – 4 балла</li> <li>• Задание выполнено частично, есть значительные ошибки и погрешности – 3 балла.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Задание не выполнено, имеются существенные ошибки – 0 баллов</li> </ul>
Начальный <b>уметь</b>	Для выявления умений оценивать уровень удовлетворенности персонала работой в организации выполнить задание 13.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Задание полностью выполнено, без ошибок и погрешностей– 5 баллов.</li> <li>• Задание в целом выполнено, но есть незначительные ошибки и погрешности – 4 балла</li> <li>• Задание выполнено частично, есть значительные ошибки и погрешности – 3 балла.</li> <li>• Задание не выполнено, имеются существенные ошибки – 0 баллов</li> </ul>
Начальный <b>знать</b>	Для определения уровня знаний о понятии и факторах удовлетворенности трудом; методах оценки удовлетворенности трудом ответить на вопросы: 1. Сущность и содержание понятия «удовлетворенность трудом» 2. Охарактеризуйте основные подходы к понятию «удовлетворенность трудом» 3. Факторы, определяющие уровень удовлетворенностью трудом. 4. Охарактеризуйте основные методики изучения удовлетворенности трудом персонала в организации. 5. Анкетирование как социологический метод изучения удовлетворенности персонала трудом.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ответ полностью обоснован с опорой на понятия и теоретические положения – 5 баллов.</li> <li>• Ответ в целом обоснован, но отдельные аспекты не раскрыты – 4 балла</li> <li>• Ответ частично обоснован, отдельные аспекты имеют несущественные ошибки – 3 балла.</li> <li>• Ответ не обоснован, имеются существенные ошибки – 0 баллов</li> </ul>
Промежуточный <b>владеть</b>	В целях выявления сформированных владений методиками подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации выполнить задание 14.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Задание полностью выполнено, без ошибок и погрешностей– 5 баллов.</li> <li>• Задание в целом выполнено, но есть незначительные ошибки и погрешности – 4 балла</li> <li>• Задание выполнено частично, есть значительные ошибки и погрешности – 3 балла.</li> </ul>

		Задание не выполнено, имеются существенные ошибки – 0 баллов
Промежуточный уметь	Для выявления умений подготовить, организовать и провести исследования удовлетворенности персонала работой в организации выполнить задание 15.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Задание полностью выполнено, без ошибок и погрешностей – 5 баллов.</li> <li>• Задание в целом выполнено, но есть незначительные ошибки и погрешности – 4 балла</li> <li>• Задание выполнено частично, есть значительные ошибки и погрешности – 3 балла.</li> </ul> Задание не выполнено, имеются существенные ошибки – 0 баллов
Промежуточный знать	Для определения уровня знаний об алгоритме и процедуре подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации ответить на вопросы: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие программы исследования, ее функции.</li> <li>2. Требования, предъявляемые к программе социологического исследования.</li> <li>3. Опишите структуру программы социологического исследования по изучению удовлетворенности трудом персонала.</li> <li>4. Опишите структуру (основные этапы) рабочего плана социологического исследования по изучению удовлетворенности трудом персонала.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ответ полностью обоснован с опорой на понятия и теоретические положения – 5 баллов.</li> <li>• Ответ в целом обоснован, но отдельные аспекты не раскрыты – 4 балла</li> <li>• Ответ частично обоснован, отдельные аспекты имеют несущественные ошибки – 3 балла.</li> <li>• Ответ не обоснован, имеются существенные ошибки – 0 баллов</li> </ul>
<b>ПК-24 - знание и умение применять на практике методы оценки эффективности системы материального и нематериального стимулирования в организации</b>		
Начальный <b>Владеть</b>	В целях выявления сформированных владений способами анализа системы стимулирования в организации выполнить задание 16.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Задание полностью выполнено, без ошибок и погрешностей – 5 баллов.</li> <li>• Задание в целом выполнено, но есть незначительные ошибки и погрешности – 4 балла</li> <li>• Задание выполнено частично, есть значительные ошибки и погрешности – 3 балла.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Задание не выполнено, имеются существенные ошибки – 0 баллов</li> </ul>
Начальный <b>уметь</b>	Для выявления умений определять структуру и элементы системы стимулирования в организации выполнить задание 17.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Задание полностью выполнено, без ошибок и погрешностей– 5 баллов.</li> <li>• Задание в целом выполнено, но есть незначительные ошибки и погрешности – 4 балла</li> <li>• Задание выполнено частично, есть значительные ошибки и погрешности – 3 балла.</li> <li>• Задание не выполнено, имеются существенные ошибки – 0 баллов</li> </ul>
Начальный <b>знать</b>	<p>Для определения уровня знаний об особенностях материального и нематериального стимулирования труда в организации и структуре, элементах системы стимулирования ответить на вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность и содержание понятия «вознаграждение».</li> <li>2. Охарактеризуйте понятие «стимулирование труда».</li> <li>3. Что такое материальное вознаграждение? Какие элементы оно включает?</li> <li>4. Что такое материальное денежное вознаграждение.</li> <li>5. Что такое материальное денежное вознаграждение?</li> <li>6. Охарактеризуйте нематериальное вознаграждение.</li> <li>7. Что такое социально-психологический компонент нематериального вознаграждения?</li> <li>8. Что такое творческий компонент нематериального вознаграждения?</li> <li>9. Что означает вознаграждение рабочим временем?</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ответ полностью обоснован с опорой на понятия и теоретические положения – 5 баллов.</li> <li>• Ответ в целом обоснован, но отдельные аспекты не раскрыты – 4 балла</li> <li>• Ответ частично обоснован, отдельные аспекты имеют несущественные ошибки – 3 балла.</li> <li>• Ответ не обоснован, имеются существенные ошибки – 0 баллов</li> </ul>
Промежуточный <b>владеть</b>	В целях выявления сформированных владений методами и методиками оценки эффективности системы материального и нематериального	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Задание полностью выполнено, без ошибок и погрешностей– 5 баллов.</li> <li>• Задание в целом выполнено, но есть незначительные</li> </ul>

