

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 14.09.2017 09:10:37
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственный университет»



УТВЕРЖДАЮ
Руководитель ООП
Карасева Л.А.
«10» октября 2017 г.

Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)
Менеджмент (продвинутый уровень)

38.06.01 ЭКОНОМИКА

Направленность программы:
08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством:
Менеджмент

Для аспирантов очной и заочной форм обучения

Составитель: д.э.н., проф. Мошкова Л.Е.

Тверь, 2017

I. Аннотация

1. Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом

Менеджмент (продвинутый уровень)

2. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины является: углубление и расширение знаний в области менеджмента; изучение основных концепций и подходов к управлению, разработанных наукой и практикой, как за рубежом, так и в Российской Федерации стране, формирование у аспирантов управленческого мировоззрения, мышления, умений и навыков по принятию и реализации управленческих решений.

Задачами освоения дисциплины являются:

- углубленное изучение и освоение аспирантами некоторых областей фундаментальных исследований в области менеджмента.
- ознакомление с современными взглядами на менеджмент.
- рассмотреть свойства компонентов системы управления с позиции её целостности.
- изучить порядок разработки принятия и реализации управленческих решений в условиях рыночной экономики.
- изучить навыки самостоятельной работы с литературными источниками в области управления, активного их использования в проектировании и реализации системы менеджмента организации, в научной деятельности.

3. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина включена в дисциплины вариативной части ООП аспирантуры по направлению 38.06.01 ЭКОНОМИКА и связана с изучением таких дисциплин как: Методическое обеспечение и технологии преподавания экономических дисциплин, Экономические и организационно-управленческие аспекты научной и инновационной деятельности и др.

Дисциплина направлена на подготовку к сдаче кандидатского экзамена.

Основные положения дисциплины могут быть использованы в научно-исследовательской работе аспирантов, при прохождении педагогической и научно-исследовательской практики, в процессе подготовки научно-квалификационной работы (диссертации).

4. Объем дисциплины:

Зачетных единиц, 10 академических часов, **в том числе**

контактная работа: лекции 6 часов, практические занятия 4 часа, **самостоятельная работа:** 98 часов.

5. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>ОПК-1: способность самостоятельно осуществлять научно-исследовательскую деятельность в соответствующей профессиональной области с использованием современных методов исследования и информационно-коммуникационных технологий</p>	<p>1 уровень</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – современными информационно-коммуникационными технологиями – современными методами и способами проведения научных исследований в соответствующих областях экономической науки – современными методами и способами проведения научных исследований по теме диссертации;
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – идентифицировать источники, методы и способы поиска научной и профессиональной информации; – применять современные информационно-коммуникационные технологии для решения научно-исследовательских задач; – проводить анализ основных направлений научных исследований по теме диссертации; – выявлять актуальные проблемы по теме исследования; – осуществлять выбор методов решения выявленных проблем
	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – источники, методы и способы поиска научной и профессиональной информации; – современные информационно-коммуникационные технологии; – способы и методы проведения научных исследований
	<p>2 уровень</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – современными информационно-коммуникационными технологиями – современными методами и способами проведения научных исследований в соответствующих областях управленческой науки – современными методами и способами проведения научных исследований по теме диссертации;
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – идентифицировать источники, методы и способы поиска научной и профессиональной информации; – применять современные информационно-коммуникационные технологии для решения научно-исследовательских задач;

	<ul style="list-style-type: none"> – проводить анализ основных направлений научных исследований по теме диссертации; – выявлять актуальные проблемы по теме исследования; – осуществлять выбор методов решения выявленных проблем
	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – источники, методы и способы поиска научной и профессиональной информации; – современные информационно-коммуникационные технологии; – способы и методы проведения научных исследований
<p>ПК-1: способность на основе обобщения, систематизации и критического оценивания результатов, полученных отечественными и зарубежными учеными, составлять программу, обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования</p>	<p>1 уровень Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками выбора наиболее приоритетных и актуальных направлений научно-исследовательской работы и их обоснования
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать современное состояние отрасли экономики и выявлять актуальные проблемы; – выявить научную новизну, обосновать теоретическую и практическую значимость выбранной темы исследования;
	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – актуальные проблемы научных исследований в соответствующей научной области и области профессиональной деятельности; – результаты новейших исследований и публикации в ведущих российских и зарубежных профессиональных журналах в соответствии с выбранной темой исследования.
<p>ПК-2: способность применять методологию и теорию фундаментальных и прикладных исследований в области научной специальности (направленности образовательной программы) для изучения закономерностей функционирования и развития экономики, поведения и взаимодействия хозяйствующих субъектов</p>	<p>1 уровень Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методами исследований для анализа поведения хозяйствующих субъектов и состояния экономики;
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проводить экспертизу организационно-экономических механизмов и программ экономического развития предприятий, организаций и отраслевых комплексов;
	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – актуальные проблемы и тенденции развития соответствующей научной области и области профессиональной деятельности; – современные методы исследования экономических систем

6. Форма промежуточной аттестации – экзамен.

7. Язык преподавания русский.

II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

1. Для аспирантов очной формы обучения

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)		Самостоятельная работа (час.)
		Лекции	Практические (лабораторные) занятия	
Тема 1. Сущность и методологические основы управления	12	0,5	0,5	11
Тема 2. Основные направления и тенденции развития современного менеджмента	12	0,5	0,5	11
Тема 3. Функции и методы управления экономическими системами, развитие новых форм организаций	12	0,5	0,5	11
Тема 4. Развитие механизмов и методов принятия управленческих решений	12,3	1	0,3	11
Тема 5. Основы управления организациями	12	0,5	0,5	11
Тема 6. Формы управления и самоуправления организации	11,7	0,5	0,2	11
Тема 7. Формирование систем управления организациями	12	0,5	0,5	11
Тема 8. Основные виды и технологии управления в организациях	12,5	1	0,5	11
Тема 9. Эффективность и качество управления организацией и их оценка	11,5	1	0,5	10
ИТОГО	108	6	4	98

2. Для аспирантов заочной формы обучения

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)		Самостоятельная работа (час.)
		Лекции	Практические (лабораторные) занятия	
Тема 1. Сущность и методологические основы управления	11	0,5	0,5	10
Тема 2. Основные направления и тенденции развития современного менеджмента	12	0,5	0,5	11
Тема 3. Функции и методы управления экономическими системами, развитие новых форм организаций	12	0,5	0,5	11
Тема 4. Развитие механизмов и методов принятия управленческих решений	12,5	0,5	1	11
Тема 5. Основы управления организациями	12,3	0,3	1	11
Тема 6. Формы управления и самоуправления организации	11,7	0,2	0,5	11
Тема 7. Формирование систем управления организациями	12,5	0,5	1	11
Тема 8. Основные виды и технологии управления в организациях	12	0,5	0,5	11
Тема 9. Эффективность и качество управления организацией и их оценка	12	0,5	0,5	11
ИТОГО	108	4	6	98

III. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

- программа (краткое содержание) лекций;
- вопросы для обсуждения на семинарских занятиях;
- варианты заданий для творческих работ (эссе, докладов, проектов и т.п.);

IV. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции ОПК-1:

Этап формирования компетенции, в котором участвует дисциплина	Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков	Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания
1 уровень Владеть	1. Покажите на конкретных примерах, какие организационно-экономические и институциональные барьеры возникают на пути освоения корпоративных технологий управления в организации?	1. Определены и показаны на примерах основные виды барьеров. На все вопросы даны содержательные ответы в полном объеме — 5 баллов. 2. Определены и показаны на примерах основные виды барьеров, имеются недочеты в изложении - 4 балла. 3. Частично определены и показаны на примерах основные виды барьеров, имеются ошибки в изложении - 3 балла. 4. Определены, но не и показаны на примерах основные виды барьеров - 2 балла. 5. Ответ неверный – 0 баллов.
1 уровень уметь	1. Представить российских учёных – основателей направлений развития менеджмента в социально-экономических системах и обосновать возможность их применения в диссертационном исследовании.	1. Представлены не менее 5 научных трудов российских ученых (не менее пяти ссылок) и обосновано их применение в диссертации. На вопрос дан содержательный ответ в полном объеме -5 баллов. 2. Представлены не менее 3 научных трудов российских ученых (не менее 3 ссылок) и в целом обосновано их применение в диссертации. имеются недочеты в изложении - 4 балла 3. Представлены не менее 2 научных трудов российских ученых (не менее 2 ссылок) и частично обосновано их применение в диссертации, имеются ошибки в изложении - 3 балла 4. Представлены научные труды российских ученых, но не обосновано их

		применение в диссертации - 2 балла 5. Ответ неверный – 0 баллов.
1 уровень знать	Привести лучшие практики и негативные результаты реализации программно-целевого подхода отечественными и зарубежными учеными (по мнению аспиранта) в области научного исследования.	1. Приведено не менее 3-х лучших практик и 3-х негативных результатов реализации программно-целевого подхода отечественными и зарубежными учеными, не менее 2-х моделей разработки программы научного исследования.- На все вопросы даны содержательные ответы в полном объеме -5 баллов- владение компетенцией-; 2. Приведено не менее 2-х лучших практик и 2-х негативных результатов реализации программно-целевого подхода отечественными и зарубежными учеными, не менее 2-х моделей разработки программы научного исследования -4 балла - владение компетенцией в основном; 3. Приведены только 2-е лучшие практики реализации программно-целевого подхода отечественными и зарубежными учеными, не менее одной модели разработки программы научного исследования -3 балла - частичное владение компетенцией 4. Приведена только одна лучшая практика реализации программно-целевого подхода отечественными учеными, не разработана модель программы научного исследования -2 балла 5. Ответ неверный - 0 баллов, не овладел компетенцией
2 уровень Владеть	1. Проиллюстрируйте применение научных представлений о способах преодоления организационно-экономических и институциональных барьеров, возникают на пути освоения корпоративных технологий в социально-экономических системах?	1. Определены основные виды барьеров и способы их преодоления на пути освоения современных технологий управления. На все вопросы даны содержательные ответы в полном объеме — 5 баллов. 2. Определены основные виды барьеров и способы их преодоления на пути освоения современных технологий управления, имеются недочеты в изложении - 4 балла. 3. Частично определены основные виды барьеров и способы их преодоления на пути освоения современных технологий управления, имеются ошибки в изложении - 3 балла. 4. Определен только один вид барьеров. Способы их преодоления на пути