	стимулирования в организации выполнить задание 18.	<p>ошибки и погрешности – 4 балла</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Задание выполнено частично, есть значительные ошибки и погрешности – 3 балла.</li> </ul> <p>Задание не выполнено, имеются существенные ошибки – 0 баллов</p>
Промежуточный уметь	Для определения уровня умений оценивать эффективность системы материального и нематериального стимулирования в организации выполнить задание 19.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Задание полностью выполнено, без ошибок и погрешностей – 5 баллов.</li> <li>• Задание в целом выполнено, но есть незначительные ошибки и погрешности – 4 балла</li> <li>• Задание выполнено частично, есть значительные ошибки и погрешности – 3 балла.</li> </ul> <p>Задание не выполнено, имеются существенные ошибки – 0 баллов</p>
Промежуточный знать	<p>Для определения уровня знаний о методах и подходах к оценке эффективности системы материального и нематериального стимулирования в организации и критериях эффективности системы стимулирования ответить на вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие программы исследование, ее функции.</li> <li>2. Требования, предъявляемые к программе социологического исследования.</li> <li>3. Опишите структуру программы социологического исследования по изучению материального и нематериального стимулирования персонала.</li> <li>4. Опишите структуру (основные этапы) рабочего плана социологического исследования по изучению материального и нематериального стимулирования персонала.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ответ полностью обоснован с опорой на понятия и теоретические положения – 5 баллов.</li> <li>• Ответ в целом обоснован, но отдельные аспекты не раскрыты – 4 балла</li> <li>• Ответ частично обоснован, отдельные аспекты имеют несущественные ошибки – 3 балла.</li> <li>• Ответ не обоснован, имеются существенные ошибки – 0 баллов</li> </ul>

## ЗАДАНИЯ

### Задание 1.

Используя любую справочно-правовую систему необходимо найти (с помощью различных запросов) следующие нормативные документы для последующего принятия решений в конкретной ситуации (прием сотрудника на работу) по следующим этапам:

- составление запроса на поиск документа или группы документов и их поиск;
- использование процедур обработки (например, сортировки, фильтрации и т.д.) найденных документов;
- применение механизма гиперссылок, поиска и создания папок и закладок при работе с текстом документа;
- чтение, редактирование, печать, сохранение текста документа в файл или экспорт данных в текстовый редактор MS Word или табличный редактор MS Excel.

### **Задание 2.**

Для анализа социально-психологического климата в организации разработайте I раздел программы социологического исследования на тему «Диагностика социально-психологического климата в ООО «Север».

### **Задание 3.**

Охарактеризуйте основные способы поиска и идентификации нормативно-правовых документов в организации. Разработайте программу, в которой охарактеризован поэтапный процесс сбора, характеристика каждого из этапа в рамках каждого из описанных способов.

### **Задание 4.**

Для оценки каждой из перечисленных социально-экономических проблем и процессов в организации предложите метод (методы) сбора информации из следующего списка:

1. Анкетирование
2. Интервьюирование
3. Метод мозгового штурма

<b>№</b>	<b>Социально-экономические процессы и проблемы</b>	<b>Методы</b>
1	Социально-психологический климат в коллективе	
2	Организационной культуры	
3	Оценка системы стимулирования персонала в организации	
4	Повышение уровня конфликтности в организации между руководителями структурных подразделений	
5	Разработка программы развития персонала рабочей группой в организации	
6	Оценка качества образовательной программы в организации	



### Задание 5.

Определите для каждого из предложенных методов анализа возможные области (проблемные зоны) использования в организации, а затем опишите поэтапно процесс использования каждой из технологий.