		<p>освоения современных технологий управления не определены - 2 балла.</p> <p>5. Ответ неверный – 0 баллов.</p>
2 уровень уметь	<p>1. Назвать и дать характеристику основных направлений развития менеджмента в социально-экономических системах?</p> <p>2. Указать и обосновать, какое направление развития таких представлений является наиболее значимым для диссертационного исследования?</p>	<p>1. Представлено не менее – 5 ключевых направлений развития менеджмента и обосновано их применение в диссертации. На вопрос дан содержательный ответ в полном объеме -5 баллов.</p> <p>2. Представлено не менее 3 ключевых направлений развития менеджмента и в целом обосновано их применение в диссертации, имеются недочеты в изложении - 4 балла</p> <p>3. Представлено не менее 2 ключевых направлений развития менеджмента и частично обосновано их применение в диссертации, имеются ошибки в изложении - 3 балла</p> <p>4. Представлены только ключевые направления, но не обосновано их применение в диссертации - 2 балла</p> <p>5. Ответ неверный – 0 баллов.</p>
2 уровень знать	<p>1. Назвать основные статьи бюджетирования при выборе современных технологий в управлении социально-экономическими системами?</p> <p>2. Дать сравнительную характеристику управления затратами при обосновании выбора корпоративных технологий в современных условиях?</p> <p>3. Назвать доминирующие факторы, влияющие на динамику указанных видов затрат при освоении управленческих технологий, в социально-экономических системах, в том числе и в сферах (отраслях) в которых проводится диссертационное исследование.</p>	<p>1. Названы не менее – 5 основных направлений бюджетирования и не менее 5 доминирующие факторы, влияющие на динамику указанных видов затрат. На все вопросы даны содержательные ответы в полном объеме -5 баллов.</p> <p>2. Названы не менее – 4 основных направлений бюджетирования и не менее 4 доминирующие факторы, влияющие на динамику указанных видов затрат. На все вопросы даны содержательные ответы в полном объеме -4 балла.</p> <p>3. Названы не менее – 3 основных направлений бюджетирования и не менее 3 доминирующих факторов, влияющих на динамику указанных видов затрат - 3 балла.</p> <p>4. Названы не более 2-х ключевых направлений бюджетирования и не менее 2 доминирующих факторов, влияющих на динамику указанных видов затрат - 2 балла.</p> <p>5. Ответ неверный – 0 баллов.</p>

Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции ПК-1:

Этап формирования компетенции, в котором участвует дисциплина	Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков	Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания
1 уровень владеть	<p>1. Сформулировать и систематизировать ключевые проблемы управления, разрабатываемые отечественными и зарубежными учеными в представленной сфере диссертационного исследования.</p> <p>2. Представить способы обоснования в диссертационном исследовании актуальности выбранной темы, ее теоретической и практической значимости.</p>	<p>1. Сформулировано не менее 5 ключевых проблем управления, не менее 2-х способов обоснования актуальности выбранной темы. На все вопросы даны содержательные ответы в полном объеме, – 5 баллов.</p> <p>2. Сформулировано не менее 4 ключевых проблем управления в диссертационном исследовании, не менее 2-х способов обоснования актуальности выбранной темы, – 4 балла.</p> <p>3. Сформулировано не менее 3 ключевых проблем управления в диссертационном исследовании, не менее 1го способа обоснования актуальности выбранной темы, – 3 .</p> <p>4. Сформулировано не менее 2 ключевых проблем управления в диссертационном исследовании, нет способа обоснования актуальности выбранной темы, – 2 балла.</p> <p>5. Ответ неверный - 0 баллов.</p>
1 уровень уметь	<p>1. Представить модели (схемы) разработки программы научного исследования.</p>	<p>1. Приведено не менее 2-х моделей разработки программы научного исследования. На все вопросы даны содержательные ответы в полном объеме – 5 баллов;</p> <p>2. Приведено не менее 2-х моделей разработки программы научного исследования, имеются недочеты в логике изложения – 4 балла;</p> <p>3. Приведены не менее одной модели разработки программы научного исследования, имеются ошибки в логике изложения – 3 балла;</p> <p>4. Имеются существенные ошибки</p> <p>5. Не разработана модель программы научного исследования – 0 баллов.</p>
1 уровень знать	<p>Изучить научную статью по теме диссертации и проанализировать использованные автором современные модели менеджмента.</p>	<p>1. Изучена статья по теме диссертации, современные модели менеджмента проанализированы в полном объеме – 5 баллов.</p> <p>2. Изучена статья по теме диссертации, современные модели менеджмента в целом, имеются незначительные недочеты – 4 балла.</p>

		<p>3. Изучена статья по теме диссертации, современные модели менеджмента проанализированы частично – 3 балла.</p> <p>4. Изучена статья по теме диссертации, современные модели менеджмента только перечислены – 2 балла.</p> <p>5. Изучена статья не по теме диссертации, современные модели менеджмента не проанализированы – 0 баллов.</p>
--	--	--

Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции ПК-2:

Этап формирования компетенции, в котором участвует дисциплина	Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков	Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания
1 уровень владеть	1. Указать и охарактеризовать современные корпоративные технологии в управлении социально-экономическими системами, которые могут быть использованы в диссертационном исследовании.	<p>1. Указано и охарактеризовано не менее 5 корпоративных технологий в управлении социально-экономическими системами, — 5 баллов;</p> <p>2. Указано и охарактеризовано не более 3 корпоративных технологий в управлении социально-экономическими системами - 4 балла.</p> <p>3. Указано и охарактеризовано не более 2 корпоративных технологий в управлении социально-экономическими системами - 3 балла.</p> <p>4. Указаны, но не охарактеризованы корпоративных технологий в управлении социально-экономическими системами -2 балла.</p> <p>5. Ответ неверный – 0 баллов.</p>
1 уровень уметь	<p>1. Приведите примеры показателей эффективности освоения современных технологий управления в организации?</p> <p>2. Какие критерии эффективности предполагается использовать в диссертационном исследовании?</p>	<p>1. Приведено в качестве примера не менее 10 показателей эффективности внедрения современных технологий управления в организации и выбраны не менее 5 критериев эффективности для использования в диссертационном исследовании-5 баллов владение компетенцией.</p> <p>2. Приведено в качестве примера не менее 8 показателей эффективности внедрения современных технологий управления в организации и выбраны не менее 4 критериев эффективности для использования в диссертационном исследовании-4 балла владение компетенцией в основном;</p> <p>3. Приведено в качестве примера не</p>

		<p>менее 5 показателей эффективности внедрения современных технологий управления в организации и.выбраны не менее 3 критериев эффективности для использования в диссертационном исследовании-3 балла частичное владение компетенцией ;</p> <p>4.Приведено в качестве примера не менее 2 показателей эффективности внедрения современных технологий управления в организации и.не выбраны критериев эффективности для использования в диссертационном исследовании-2 балла.</p> <p>5. Ответ неверный 0 баллов - не овладел компетенцией.</p>
1 уровень знать	<p>1.Анализ каких понятий (категорий) будет проведён в диссертационном исследовании?</p> <p>2.Предполагается в нём введение новых понятий или определений, раскрывающих актуальные проблемы и тенденции развития менеджмента? Если предполагается, приведите примеры.</p>	<p>1.Проведен анализ 5-х базовых категорий управления, 2 новых понятий современного менеджмента, используемых в диссертации-5 баллов - владение компетенцией.</p> <p>2. Проведен анализ 4-х базовых категорий управления, 2-х новых понятий современного менеджмента, используемых в диссертации - 4 балла - владение компетенцией в основном;</p> <p>3.Проведен анализ 3-х базовых категорий управления, 2-х новых понятий современного менеджмента, используемых в диссертации-3 балла - частичное владение компетенцией ;</p> <p>4.Проведен анализ 2-х базовых категорий управления, не представлены новые понятия современного менеджмента, используемых в диссертации-2 балла.</p> <p>5. Ответ неверный 0 баллов - не овладел компетенцией.</p>

V. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) Основная литература:

1. Блинов А.О. Теория менеджмента : учебник / А.О. Блинов, Н.В. Угрюмова ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 304 с. : табл., схем., граф. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02404-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452815
2. Костенко Е. П. История менеджмента [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е. П. Костенко, Е. В. Михалкина ; Федер. гос. автономное образоват. учреждение высш. образования «Юж. федер. ун-т», М-во образования и

- науки Рос. Федерации. – Ростов н/Д. : Издательство Юж. федер. ун-та, 2014. – 606 с. – Режим доступа: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445187](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445187).
3. Баранников А. Ф. Теория организации [Электронный ресурс] : учебник / А. Ф. Баранников. – М. :Юнити-Дана, 2015. – 700 с. – Режим доступа: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114553](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114553).
4. Басенко В. П. Организационное поведение [Электронный ресурс] : учеб.пособие / В. П. Басенко, Б. М. Жуков, А. А. Романов. – М. : Дашков и К°, 2016. – 381 с. – Режим доступа: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453255](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453255).

б) Дополнительная литература:

1. Юкаева В.С. Менеджмент: краткий курс : учебное пособие / В.С. Юкаева. - 4-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 104 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-00632-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453524](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453524)
2. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение [Электронный ресурс]: учебник/ Е.В. Алябина [и др.].— Электрон.текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014.— 705 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47701.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Михненко П.А. Теория менеджмента [Электронный ресурс]: учебник/ Михненко П.А.— Электрон.текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012.— 304 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17048.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Семенова И. И. История менеджмента [Электронный ресурс] : учеб.пособие / И. И. Семенова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Юнити-Дана, 2015. – 199 с. – Режим доступа: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115181](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115181).
5. Фаррахов А. Г. Теория менеджмента: История управленческой мысли, теория организации, организационное поведение [Электронный ресурс] : учеб.пособие / А. Г. Фаррахов. – М. : НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 272 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=538741>.
6. Хохлова Т. П. Теория менеджмента: история управленческой мысли [Электронный ресурс] : учебник / Т. П. Хохлова. – М. : Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 384 с. – (Бакалавриат). – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=538104>.
7. Цыганков К. Ю. История учетной мысли [Электронный ресурс] : моногр. / К. Ю. Цыганков. – М. : Магистр: НИЦ Инфра-М, 2013. – 544 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=367425>.
8. Якобсон А. Я. История управленческой мысли [Электронный ресурс] : учеб.пособие / А. Я. Якобсон, Н. В. Бацюн. – М. : ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2017. – 100 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=542259>.

9. Подлесных В. И. Теория организации [Электронный ресурс] : учеб.пособие / В.И. Подлесных, Н. В. Кузнецов ; под ред. В. И. Подлесных. – 5-е изд., испр. и доп. – М. : НИЦ ИНФРА-М, 2014. – 334 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=465449>.
10. Смирнов Э. А. Теория организации [Электронный ресурс] : учеб.пособие / Э. А. Смирнов ; Гос. ун-т управления. – М. : НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 248 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=548741>.
11. Теория бизнес-организации [Электронный ресурс] : моногр. / С. Н. Кукушкин [и др.]. – М. : ИНФРА-М, 2017. – 238 с. – (Научная мысль). – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=753724>.
12. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс] : интегрированное учеб.пособие / А. П. Агарков [и др.] ; под общ. ред. А. П. Агаркова. – М. : Дашков и К°, 2017. – 271 с. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454150>.
13. Яськов Е. Ф. Теория организации [Электронный ресурс] : учеб.пособие / Е. Ф. Яськов. – М. :Юнити-Дана, 2015. – 271 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436866>.
14. Валеева Е. О. Организационное поведение [Электронный ресурс] : учеб.пособие / Е. О. Валеева. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. – 176 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31936.html>.