№	Технологии	Области (проблемные зоны) использования	Этапы использования
1	Ситуационный анализ	- -	
2	Интервью	- -	
3	Анкетирование	- -	
4	Мозговой штурм	- -	
5	Фокус-группа	- -	

### Задание 6.

Разработайте и опишите процесс разработки, принятия и реализации управленческого решения о разработке Программы профессионального развития персонала ООО «Север».

### Задание 7

Сформулируйте темы социально-экономических исследований, результаты которых могут быть использованы для формирования отчетности в организации (финансовой, маркетинговой, в области управления персоналом). Разработайте модели по следующей схеме:

1. Тема исследования
2. Результаты исследований
3. Виды отчетности

### Задание 8.

Назовите и охарактеризуйте современные методы обработки деловой информации и корпоративных информационных систем. Отметьте положительные и негативные стороны каждого из них. Приведите конкретные примеры.

### Задание 9.

Сформулируйте концепции социально-экономических исследований, которые позволят получить информацию, которая, в свою очередь, может войти в корпоративные базы данных предприятия.

### Задание 10.

Охарактеризуйте каждый из следующих этапов алгоритма научного исследования, передающий логику и методологию постановки и решения задач

№	Этапы	Характеристика
---	-------	----------------

1	Определение основных целей исследования	
2	Описание проблемной ситуации.	
3	Предварительный анализ проблемной ситуации	
4	Формулировка научной проблемы	
5	Выработка гипотез	
6	Сбор и классификация информации	
7	Разработка концепции (научной теории)	
8	Проверка достоверности исследовательских результатов (верификация теории).	

### Задание 11.

Сформулируйте управленческие ситуации, в которых:

1. Возникают основания для привлечения руководителей к гражданской ответственности.
2. Руководитель подразделения становится субъектом уголовной ответственности за совершенные действия в раках принятия управленческих решений.
3. Руководитель подразделения становится субъектом уголовной ответственности за совершенные действия в раках принятия управленческих решений.
4. Руководитель подразделения становится субъектом этической ответственности за совершенные действия в раках принятия управленческих решений.
5. Руководитель подразделения становится субъектом дисциплинарной ответственности за совершенные действия в раках принятия управленческих решений.
6. Руководитель подразделения становится субъектом этической ответственности за совершенные действия в раках принятия управленческих решений.

### Задание 12.

Разработайте алгоритм применения методики оценки уровня удовлетворенности персонала ООО «Север» по В.И. Батрашеву. Охарактеризуйте возможные мероприятия по результатам проведенного исследования.

### Задание 13.

Для оценки уровня удовлетворенности персонала работой в организации разработайте основные направления (структурные элементы), по которым будет проводиться исследование:

№	Направление	Характеристика направления
1	Условия труда	- освещенность - температурный режим

		-.....
2	.....	-.....

#### Задание 14.

Разработайте программу исследования (1 раздел) по оценке уровня удовлетворенности трудом персонала по следующей схеме:

1. Формулировка проблемы исследования.
2. Формулировка целей и задач
3. Формулировка объекта и предмета исследования
4. Интерпретация основных понятий
5. Формулировка гипотез исследования
6. Определение и обоснование метода исследования

#### Задание 15.

Разработайте организационный план в рамках описанного выше исследования (Задание 14) по следующей схеме:

	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные за исполнение	Примечание
1-ый этап. Подготовительный.				
1.1	.....			
....	.....			
2-ой этап. Сбор эмпирических данных				
2.1.	.....			
....	.....			
3-ий этап. Подготовка информации к обработке				
3.1.	.....			
....	.....			
4-ый этап. Анализ результатов исследования				
4.1	.....			
....	.....			
...	.....			

#### Задание 16.

Для проведения исследования по оценке системы стимулирования в организации сформулируйте вопросы (в рамках разработки инструментария), которые позволили бы выявить отношение респондентов к следующим элементам системы вознаграждения:

1. Заработная плата, ее размер, справедливость и своевременность.
2. Дополнительные выплаты: наличие, виды, размер, справедливость.
3. Неденежное вознаграждение: наличие, частота, размер, своевременность
4. Наличие нематериального вознаграждения: наличие, частота, отношение респондента к нему

#### Задание 17.

Заполните следующую таблицу:

1	<b>Материальное вознаграждение</b> включает:	1.1.....вознаграждение 1.2.....вознаграждение
2	..... вознаграждение включает: (см. п.1.1.)	2.1..... 2.2..... 2.3.....
3	Дополнительные выплаты включают:	3.1..... 3.2..... 3.3..... 3.4.....
4	..... вознаграждение включает: (см. п.1.2)	4.1.....КОМПОНЕНТ 4.2.....КОМПОНЕНТ
5	.....КОМПОНЕНТ включает: (см. п.4.1)	5.1..... 5.2..... 5.3..... 5.4..... 5.5.....
6	.....КОМПОНЕНТ включает: (см. п.4.2)	6.1..... 6.2.....
7	<b>Нематериальное вознаграждение</b> включает:	7.1.....вознаграждение 7.2.....вознаграждение 7.3.вознаграждение..... .....
8	.....вознаграждение включает: (см. п.7.1.)	8.1..... 8.2..... 8.3..... 8.4..... 8.5.....
9	.....вознаграждение включает: (см. п.7.2.)	9.1..... 9.2..... 9.3..... 9.4..... 9.5.....
10	Вознаграждение..... включает: (см. п.7.3.)	10.1..... 10.2..... 10.3.....