VI. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Перечень доступных для ТвГУ информационных ресурсов:

- Доступ к Научной электронной библиотеке eLIBRARY.RU;
 - Доступ к информационно-правовой системе ФСО России "Эталонный банк данных правовой информации "Законодательство России";
 - Доступ к справочно - правовой системе "КонсультантПлюс";
 - Коллекция электронных книг Оксфордско-Российского фонда;
 - Доступ к Электронной библиотеке диссертаций РГБ;
 - Доступ к базе данных ПОЛПРЕД;
 - Доступ к ресурсам АРБИКОН (сводные каталоги российских библиотек и информационных центров);
 - Доступ к базам данных Всемирного Банка (The World Bank): World Development Indicators (WDI), Global Development Finance (GDF), Africa Development Indicators (ADI), Global Economic Monitor (GEM).
1. Имеется доступ к системам:
- Вопросы государственного и муниципального управления <http://ecsocman.hse.ru/>

- «Архив научных журналов» (создана Некоммерческим партнерством «Национальный электронно-информационный консорциум» (НП НЭИКОН)) (<http://archive.neicon.ru/xmlui/>)
2. ТвГУ имеет подписку на коллекцию из 331 российских журналов в полнотекстовом электронном виде, в том числе:
- Вопросы статистики
 - Вопросы экономики
 - Государство и право
 - Деньги и кредит
 - Известия Российской академии наук
 - Теория и системы управления
 - Маркетинг и маркетинговые исследования
 - Мировая экономика и международные отношения
 - Финансы и кредит.
3. В ТвГУ поступают журналы в бумажном виде:
- Вестник банка России 2011-2017
 - Статистический бюллетень банка России 2010-2016
 - Эффективное антикризисное управление 2010-2016.

VII. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Общие методические рекомендации

Суть изучения дисциплины – в изучении современных подходов и технологий в управлении социально-экономическими системами и умении их использования при принятии управленческих решений.

Менеджмент- – наиболее динамично развивающаяся часть экономической теории и практики, учебные издания по которой не могут достаточно полно учесть появление принципиально важных новых разработок. В этой связи при изучении дисциплины особенно важно анализировать и оценивать экономическую информацию из авторитетных официальных источников, размещаемых как в сети Интернет, так и в экономических изданиях.

Для подготовки научных докладов, презентаций, эссе, научных статей следует изучить монографии и статьи преподавателей Института экономики и управления, а также труды ежегодных научно- практических международных конференций по данному направлению.

2. Программа (краткое содержание) лекций.

Тема 1. Сущность и методологические основы управления

Теория управления: управление как потребность и как фактор успеха деятельности, сущность и содержание управления, специфика управленческой деятельности, современные проблемы управления.

Управление как способ организации жизнедеятельности людей, всеобщая человеческая деятельность. Целеполагание – сущностный признак управления.

Институциональный характер управления. Основные компоненты управленческой деятельности: субъект управления, объект управления, управляющее воздействие.

Функциональные основы теории управления: разделение, специализация и кооперация управленческого труда; функциональная организация труда работников управления.

Тема 2. Основные направления и тенденции развития современного менеджмента

Управление и менеджмент, управление и руководство.

Тенденции развития современного управления. Проблемы менеджмента в условиях формирования инновационной модели экономики.

Цели и целеполагание в управлении: роль цели в организации и осуществлении процессов управления, классификация целей, построение дерева целей; сочетание разнообразия целей и функций менеджмента; система управления по целям; стратегия и тактика управления. Соотносительность субъекта и объекта управления. Соответствие целей управления целям организации.

Ресурсы управления: человеческие, материальные, информационные, финансовые, инновационные ресурсы управления; роль человека в процессах управления; информация как ресурс управления, информационные системы и технологии; экономическое содержание ресурсов управления.

Тема 3. Функции и методы управления экономическими системами, развитие новых форм организаций

Система и системность – основополагающие категории теории систем и системного подхода. Сущность и классификация систем.

Социальные системы: признаки, особенности, многообразие. Социальные системы как объект управления.

Системный подход. Сущность системного подхода и особенности его применения в управлении. Этапы и алгоритмы системного подхода в управлении организацией. Системный подход к принятию управленческих решений. Системный анализ.

Системный подход и системное мышление.

Особенности эволюции отношений в системах управления на современном этапе развития общества. Возникновение синергетики (общей теории самоорганизации) в ответ на усложнение систем, ускорение процессов изменений, движения информации.

Объективные предпосылки возникновения ситуационного подхода. Управленческая ситуация как базовая категория ситуационного подхода в управлении. Основные положения ситуационного подхода.

Ситуационный подход в процессе управления: его особенности. Механизм реализации ситуационного подхода. Анализ и оценка управленческой ситуации. Алгоритмы решения ситуационных задач. Направления деятельности субъекта управления в ситуациях риска, чрезвычайных ситуациях. Требования к руководителю и персоналу управления с учетом особенностей ситуационного управления.