### Задание 18.

Разработайте программу исследования (1 раздел) по оценке уровня удовлетворенности системой стимулирования персоналом в организации по следующей схеме:

1. Формулировка проблемы исследования.
2. Формулировка целей и задач
3. Формулировка объекта и предмета исследования
4. Интерпретация основных понятий.

5. Формулировка гипотез исследования
6. Определение и обоснование метода исследования

### Задание 19.

Разработайте организационный план в рамках описанного выше исследования (Задание 18) по следующей схеме:

	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные за исполнение	Примечание
1-ый этап. Подготовительный.				
1.1	.....			
....	.....			
2-ой этап. Сбор эмпирических данных				
2.1.	.....			
....	.....			
3-ий этап. Подготовка информации к обработке				
3.1.	.....			
....	.....			
4-ый этап. Анализ результатов исследования				
4.1	....			
....	....			
...	....			

## V. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (или модуля)

### A) Основная литература

1. Зерчанинова Т. Е. Исследование социально-экономических и политических процессов : учебное пособие. - М. : Логос, 2010. - 303 с. - (Новая университетская библиотека). - ISBN 978-5-98704-444-5 ; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=85008>
2. Киселева А. М. Исследование социально-экономических и политических процессов : учебное пособие. - Омск : Омский государственный университет, 2014. - 240 с. - ISBN 978-5-7779-1690-7 ; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=237300>
3. Овчаров А. О. Исследование социально-экономических и политических процессов : учебное пособие. - М. : Директ-Медиа, 2013. - 260 с. - ISBN 978-5-4458-4173-9 ; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=215312>
4. Солнышкина М. Г. Исследование социально-экономических и политических процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие. — М.: Московский гуманитарный университет, 2012.— 32 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8606.html>.— ЭБС «IPRbooks»

### Б) Дополнительная литература

1. Алехин Э.В. Исследование социально-экономических и политических

процессов: Учебное пособие. – Пенза, 2008.

2. Вертакова Ю.А., Согачева О. В. Исследование социально-экономических и политических процессов. Учебное пособие для ВУЗов. - Издательство: Кнорус, 2009.

3. Захаров, Н. Л. Управление социальным развитием организации : учеб. / Н. Л. Захаров, А. Л. Кузнецов. – М. : ИНФРА, 2015. – 208 с.

4. Зерчанинова Т. Е. Исследование социально-экономических и политических процессов : учебное пособие. - М. : Логос, 2010. - 303 с. - (Новая университетская библиотека). - ISBN 978-5-98704-444-5 ; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=85008>

5. Кибанов, А. Я. Основы управления персоналом : учеб. / А. Я. Кибанов; М-во образования и науки РФ, Гос. ун-т управления. – М. : Инфра-М, 2015. – 447 с.

6. Кибанов, А. Я. Управление персоналом организации : стратегия, маркетинг, интернационализация : учеб. пособие / А. Я. Кибанов. – М. : ИНФРА-М, 2013. – 301 с.

7. Кибанов, А. Я. Управление трудовыми ресурсами : учеб. / А. Я. Кибанов, Е. А. Митрофанова, И. А. Эсаулова. – М. : Инфра-М, 2013. – 284 с.

8. Маслова, В. М. Управление персоналом : учеб. и практикум для академического бакалавриата / В. М. Маслова; Финуниверситет. – М. : Юрайт, 2014. – 492 с.

## **VI. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (или модуля)**

### **1. Перечень доступных для ТвГУ информационных ресурсов:**

- Доступ к Научной электронной библиотеке eLIBRARY.RU;
- Доступ к информационно-правовой системе ФСО России "Эталонный банк данных правовой информации "Законодательство России";
- Доступ к справочно - правовой системе "КонсультантПлюс";
- Коллекция электронных книг Оксфордско-Российского фонда;
- Доступ к Электронной библиотеке диссертаций РГБ;
- Доступ к базе данных ПОЛПРЕД;
- Доступ к ресурсам АРБИКОН (сводные каталоги российских библиотек и информационных центров);
- Доступ к базам данных Всемирного Банка (The World Bank): World Development Indicators (WDI), Global Development Finance (GDF), Africa Development Indicators (ADI), Global Economic Monitor (GEM).

### **2. Имеется доступ к системам:**

- Вопросы государственного и муниципального управления <http://ecsocman.hse.ru/>

• «Архив научных журналов» (создана Некоммерческим партнерством «Национальный электронно-информационный консорциум» (НП НЭИКОН)) (<http://archive.neicon.ru/xmlui/>)

### **3. ТвГУ имеет подписку на коллекцию из 331 российских журналов в**

полнотекстовом электронном виде, в том числе:

- Вопросы статистики
  - Вопросы экономики
  - Государство и право
  - Деньги и кредит
  - Известия Российской академии наук
  - Теория и системы управления
  - Маркетинг и маркетинговые исследования
  - Мировая экономика и международные отношения
  - Финансы и кредит.
4. В ТвГУ поступают журналы в бумажном виде:
- Вестник банка России 2011-2017
  - Статистический бюллетень банка России 2010-2016
  - Эффективное антикризисное управление 2010-2016.

## **VII. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (или модуля)**

Организуя свою работу по освоению дисциплины, обучающиеся должны:

– использовать рекомендуемый режим и характер учебной работы по изучению дисциплины, по практическому применению изученного материала, по выполнению заданий в ходе текущего и промежуточного контроля, по использованию информационных технологий и др.;

– ознакомиться с методическими указаниями по дисциплине, перечнем учебно-методических изданий, рекомендуемых для подготовки к занятиям и выполнения самостоятельной работы, а также с методическими материалами на бумажных и/или электронных носителях, выпущенных кафедрой;

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом должна соответствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины:

*1. Работа с источниками, указанными в разделе основной и дополнительной литературы.* В ходе изучения дисциплины обучающимся необходимо использовать: материалы, представленные преподавателем в ходе аудиторных занятий; законодательные и нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность экономических агентов в исследуемой сфере; источники, указанные в разделе основной и дополнительной литературы и др.

*2. Самостоятельное изучение тем дисциплины.* В ходе самостоятельного изучения материала обучающиеся могут оформлять конспекты по изучаемой теме, которые повышают качество освоения материала, а также подготовиться к проведению промежуточной аттестации. Для наглядности и удобства

запоминания материала рекомендуется активно использовать при конспектировании рисунки, схемы и таблицы.

3. *Подготовка к занятиям.* В ходе подготовки к занятиям обучающиеся должны следовать методическим рекомендациям преподавателя, учитывая что часть вопросов выносятся на обсуждение на занятиях. Одной из основных форм текущего контроля подготовки обучающихся к занятиям является устный ответ, доклад, презентация, контрольное тестирование, выполнение ситуационных заданий и др.

4. *Подготовка к промежуточной аттестации.* При подготовке к промежуточной аттестации обучающиеся должны опираться на учебный материал, полученный в ходе занятий, а также на процесс самостоятельного изучения дисциплины. В ходе промежуточной аттестации оценивается степень сформированности компетенций, указанных в рабочей программе по дисциплине. При этом учитываются результаты самостоятельной работы и результаты текущего контроля.

#### *Требования к рейтинг-контролю обучения в ТвГУ*

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса и консультирования студентов, по результатам выполнения самостоятельной работы. Основными формами текущего контроля знаний являются:

- обсуждение вынесенных в планах семинарских занятий вопросов тем и контрольных вопросов;
- участие в дискуссиях по проблемным темам дисциплины и оценка качества проведенной работы;
- сдача философского глоссария по итогам курса и беседа по конспекту выбранной для самостоятельного ознакомления книги философского плана.

#### Распределение максимальных баллов по видам работы в рамках рейтинговой системы:

Вид отчетности	Баллы
Работа в семестре	60
Из них:	
- доклады на семинарах	25
- модульные работы	15
- тесты	20
- выполнение рефератов и др.	
Зачет	40
Итого:	100

Оценка знаний по 100-балльной шкале в соответствии с рейтинговой системой ТвГУ согласно «Положения о рейтинговой системе обучения студентов ТвГУ», утвержденного ученым советом ТвГУ 31.05.2017 г.



### *Тематика рефератов по дисциплине*

1. Типы социальных изменений
2. Кризисы и их типология.
3. Метод исследования и его виды
4. Системный подход к исследованию социально-экономических процессов. Достоинства системного подхода.
5. Прикладное исследование.
6. Основные формы работы с фактологическим материалом.
7. Основные методы получения информации для социальных исследований.
8. Опрос, его специфика.
9. Наблюдение как метод сбора фактологической информации. Виды наблюдений.
10. Социальный эксперимент как метод исследования.
11. Процесс социального прогнозирования.
12. Классификация методов социального прогнозирования.
13. Стадии научного анализа экономических, социальных, научно-технических процессов, их характеристика.
14. Системность в прогнозировании социально-экономических процессов.
15. Роль потребностей и интересов социальных субъектов в прогнозировании социальных процессов.
16. Раскройте роль менеджера в проведении исследований.
17. Концепция и разработка гипотезы исследования.
18. Удовлетворенность персонала трудовой деятельностью в организации: основные подходы к структуре понятия.
19. Материальное стимулирование деятельности персонала в организации.
20. Нематериальное стимулирование деятельности персонала в организации.
21. Междисциплинарная связь методологии исследования социально-экономических процессов с современными экономическими теориями, социологией, статистикой, демографией и другими науками.
22. Экономическое сознание, экономическое поведение, экономическая культура, экономические интересы людей как социальные и цивилизационные факторы социально-экономических процессов

### *Шкала оценки рефератов:*

Оригинальность текста составляет свыше 50%.