Тема 4. Развитие механизмов и методов принятия управленческих решений

Деятельность как всеобщее свойство материи. Деятельность и развитие.

Деятельность как основа и предпосылка управления. Сущностная характеристика деятельности и ее структура. Управление как результат взаимодействия содержания и формы деятельности. Сущность и основные виды управления деятельностью: актуальное и аккумулятивное, координация и субординация, самоуправление.

Управление деятельностью и проблема самоорганизации. Самоорганизация как составная часть самоуправления. Дезорганизация.

Тема 5. Основы управления организациями

Информация и коммуникация – связующие процессы управления. Коммуникация в процессе управления. Информация как уменьшение неопределенности. Особенности управленческой информации. Классификация управленческой информации. Требования к информации, используемой в управлении.

Коммуникационный процесс: сущность, цели, этапы. Модель процесса коммуникации. Типология коммуникаций. Факторы, влияющие на процесс делового общения.

Управление коммуникациями: роль коммуникаций в деятельности организации, классификация коммуникаций, уровни и виды коммуникаций, коммуникационный процесс, принципы управления коммуникациями.

Информационная культура управленца. Информационное обеспечение управления. Законодательство РФ об информации и информатизации.

Процесс и механизм управления: понятие процесса управления. Операции процесса управления. Свойства, характеристики и основные этапы процесса управления.

Типология процессов управления. Понятие механизма управления, стихийное и сознательное формирование механизма управления. Нравственные ограничения в использовании средств управления.

Зависимость процессов управления функционированием и развитием.

Тема 6. Формы управления и самоуправления организации

Централизация и децентрализация управления: полномочия и факторы их распределения; делегирование полномочий в процессах управления, функциональное содержание полномочий; выбор и регулирование степени централизации управления.

Отношения власти в системе управления: понятие и типология власти; власть и авторитет менеджера; признаки, факторы и проявления неуправляемости; источники власти в управлении организацией; партнерство в процессах менеджмента.

Сущность и особенности государственного управления. Объекты государственного управления. Цели и функции государственного управления.

Организационная структура государственного управления.

Государственная власть, государственное управление и государственная служба.

Место и роль государственного управления в обществе, в системе социального управления. Взаимодействие органов государственной власти в процессах управления с институтами гражданского общества.

Местное самоуправление как специфический вид управления.

Сущность и основные признаки муниципального образования. Конституционно-правовые основы местного самоуправления. Взаимоотношения государственной и муниципальной власти, разграничение полномочий. Организационные формы осуществления местного самоуправления. Муниципальное управление как деятельность органов местного самоуправления. Особенности муниципальной службы.

Государственная политика в области развития местного самоуправления в Российской Федерации.

Тема 7. Формирование систем управления организациями

Методы управления как компонент механизма управления. Классификации методов управления: по масштабам применения; по роли в жизнедеятельности организации; по отраслям и сферам использования; по степени воздействия; по функциям управления; по объекту управления.

Типология по характеру воздействия: административные, экономические, социально-психологические.

Общенаучные методы теории управления. Методы управленческого воздействия. Методы решения управленческих проблем и реализации функций менеджмента.

Диалектика объективного и субъективного в управлении. Закон необходимого разнообразия; А.А. Богданов и закон наименьших (закон успешного управления); закон соответствия интересов субъекта и объекта управления; закон В. Парето (стремление социальной системы к равновесию). Законы С. Паркинсона. Аксиомы С. Паркинсона.

Субъективная природа принципов управления, механизм их проявления и использования.

Принципы управления А. Файоля. Кибернетические принципы управления.

Общие принципы управления: системности, научности, дополнительности, эволюционизма, оптимальности, состязательности.

Организационно-технологические принципы управления: разделения управленческого труда, сочетания централизации и демократизма, диапазона управления.

Частные принципы управления. Принципы Л. Питера и его следствия. Производные принципа Л Питера.

Закономерности и принципы управления: субъективные и объективные факторы в управлении. Закономерности управления. Классификация принципов управления.

Модель как схема системы управления.

Классификация моделей управления.

Базовые модели управления: жесткая, мягкая, комбинированная. Характеристики американской модели управления. Основные особенности японской модели управления.

Формирование российской модели управления: традиционные черты и современные тенденции.

Система управления: понятие системы управления, распределение функции, полномочий и ответственности, принципы построения систем управления, факторы формирования систем управления; понятие звена управления, разработка комплекса функций обособляемого звена системы управления, типология систем управления.

Тема 8. Основные виды и технологии управления в организациях

Управленческие отношения как взаимодействия в процессе управленческой деятельности. Основные характеристики управленческих отношений: объективность, системность, сознательность.

Структура управленческих отношений. Формальные и неформальные отношения. Субординация. Линейные и функциональные субординационные отношения: особенности и условия использования. Координация. Отношения дисциплины и ответственности. Альтернативно-конкурирующие отношения.

Общие и специализированные функции управления. Потребность в системе управления. Процессный подход к анализу управленческих функций. Управление как процесс: совокупность взаимосвязанных повторяющихся действий, операций и процедур. Непрерывность управления. Управленческий процесс как система; управленческий цикл. Разнообразие подходов к определению содержания управленческого цикла.

Стадии управленческого цикла и функции управления. Функциональная структура модели процесса управления. Общие и конкретные функции управления.