- Привлечены наиболее известные работы по теме исследования – 5 баллов.
- Отражение ключевых аспектов темы, но отдельные вопросы не раскрыты – 4 балла.
- Реферат опирается на учебную литературу и/ или устаревшие издания – 3 балла.

- Фрагментарное отражение ключевых аспектов темы. Частичное соответствие содержания теме и плану реферата – 0 баллов.

*Примеры тестов в рамках текущего контроля*

- 1. Социально - экономические и политические процессы:**
  - a) понятия несопоставимые;
  - b) совокупность всех динамических изменений в поведении, отношениях субъектов в исполнении ими своих функций.
- 2. Возможно ли отделение экономической сферы от политической?**
  - a. да, так как каждая из них самостоятельна;
  - b. нет.
- 3. Какой типологии экономических и политических процессов не существует:**
  - a) явные и скрытые;
  - b) стабильные и переходные;
  - c) глобальные и локальные;
  - d) открытые и закрытые.
- 4. К ..... экономическим и политическим процессам относятся те, в которых интересы граждан систематически объявляются в их публичных, открытых притязаниях и дискуссиях.**
- 5. В каких процессах в качестве критерия выступает значимость тех или иных изменений для общества в целом?**
  - a) стабильные и переходные;
  - b) открытые и закрытые;
  - c) базовые и периферийные.
- 6. Социально-экономические процессы — это:**
  - a) изменения в обществе, отображающиеся на его благосостоянии и экономической стабильности, условиях безопасности и пр.;
  - b) изменения в экономике, влияющие на поведение людей;
  - c) изменения в политической жизни, влияющие на благосостояние населения.
- 7. Особенностью социально-экономических процессов является:**
  - a) изменение целеполагающего вектора социальных преобразований, заключающееся во внедрении в общественную жизнь мероприятий, составляющих программную установку одной из влиятельных и организованных сил общества, какой является политическая партия или общественное движение.
  - b) их тесная привязка к деятельности предприятий (хозяйствующих субъектов), регионов, которая определяет масштабы, уровень, темпы и цели происходящих изменений.
  - c) их тесная привязка к деятельности благотворительных, религиозных, некоммерческих организаций, которая определяет масштабы, уровень, темпы и цели происходящих изменений.

8. **Приспособление представляет собой сложный процесс, в котором можно выделить ряд особенностей:**

- a) компромисс
- b) давление
- c) терпимость
- d) подчинение
- e) снисхождение
- f) адаптация

9. **Вид гипотезы, выдвигаемый с целью выявления состава или структуры объекта**

- a) объяснительная;
- b) рабочая;
- c) описательна

10. **Определите, какая из приведенных ниже гипотез является объяснительной.**

a) девушки более прилежно относятся к учебе, хотя меньше озабочены профессиональной карьерой и их отношение к учебе зависит от курса.

b) количество неполных семей ведет к увеличению уровня преступности.

11. **В чем заключается познавательная ценность гипотезы?**

a) в способности предсказать, отыскать новые факты и дать им объяснения;

b) ее можно оценить количественными и качественными стандартами;

c) гипотеза легко проверяема.

12. **Что из перечисленного ниже следует отнести к социальному явлению, а что — к социальному процессу?**

a) приватизация государственной собственности;

b) одиночество;

c) преступление;

d) адаптация к производственным условиям;

e) экономический рост;

f) проведение научного эксперимента;

g) диверсификация общественного производства;

h) война;

i) драка;

j) революция;

k) репрессии.

13. **Элементом социального процесса не является:**

a) субъект процесса;

b) научное сообщество;

c) интенсивность процесса;

d) наблюдатель.

14. **Методология исследования — это:**

a) совокупность методов исследования;

b) логическая схема исследования;

c) плановый подход к исследованию;

- d) совокупность целей, средств и методов исследования;
- e) эффективный прием получения знаний

15. **В состав основных научных дисциплин, осуществляющих анализ и объяснение социально-экономических и политических процессов, не входит:**

- a) экономика;
- b) политология;
- c) статистика;
- d) социология

16. **Проблема — это:**

- a) неосмысленная в специальных терминах разница между существующей и предлагаемой системами;
- b) выявление фактов отклонения функционирования анализируемого объекта от нормы;
- c) сложность, которая позволит устранить противоречия между желаемым и действительным;
- d) реальное противоречие, требующее своего разрешения на основе исследования его истоков, содержания, характера и возможных по следствий.

17. **Эмерджентность как основное понятие системного подхода — это:**

- a) вид действия подсистемы, обеспечивающий целостность данной системы;
- b) неразложимый в данной системе компонент сложных объектов и процессов;
- c) несводимость свойств системы к свойствам элементов системы;
- d) оперативно выраженный элемент исследования системы.

18. **Каким формам социальных процессов соответствуют ниже представленные процессы:**

- a) ежедневный ритм семейных событий, недельный ритм рабочих и выходных дней, годовой ритм праздников и дней отдыха;
- b) увеличение населения;
- c) производство автомобиля;
- d) приближение общества к состоянию процветания.

19. **Какой из методов не является общенаучным?**

- a) индукция
- b) дедукция
- c) фокус-группа
- d) эксперимент

20. **Глобализация – это:**

- a) стремление расширить социальный процесс.
- b) процесс всевозрастающего воздействия на социальную действительность отдельных стран различных факторов международного значения: экономических и политических связей, культурного и информационного обмена и т.п.
- c) тенденция к образованию всемирной инвестиционной среды и интеграция национальных рынков капиталов.

21. **Какое свойство не является характерным для социально-экономических и политических процессов?**

- a) многомерность;
  - b) динамизм;
  - c) неравномерность;
  - d) обратимость.
22. **Какой из элементов непременно лежит в основе политического процесса?**
- a) эффективность общественного производства;
  - b) власть;
  - c) деньги;
  - d) занятость
23. **Какой элемент социологической программы не входит в ее процедурную часть?**
- a) разработка рабочего плана;
  - b) интерпретация и операционализация понятий;
  - c) обоснование выборки;
  - d) разработка инструментария сбора исходных данных
24. **Теоретическими разделами социологической программы исследования являются:**
- a) формулировка проблемы исследования;
  - b) обоснование выборки;
  - c) операционализация понятий;
  - d) выбор стратегии исследования
25. **Какой тип выборки лежит в основе отбора не индивидов, а групп, с последующим сплошным опросом в отобранных группах?**
- a) стратифицированная выборка;
  - b) гнездовая;
  - c) сплошная;
  - d) случайная
26. **Выделите возможные объекты исследования в данных проблемных ситуациях. Какие цели и задачи исследования можно сформулировать, изучая эти ситуации**
- a) пассивное поведение электората в предвыборный период;
  - b) неблагоприятная экологическая обстановка в регионе;
  - c) слабость корпоративной культуры крупного предприятия;
  - d) разводы в молодых семьях;
  - e) вредные привычки студентов;
  - f) низкая дисциплина в трудовом коллективе.
27. **При каком наблюдении исследователь находится вне изучаемого объекта?**
- a) не включённом;
  - b) закрытом;
  - c) частичном.
28. **Какой анализ используется для более глубокого понимания документов, содержащих большой массив информации:**
- a) традиционный;
  - b) косвенно-количественный;

- с) формализованный (качественно-количественный).
29. **По источнику информации документы классифицируются на:**
- а) фонографические;
  - б) специальные (анкеты, тесты и т.д.);
  - с) информационно-регулятивные
  - д) первичные и вторичные;
  - е) коммуникативные и культурно-воспитательные.
30. **Какой вид социологического исследования используется для диагностики групп сплочённости, выявления лидеров:**
- а) анкетирование;
  - б) социометрия;
  - с) интервью.
31. **Формализованные методы прогнозирования:**
- а) экстраполяции и моделирования;
  - б) метод «комиссий»;
  - с) метод эвристического прогнозирования.
32. **Какой метод характеризуется анонимностью экспертов, использованием результатов предыдущего тура опросов, статистической характеристикой группового ответа:**
- а) экспертный метод;
  - б) метод «Дельфи»;
  - с) корреляционно-регрессионный метод.
33. **Метод описания логически последовательного процесса, события исходя из сложившейся ситуации:**
- а) метод сценариев;
  - б) метод экстраполяции;
  - с) метод «Дельфи».
34. **Основополагающий элемент в методологии исследования социально-экономических и политических систем — это:**
- а) природа социальных процессов;
  - б) человек, деятельность которого определяет особенности всех процессов функционирования и развития социально-экономической и политической систем;
  - с) социально-экономические системы и политическая деятельность, развивающиеся самостоятельно;
  - д) изменения, диктуемые временем.
35. **Метод, который относится к общенаучным:**
- а) статистический анализ;
  - б) экспериментирование;
  - с) социометрический анализ;
  - д) тестирование;
  - е) хронометрирование.
36. **Свойством сложной системы не является:**
- а) эффективность системы;
  - б) системность;
  - с) иерархичность;

d) многофункциональность.

*Шкала оценки выполнения тестов:*

- 75% правильных ответов – 5 баллов.
- 65% правильных ответов – 4 балла.
- 55% правильных ответов – 3 балла.
- Менее 50% правильных ответов – 0 баллов.

**VIII. Перечень педагогических и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (или модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (по необходимости)**

Современный образовательный процесс предусматривает использование разнообразных образовательных технологий обучения в том числе, информационных и электронных технологий обучения, активных и интерактивных технологий, дистанционных, сетевых форм обучения и т.д.