Взаимосвязь целей, задач, функций, организационных структур и методов реализации решений в системе управления.

Организационные изменения и развитие: природа процесса изменений. Организация проведения изменений. Внедрение изменений. Развитие как фактор стабильности и эффективности.

Управление функционированием и управление развитием. Инновационность и стратегии развития.

Тема 9. Эффективность и качество управления организацией и их оценка

Условия и факторы результативной работы менеджера. Понятия, сущность и содержание и эффективности менеджмента. Структурные компоненты эффективности управления: эффективность труда аппарата управления; эффективность процесса управления; эффективность системы управления.

Методологические подходы к оценке эффективности управления. Затраты на управление.

Экономическая и социальная эффективность управления. Основные показатели экономической и социальной эффективности управления. Методики

определения эффективности управления. Факторы роста эффективности управления.

Организуя свою самостоятельную работу по дисциплине аспиранты должны:

– выявить рекомендуемый режим и характер учебной работы по изучению теоретического курса, практическому применению изученного материала, по выполнению заданий для самостоятельной работы, по использованию информационных технологий и т.д.;

– ознакомиться с указанным в методическом материале по дисциплине (модулю) перечнем учебно-методических изданий, рекомендуемых аспирантам для подготовки к занятиям и выполнения самостоятельной работы, а также с методическими материалами на бумажных и/или электронных носителях, выпущенных кафедрой своими силами и предоставляемые аспирантам во время занятий.

Самостоятельная работа аспирантов, предусмотренная учебным планом должна соответствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать аспирантов на умение применять теоретические знания на практике.

Задания для самостоятельной работы по разделам и темам разработаны преподавателем и находятся в Фонде оценочных средств. Методические указания по их выполнению:

1. Работа с учебными пособиями. В ходе изучения дисциплины аспирантам в первую очередь необходимо использовать лекционные материалы, материалы презентаций и первоисточники (законодательные и нормативно-правовые акты), и только для получения дополнительной информации или разъяснения отдельных элементов темы рекомендуется использовать учебные пособия. При работе с учебными пособиями также необходимо осторожно относиться к образцам документов, приведенным в учебных пособиях, часто они не соответствуют требованиям современных стандартов.

2. Самостоятельное изучение темы. В ходе самостоятельного изучения материала аспиранты в обязательном порядке оформляют конспекты по изучаемой теме. Это необходимо для лучшего запоминания информации. Кроме того, материалы конспектов в дальнейшем будут использованы ими при подготовке к практическим занятиям, для решения кейсов и подготовки к зачету. Наличие у аспирантов конспектов по всем указанным темам дает возможность получить рейтинговые баллы. Аспирантам необходимо отразить в конспекте: основные понятия темы, раскрыть принципы и метода работы с документами в рамках конспектируемой темы.

Для наглядности и удобства запоминания материала аспирантам рекомендуется активно использовать при конспектировании схемы и таблицы.

3. Подготовка к практическим занятиям. В ходе подготовки к практическим занятиям аспиранты должны следовать методическим рекомендациям по работе с учебными пособиями. При подготовке к практикумам необходимо основное внимание уделить оформлению управленческих документов и

связи документов с определенной управленческой ситуацией. Аспиранты должны понять, что документы в сфере управления представляют собой форму фиксации управленческих решений или форму обратной связи, обеспечивают управляемость объекта, являются основной формой деловой коммуникации. Часть вопросов выносятся на обсуждение на занятиях. Одной из основных форм отчета аспирантов на занятиях является устный доклад или презентация.

4. Подготовка эссе, докладов, проектов и т.п. Одной из форм контроля самостоятельной работы аспиранта является самостоятельная подготовка эссе, докладов, проектов и т.п.

Методические рекомендации по выполнению творческих работ (эссе)

Эссе – самостоятельная, авторская письменная работа обучающихся, выражающая индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Цель эссе - развитие навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Требования, предъявляемые к эссе

Объем эссе не должен превышать 1–2 страниц. Эссе должно содержать четкое и краткое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Особенности эссе:

- наличие конкретной темы или вопроса;
- личностный характер восприятия проблемы и её осмысления;
- небольшой объём;
- внутреннее смысловое единство.

Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями:

- мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов;
- мысль должна быть подкреплена доказательствами.

Вступление – суть и обоснование выбора темы, важно правильно сформулировать вопрос, на который необходимо найти ответ.

Основная часть - ответ на поставленный вопрос. Раздел содержит: тезис, доказательство, иллюстрации, являющийся частично ответом на поставленный вопрос.

Заключение, в котором резюмируются главные идеи основной части, подводящие к предполагаемому ответу на вопрос или заявленной точке зрения, делаются выводы.

Оригинальность текста 50%.

Методические указания по выполнению докладов

Доклад является одной из форм самостоятельной зачетной работы аспирантов. Доклад является научной работой, поскольку содержит в себе элементы научного исследования. Структура доклада:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- библиографический список;
- приложения.

Каждая структурная часть доклада начинается с новой страницы. Общий объем доклада не должен превышать 20 страниц.

Титульный лист доклада включается в общую нумерацию, но номер страницы на нем не проставляется.

Содержание включает порядковые номера, наименование разделов и подразделов с указанием номеров начальных страниц. Введению, заключению, библиографическому списку порядковые номера не присваиваются.

Содержание размещают с новой страницы после титульного листа. Слово «содержание» располагается посередине страницы с прописной буквы или прописными буквами, выделяется «жирным шрифтом». Содержание является второй страницей реферата, номер на странице проставляется в нижней части страницы посередине.

Введение должно содержать постановку проблемы в рамках выбранной темы, содержать цель и задачи выполнения работы.

В основной части должна быть раскрыта тема. В данном разделе, как правило, разделенном на главы, необходимо раскрыть все пункты составленного плана, связно изложить накопленный и проанализированный материал. Излагается суть проблемы, различные точки зрения на нее, собственная позиция автора реферата. Важно добиться того, чтобы основная идея, выдвинутая во введении, пронизывала всю работу, а весь материал был нацелен на раскрытие главных задач. Каждый раздел основной части должен открываться определенной задачей и заканчиваться краткими выводами.

В заключении подводятся итоги, излагаются выводы, делаются обобщения (иногда с учетом различных точек зрения на изложенную проблему), отмечается то новое, что получено в результате работы над данной темой. Заключение по объему не должно превышать введение.

Библиографический список составляется и оформляется в соответствии с установленными требованиями.

В работе должны быть ссылки на источники информации. В ограниченном объеме допускается цитирование с обязательным указанием источников информации. Недопустимо использование в работе необработанных и неотредактированных текстов из Интернет-ресурсов.

Оригинальность текста 50%.

Методические указания по выполнению проектов.

Тема проекта согласовывается с преподавателем. Основное требование – актуальность задач современного менеджмента.

5. *Подготовка к экзамену.* При подготовке к промежуточной аттестации аспиранты также должны в первую очередь опираться на лекционный материал и на изученные НПА, а также на подготовленные в ходе самостоятельного изучения дисциплины конспекты. На экзамене в первую очередь оценивается понимание аспирантом значения технологий менеджмента для организации системы управления как на государственном уровне, так и на уровне предприятий и организаций.

Результаты самостоятельной работы аспирантов контролируются преподавателем и учитываются при аттестации аспиранта.

VIII. Перечень педагогических и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (по необходимости)

Современный образовательный процесс предусматривает использование разнообразных образовательных технологий обучения в том числе, информационных и электронных технологий обучения, активных и интерактивных технологий, дистанционных, сетевых форм обучения и т.д.

В процессе освоения данной учебной дисциплины используются следующие образовательные технологии:

1. Классическая (информационная) лекция
2. Проблемные лекции
3. Семинар – беседа, мозговой штурм

Комментарии:

Лекция традиционная (первая) – информирование аспирантов о задачах и структуре дисциплины, применяемых образовательных технологиях, требованиях и формах контроля. На такой лекции аспиранты могут задавать уточняющие вопросы, вносить предложения по организации аудиторных занятий, участвовать в обсуждении предлагаемых вариантов.

Проблемные лекции – нацеленные на анализ определенной проблемы (или группы проблем), в соответствии с темой. Такие лекции включают сравнительно краткую (не более 15 минут) вводную, информационную часть, после которой аспиранты могут задавать вопросы. Основная часть лекции – интерактивная, включает ответы преподавателя и их обсуждение. Данная технология предполагает настрой аспирантов на активное участие в совместной работе и их подготовленность. В рамках данной дисциплины необходимая степень такой активности и готовности имеет место в связи с наличием у каждого участника лекции определенного объема экономических знаний и жизненного опыта. Для большей эффективности занятия преподаватель может предложить аспирантам сделать небольшие сообщения (микро-доклады – на 4-5 минут), дополняющие его выступление.

Семинары с использованием «мозгового штурма» – по запланированным вопросам или их дискуссионным аспектам. Данная форма семинара

предполагает, что выступления и роли, которые должны сыграть аспиранты, заранее не распределяются. Результатами «мозгового штурма» могут быть решения задач, выводы из анализа конкретных ситуаций, структурно-логические схемы, математические, графические или вербальные модели и т.п.

Информационные и электронные технологии обучения – образовательные технологии, использующие специальные технические и электронные информационные средства (ПК, аудио, кино, видео, CD, DVD или flash-карты).

При чтении лекций по всем темам активно используется компьютерная техника для демонстрации слайдов с помощью программного приложения MicrosoftPowerPoint. На семинарских и практических занятиях аспиранты представляют презентации, подготовленные с помощью программного приложения MicrosoftPowerPoint, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

IX. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитории для проведения лекционных и практических занятий:

№ п. п.	Наименование помещений (аудиторий)	Оснащенность специальных помещений
1.	Учебная аудитория № 326 Корпус «Б», (170100, Тверская обл., г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12)	Столы, стулья, доска аудиторная; мультимедийный проектор с потолочным креплением и экраном BenQ MP 670, стационарный экран

Аудитории для самостоятельной работы:

№ п. п.	Наименование помещений для самостоятельной работы	Оснащенность помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1.	Учебная аудитория № 332, Корпус «Б», (170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д.12) Кабинет тьюторов	1. Компьютер:Сист.блок iRU Ergo Corp 121 P4+Монитор 17" Proview TFT 2. Принтер Canon LBP-1120 A4 USB 3. Экран проекционный матовый 4. Экран настенный ScreenMedia 153*203 (M081-081146)	Google Chrome – бесплатно Microsoft Office 365 pro plus - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г.

X. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

№ п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Дата и протокол заседания кафедры, утвердившего изменения
--------	---	------------------------------	---

1.	V. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	Актуализация списка литературы по дисциплине	30.08.2017 г., протокол № 1 заседания кафедры экономики предприятия и менеджмента
----	---	--	---