*Информационные и электронные технологии обучения* – образовательные технологии, использующие специальные технические и электронные информационные средства (ПК, аудио, кино, видео, CD, DVD или flash-карты).

*Образовательная технология* – система, включающая в себя конкретное представление планируемых результатов обучения, формы обучения, порядка взаимодействия студента и преподавателя, методик и средств обучения, системы диагностики текущего состояния учебного процесса и степени обученности студента.

При чтении лекций по всем темам активно используется компьютерная техника для демонстрации слайдов с помощью программного приложения Microsoft Power Point. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные с помощью программного приложения Microsoft Power Point, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы

Вид учебной работы	Образовательные технологии
Лекции	<ul style="list-style-type: none"><li>– классическая лекция, в том числе с использованием мультимедийных презентаций;</li><li>– проблемная лекция – в ней моделируются противоречия реальной жизни через их выражение в теоретических концепциях;</li><li>– лекция-визуализация, когда основное содержание лекции представлено в образной форме (в рисунках, графиках, схемах, презентациях и пр.);</li><li>– лекция – консультация;</li><li>– лекция-диалог, где содержание подается через серию вопросов, на которые слушатели должны отвечать непосредственно в ходе лекции;</li></ul>

	– лекция с применением дидактических методов (метод «мозговой штурм», метод конкретных ситуаций и т.д.), когда слушатели сами формируют проблему и сами пытаются ее решить и др.
Практические занятия	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) компьютерные симуляции,</li> <li>2) разбор конкретных практических ситуаций, решение ситуационных задач,</li> <li>3) выполнение практических работ: <ul style="list-style-type: none"> <li>– ознакомительных,</li> <li>– экспериментальные,</li> <li>– проблемно-поисковые и др.</li> </ul> </li> </ol>

### *Использование информационных технологий и активных методов обучения*

Под инновационными методами в высшем профессиональном образовании подразумеваются методы, основанные на использовании современных достижений науки и информационных технологий в образовании. Они должны быть направлены на повышение качества подготовки специалистов путем развития у студентов творческих способностей и самостоятельности (методы проблемного и проективного обучения, исследовательские методы, тренингов формы, предусматривающие актуализацию творческого потенциала и самостоятельности студентов и др.).

*Деятельные технологии* включают в себя анализ производственных ситуаций, решение ситуационных задач, деловые игры, моделирование профессиональной деятельности в учебном процессе, контекстное обучение организации профессионально-ориентированной учебно-исследовательской работ. Ведущая цель таких технологий – подготовка профессионала-специалиста, способного квалифицированно решать профессиональные задачи. Ориентация при разработке технологий направлена на формирование системы профессиональных практических умений, по отношению с которым учебная информация выступает инструментом, обеспечивающим возможность качественно выполнять профессиональную деятельность.

*Создание электронных образовательных ресурсов в рамках самостоятельной работы студентов.* Такой подход позволяет решить следующие проблемы:

- повышение мотивации студентов к изучению специальных дисциплин, так как при создании ресурса студенты сталкиваются с необходимостью приобретения навыков работы с множеством прикладных программ;
- повышение качества изучения прикладных программ;
- расширение спектра самостоятельной учебной работы студентов;
- получение готового продукта;
- познавательное исследование предметной области в целом;
- воспитание полноправного члена информационного общества.

Создание студентами электронного обучающего мультимедийного ресурса значительно индивидуализируют учебный процесс, увеличивают скорость и качество усвоения учебного материала, существенно усиливают практическую направленность, в целом - повышают качество образования.



*Метод инновационного обучения «один-одному».* Данный метод является одним из методов индивидуализированного преподавания, для которого характерно взаимоотношения обучаемого с преподавателями на основе не только непосредственного контакта, но и посредством электронной почты. Данный метод целесообразно применять в рамках организации самостоятельной работы студентов.

*Метод инновационного обучения на основе коммуникаций «многие-многим».* Для данного метода характерно активное взаимодействие между всеми участниками учебного процесса. Интерактивные взаимодействия между самими студентами, между преподавателем и студентами является важным источником получения знаний посредством проведения: ситуационный анализ, «мозговая атака», «круглый стол», дискуссия и др.

#### **IX. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (или модулю)**

Материально-техническая база необходимая и применяемая для осуществления образовательного процесса и программное обеспечение по дисциплине включает:

- специальные помещения (аудитории), укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации в аудитории;
- мультимедийное оборудование (ноутбук, экран и проектор);
- ПК для работы студентов в компьютерном классе с выходом в Интернет.

#### **X. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины (или модуля)**

№ п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины (или модуля)	Описание внесенных изменений	Дата и протокол заседания кафедры, утвердившего изменения
1.	V. Перечень основной и дополнительной учебной литературы	Обновление перечня литературы	№1 от 20.09.2017